

IBM Cloud Management Console for Power Systems

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Cloud Management Console for Power Systems, Müşteriye, kendi teşebbüsünde Power Systems bilgilerinin performansına, envanterine ve loga kaydedilmesine ilişkin birleşik bir görünüm sağlar. Müşteriye, IBM Buluttan güvenli bir şekilde erişilebilen ve aşağıdaki özellikleri içeren olanağa erişim sağlanır.

- a. Envanter birleştirme
 - Power sunucuları, HMC'ler, LPAR'lar ve bu bileşenlerle ilişkili kaynaklara yönelik kurumsal görünümler
 - Müşterinin Power Systems Enterprise sunucularının durumu ve sistem durumu
 - Donanım envanteri
 - Müşteri tarafından sağlanan adları kullanarak kaynakların gruplandırılması
- b. Performans izleme
 - Power sunucuları, LPAR'lar ve G/Ç bileşenleri için kaynak kullanımı ve performans bilgilerini sağlayan birleşik performans görünümleri
 - Enerji izleme
 - Konuk işletim sistemleri performans ölçümleri
- c. Loga kaydetme ve denetleme
 - Power Systems Enterprise genelinde sistem logu birleştirme
 - Günlük telemetrisi

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan Bulut Hizmetlerine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Müşteri, bu Bulut Hizmetinin kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşterinin söz konusu bilgileri içeriğine dahil etmesi halinde, Müşteri, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun saptanmasından sonra IBM'e söz konusu verileri bu Sözleşmeye uygun şekilde işleme talimatı verir. Müşteri, IBM'in içeriğe dahil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Müşterinin veri merkezi arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, veri aktarımını bekleyen atıl durumdaki içeriği şifrelemez.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. efmIBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

3.1 Müşteri Verilerine Erişim

IBM, Bulut Hizmeti sağlanması, hatalara tanı konup bunların düzeltilmesi veya Bulut Hizmeti için destek sağlanması amacıyla Müşteri verilerine erişecektir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Yönetilen Sunucu** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt gibi) kendi başına ayrı bir Sunucu olarak değerlendirilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her Sunucunun kapsam dahiline alınabilmesi için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: