

IBM Cloud Management Console for Power Systems

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščne uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

Storitev Cloud Management Console for Power Systems ponuja naročniku konsolidiran pregled podatkov o učinkovitosti delovanja ter zalogah in dnevniških podatkov strežnikov Power Systems v naročnikovem podjetju. Naročnik dobi varen dostop do ponudbe v IBM-ovem oblaku, ki jo sestavljajo te funkcije:

- a. Združevanje zalog
 - Pogledi na ravni podjetja za strežnike Power Systems, konzole za upravljanje strojne opreme (HMC), logične particije (LDAP) in vire, povezane s temi komponentami
 - Stanje zdravja naročnikovih strežnikov Power Systems Enterprise
 - Zaloga strojne opreme
 - Povezovanje virov v skupine z uporabo imen, ki jih da naročnik
- b. Nadzor učinkovitosti delovanja
 - Združeni pogledi na učinkovitost delovanja s pregledi porabe sredstev in učinkovitosti delovanja za strežnike Power Systems, logične particije (LDAP) in vhodno-izhodne komponente
 - Nadzor energije
 - Metrika učinkovitosti delovanja gostujočih operacijskih sistemov
- c. Beleženje v dnevnik in revizija
 - Združevanje sistemskih dnevnikov v strežnikih Power Systems Enterprise
 - Telemetrija zapisovanja v dnevnik

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za storitve v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Naročnik upošteva, da ta storitev v oblaku ne ponuja funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke, občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni vsebino, in ne more presoditi ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

Storitev v oblaku šifrira vsebino pri prenosu podatkov med IBM-ovim omrežjem in naročnikovim podatkovnim centrom. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebine ne šifrirajo.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

3.1 Dostop do naročnikovih podatkov

IBM bo dostopal do podatkov naročnika za namene zagotavljanja storitve v oblaku, diagnosticiranje in odpravljanja napak ali za zagotavljanje podpore za storitev v oblaku.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Upravljeni strežnik** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Strežnik je fizični računalnik, sestavljen iz procesorskih enot, pomnilnika in vhodno/izhodnih zmožnosti, ki izvaja zahtevane procedure, ukaze ali aplikacije za enega ali več uporabnikov ali odjemalskih naprav. Če uporablja imetnik licence omare, ohišja strežniških rezin ali drugo podobno opremo, šteje vsaka ločena fizična naprava (to je rezina ali ohišna naprava), ki vsebuje zahtevane komponente, kot ločen strežnik. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak strežnik, ki ga upravlja storitev v oblaku v obdobju merjenja, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

4.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.