

IBM z Systems Trial Program: Υπηρεσία Cloud για την Αξιολόγηση Προγραμμάτων

Αποκτώντας πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, πατώντας ένα κουμπί "Αποδοχή" ή "Αποδέχομαι" ή προβαίνοντας κατά άλλον τρόπο στη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους αυτής της Σύμβασης. Εάν αποδέχεστε αυτούς τους όρους για λογαριασμό του Πελάτη, δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε πλήρως εξουσιοδοτημένος για να δεσμεύετε τον Πελάτη σε ό,τι αφορά αυτούς τους όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους, μην αποκτήσετε πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, μην πατήσετε ένα κουμπί "Αποδοχή" ή "Αποδέχομαι" και μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Cloud.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, η Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud της IBM για τη χώρα όπου δραστηριοποιείται ο Πελάτης (η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/terms>) και το αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής, αποτελούν την πλήρη συμφωνία που διέπει την Υπηρεσία Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM z Systems Trial Program: Υπηρεσία Cloud για την Αξιολόγηση Προγραμμάτων

Η IBM καθιστά την Υπηρεσία Cloud διαθέσιμη έκδοση Προεπισκόπησης (Preview) για μια περιορισμένη χρονική περίοδο προκειμένου να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αξιολογήσει στο δικό του περιβάλλον τις λειτουργίες και την τεχνολογία ορισμένων προγραμμάτων λογισμικού της IBM (Προγράμματα), τα οποία καθορίζονται στο αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής. Ο Πελάτης είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου αξιολόγησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής με σκοπό να αξιολογήσει τις λειτουργίες και την τεχνολογία των Προγραμμάτων. Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε άλλα προγράμματα λογισμικού, τα οποία καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής και τα οποία παρέχονται μόνο για χρήση στο πλαίσιο της αξιολόγησης των καθορισμένων Προγραμμάτων κατά την περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας Cloud. Ορισμένες δυνατότητες των Προγραμμάτων ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία Cloud. Για το λόγο αυτό, η χρήση των εν λόγω Προγραμμάτων σε ένα περιβάλλον παραγωγής ή για εμπορικούς σκοπούς δεν συνιστάται ούτε υποστηρίζεται. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα γενικώς διαθέσιμα Προγράμματα μετά τη λήξη της Περιόδου Αξιολόγησης, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει μια παραγγελία για το (τα) εν λόγω Πρόγραμμα(τα).

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να παρέχει μόνο ένα περιορισμένο σύνολο των λειτουργιών και των δυνατοτήτων που παρέχονται από τη γενικώς διαθέσιμη προσφορά και ενδέχεται να μην είναι κατάλληλη για παραγωγική χρήση ή για χρήση με Περιεχόμενο που μπορεί να υπόκειται σε κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι το Περιεχόμενο δεν θα περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που μπορεί να υπόκεινται σε κυβερνητικούς κανονισμούς ή απαιτούν τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων που υπόκεινται στις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαιτούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που υπόκεινται σε κανονιστικές απαιτήσεις προκειμένου να είναι δυνατή η αξιολόγηση της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης και η IBM θα πρέπει να συμφωνήσουν πρώτα εγγράφως για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και όποιων άλλων απαραίτητων μέτρων και να τροποποιήσουν την παρούσα Σύμβαση με την προσθήκη όρων περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και ενός συμφωνημένου Παραρτήματος DPA, στο βαθμό που διέπουν οποιαδήποτε δεδομένα που υπόκεινται στις διατάξεις του Κανονισμού GDPR.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών δεν ισχύουν για Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Χρήσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται τεχνική υποστήριξη για Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Χρήσης.

4. Χρεώσεις

Γενικά ισχύει ότι δεν υπάρχουν χρεώσεις για τη δοκιμαστική χρήση της Υπηρεσίας Cloud, εκτός εάν καθορίζονται τέτοιες χρεώσεις από την IBM ή έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Αν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει έναν τελωνειακό δασμό, ένα τέλος, έναν φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), μια επιβάρυνση ή μια χρέωση για την εισαγωγή ή εξαγωγή, τη μεταβίβαση, την πρόσβαση ή τη χρήση μιας Υπηρεσίας Cloud Δοκιμαστικής Χρήσης ή μιας υπηρεσίας τρίτου, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν λόγω επιβληθέν ποσό.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Αφαίρεση Περιεχομένου

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στα άρθρα Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων και Περίοδος Ισχύος και Καταγγελία στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αφαίρεση Περιεχομένου που ο Πελάτης επιθυμεί να διατηρήσει πριν τη λήξη ή διακοπή της Υπηρεσίας Cloud. Μετά τη λήξη ή την διακοπή της Υπηρεσίας Cloud, το περιεχόμενο θα καταστραφεί.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.