

IBM Watson Marketing Insights

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti, müşteri davranışlarına ilişkin anlayış sağlanması ve Müşterinin hedef müşteri segmentlerine yönelik öncelik verilmiş eylemler gerçekleştirilmesine olanak sağlanması için Müşterinin müşterilerini analiz etmek amacıyla, yapılandırılabilen gelişmiş analitik algoritmaları kullanır.

Müşteri, aşağıdaki Bulut Hizmeti sürümlerinden en az birine abone olmalıdır.

1.1 IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition

IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition, Bulut Hizmeti Eşgörünümünü sağlar ve 25.000 adet Kuruluş Kimliği için yetkiler içerir.

- Müşterilerin etkileşim seviyesindeki değişikliklerin belirlenmesi ve öncelik verilmiş eylemler gerçekleştirilmesi;
- Özgün kampanyalar için hedef kitlelerin oluşturulması;
- Kognitif analitik kullanılarak davranışa dayalı segmentlerin ortaya çıkartılması; ve
- Tek tıklatma ile yayınlama, IBM Watson Campaign Automation olanağına ekleme (IBM Watson Campaign Automation, ayrı bir yetki olarak mevcuttur) ya da hedef kitleleri üçüncü kişi platformlarında kullanılmak üzere dışa aktarma yoluyla Müşterinin hedef kitlelere yönelik eylemler gerçekleştirilmesine olanak sağlanması.

1.2 IBM Watson Marketing Insights Standard Edition

IBM Watson Marketing Insights Standard Edition, Bulut Hizmeti Eşgörünümünü sağlar ve 250.000 adet Kuruluş Kimliği için yetkiler içerir.

Standard Edition, Essentials paketindeki yetenekleri ve bunların yanı sıra aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Geçmişe dönük veriler ve bağlam doğrultusunda Müşteri ile ilişkisini sona erdirmesi olası olan müşterilerin belirlenmesi; ve
- Müşterinin yaşam döngüsü değerinin nicel olarak belirlenmesine yardımcı olması için tahmine dayalı modellerin kullanılması.

1.3 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.3.1 IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition AddOn

Bu isteğe bağlı Bulut Hizmeti, Müşterinin Kuruluş Kimliği yetkisini 25.000 adet Kuruluş Kimliği ve katları şeklinde artıracaktır ve yalnızca IBM Watson Marketing Insights Essentials olanağının bir eklentisi olarak satın alınabilir.

1.3.2 IBM Watson Marketing Insights Standard Edition AddOn

Bu isteğe bağlı Bulut Hizmeti, Müşterinin Kuruluş Kimliği yetkisini 250.000 adet Kuruluş Kimliği ve katları şeklinde artıracaktır ve yalnızca IBM Watson Marketing Insights Standard olanağının bir eklentisi olarak satın alınabilir.

1.4 Kurulum Hizmeti Olanakları

1.4.1 IBM Watson Marketing Insights Onboarding Services for IBM Watson Campaign Automation

Watson Marketing Insights (WMI) Onboarding; Watson Marketing Insights'in Watson Campaign Automation ile birlikte kullanılmak üzere uygulanması için 7 saate kadar uzaktan hizmet sağlar. Uzaktan hizmet saatlerinin kullanılması, en iyi WMI uygulamaları konusunda yol gösterilmesi, WMI kurulumu konusunda yol gösterilmesi ve WMI ürün danışmanlığı sağlanması ile sınırlıdır. Bu hizmet, Watson

Marketing Insights Standard'ı Watson Marketing Customer Engagement portföyüne ekleyen Watson Campaign Automation müşterilerine yöneliktir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Koruma Veri Sayfasında ("Veri Sayfası" olarak anılacaktır), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır. Aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları, Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için geçerlidir.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF5D37F0DC9411E494CC78C5932B0954>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmenin parçası haline getirilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfası, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmetinin Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- 25.000 Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti içerisinde temsil edilen herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında tanımlanan, bir üst Yirmi Beş Bine (25.000) yuvarlanmış Kuruluş Kimliği sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- 250.000 Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti içerisinde temsil edilen herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında

tanımlanan, bir üst İki Yüz Elli Bine (250.000) yuvarlanmış Kuruluş Kimliği sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

Müşterinin IBM Watson Marketing Insights Standard Edition AddOn ya da IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition AddOn için en az bir adet yetki satın almış olduğu durumlarda, Müşteriye ilgili isteğe bağlı hizmet için geçerli olan limit aşımı ücreti fatura edilecektir.

4.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

6.2 Müşteri İçeriğinin IBM for Cognitive Analytics Tarafından Kullanımı

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetine sağladığı Müşteri içeriğini ve verilerini, Bulut Hizmetine ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan yeni hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanabilir. IBM, bunu yaparken, Bulut Hizmetinin, Müşterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iş ürünleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenen Verilere ilişkin mülkiyet hakları saklıdır.

6.3 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından sağlanan verilere algoritmalar uygulayarak çıktılar sağlar ve anılan çıktılarda elde edilmesinde çıktı önerilerinin tüketicinin korunması, gizlilik ve verilerin korunması dahil,

ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli kanunlara ya da yasal düzenlemelere uygun olup olmadığı dikkate alınmaz. Bulut Hizmeti çıktıları doğrultusunda hareket ederken yasalara uymak Müşterinin sorumluluğundadır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: