

## IBM Watson Marketing Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

W niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze wykorzystano konfigurowalne, zaawansowane algorytmy analityczne, które umożliwiają Klientowi analizę zachowań własnych klientów oraz podejmowanie działań ukierunkowanych na docelowe grupy tych klientów według ustalonych priorytetów.

Klient musi subskrybować co najmniej jedną z wymienionych poniżej edycji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### 1.1 IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition

W ramach usługi IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition Klient otrzymuje Instancję Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz uprawnienia do 25 000 Identyfikatorów Jednostek.

- Określanie zmian poziomu zaangażowania klientów oraz podejmowanie odpowiednich działań według ustalonych priorytetów.
- Generowanie grup docelowych, do których będą skierowane zindywidualizowane kampanie.
- Tworzenie segmentów opartych na zachowaniach za pomocą metod analizy poznawczej.
- Umożliwienie Klientowi wykonywania działań skierowanych do grup docelowych metodą publikacji jednym kliknięciem, w tym za pomocą usługi IBM Watson Campaign Automation (dostępnej jako odrębne uprawnienie), lub poprzez eksportowanie grup docelowych w celu ich wykorzystania na platformach osób trzecich.

#### 1.2 IBM Watson Marketing Insights Standard Edition

Usługa IBM Watson Marketing Insights Standard Edition obejmuje Instancję Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz uprawnienia do 250 000 Identyfikatorów Jednostek.

Usługa Standard Edition obejmuje wszystkie funkcje edycji Essentials, a także następujące dodatkowe możliwości:

- Określanie – na podstawie danych historycznych i kontekstu – tych klientów, którzy prawdopodobnie zakończą współpracę z Klientem.
- Używanie modeli predykcyjnych do określenia długookresowej wartości klienta.

### 1.3 Usługi Opcjonalne

#### 1.3.1 IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition AddOn

Ta opcjonalna Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zwiększanie liczby uprawnień Klienta opartych na Identyfikatorach Jednostek w przyrostach po 25 000. Można ją nabyć wyłącznie jako dodatek do usługi IBM Watson Marketing Insights Essentials.

#### 1.3.2 IBM Watson Marketing Insights Standard Edition AddOn

Ta opcjonalna Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zwiększanie liczby uprawnień Klienta opartych na Identyfikatorach Jednostek w przyrostach co 25 000. Można ją nabyć jedynie jako program dodatkowy do usługi IBM Watson Marketing Insights Standard.

### 1.4 Usługi konfigurowania

#### 1.4.1 IBM Watson Marketing Insights Onboarding Services for IBM Watson Campaign Automation

W ramach oferty Watson Marketing Insights (WMI) Onboarding Klient uzyskuje zdalne usługi implementacji oferty Watson Marketing Insights, w maksymalnym wymiarze 7 godzin, do wykorzystania z usługą Watson Campaign Automation. Wykorzystanie zdalnych usług w dostępnym wymiarze godzin jest

ograniczone do poradnictwa w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących WMI, konfigurowania usługi WMI oraz produktów WMI. Usługa ta jest przeznaczona dla Klientów korzystających z usługi Watson Campaign Automation, którzy dodają usługę Watson Marketing Insights Standard do swojej oferty Watson Marketing Customer Engagement.

## 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikację Techniczną według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznej jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznej nie umniejszą w znacznym stopniu bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF5D37F0DC9411E494CC78C5932B0954>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>. Odpowiednia Specyfikacja Techniczna do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie pełnić rolę Załącznika Szczegółowego do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

## 3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html). Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie

uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest 25 000 Identyfikatorów Jednostek. Identyfikator Jednostki jest unikalnym identyfikatorem każdego podmiotu reprezentowanego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę odpowiedniej liczby Identyfikatorów Jednostek, zaokrąglonej w górę do 25 000 (dwudziestu pięciu tysięcy), wskazanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest 250 000 Identyfikatorów Jednostek. Identyfikator Jednostki jest unikalnym identyfikatorem każdego podmiotu reprezentowanego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę odpowiedniej liczby Identyfikatorów Jednostek, zaokrąglonej w górę do 250 000 (dwustu pięćdziesięciu tysięcy), wskazanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

## 4.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

Jeśli Klient nabył co najmniej jedno uprawnienie do usługi IBM Watson Marketing Insights Standard Edition AddOn lub IBM Watson Marketing Insights Essentials Edition AddOn, będzie obciążany opłatą za przekroczenie limitu mającą zastosowanie do tej usługi opcjonalnej.

## 4.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

## 5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 6. Warunki dodatkowe

### 6.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych

systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

## **6.2 Korzystanie przez IBM z zawartości Klienta do celów analizy poznawczej**

IBM może używać zawartości Klienta oraz danych dostarczonych przez Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze na potrzeby wewnętrznych prac badawczych, testowych i programistycznych, które IBM prowadzi w celu udoskonalania lub rozszerzania Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź tworzenia nowych usług, oferujących użytkownikom lepiej dostosowane i przydatne środowisko. W ramach tych czynności IBM może kompilować i analizować informacje podsumowujące (w postaci zagregowanej i anonimizowanej), dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez autoryzowanych użytkowników Klienta, a także przygotowywać raporty, badania, analizy i inne opracowania na podstawie tych kompilacji i analiz (zwane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.

## **6.3 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem**

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze dostarcza dane wyjściowe, powstałe w wyniku zastosowania odpowiednich algorytmów w odniesieniu do danych dostarczonych przez Klienta, bez względu na to, czy zalecenia oparte na takich danych wyjściowych są zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi w szczególności ochrony konsumenta, prywatności i danych. Podejmując działania w odniesieniu do danych wyjściowych Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient ma obowiązek zachować zgodność z prawem.