

IBM QRadar Advisor with Watson

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM QRadar Advisor with Watson 將認知分析延伸至 QRadar Security Platform，有助於 貴客戶及安全分析師調查及因應威脅。本「雲端服務」運用 Watson for Cyber Security 之知識庫，探究非結構化資料（包括安全網站、部落格及論文等資料），進而找出其與本端資安事件之關聯性。藉由前述作法，有助於發現隱藏威脅並自動提出洞察，以利於因應及作成決策。QRadar Advisor with Watson 可讓安全分析師將安全攻擊傳送至 Watson，利用內含數十萬個非結構化及結構化資料來源與對映之知識庫執行威脅探索，進而回溯有關原始安全攻擊之威脅實體，例如：惡意檔案、可疑 IP 位址、詐騙實體及其間之關係。此功能對於判斷安全攻擊是否與已知惡意軟體行銷活動有關，特別有其成效。若與已知惡意軟體行銷活動有關，Watson 便會提供所採用惡意軟體之背景、所惡意探索之漏洞，以及威脅之範圍（包括其他可能受影響之端點）等洞察。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM QRadar Advisor with Watson

依 IBM QRadar Advisor with Watson 之規定， 貴客戶必須備有作用中 IBM QRadar 部署，不問本端就地部署環境或雲端部署，並於該部署中安裝本「雲端服務」之啟用軟體，始得存取其功能。本「雲端服務」之授權如係依「每秒事件數量」提供者，本「雲端服務」在安全攻擊查詢數量上設有限制：就 貴客戶取得授權之每 100 個「每秒事件數量」（以無條件進位計算至與原查詢數目最接近，以 100 計算之整數倍數目），得傳送至本「雲端服務」之查詢，其數量比率為每日 1.5 項。本「雲端服務」之授權如係依「受管理虛擬伺服器 (MVS)」提供者，本「雲端服務」在安全攻擊查詢數量上設有限制：就 貴客戶取得授權之每 100 個 MVS，得傳送至本「雲端服務」之查詢，其數量比率為每日 15 項。所傳送之查詢數量超過該數量限制者，優先順序將予後移 (deprioritize)，且本「雲端服務」不就該日剩餘時數處理該等查詢。

1.1.2 IBM QRadar Advisor with Watson - Enterprise

大型安全作業中心 (SOC) 部署，通常會超過二十五萬個以上「每秒事件數量」者，最適合採用 IBM QRadar Advisor with Watson - Enterprise。 貴客戶必須在其另外取得之 IBM QRadar 部署上安裝本「雲端服務」之啟用軟體，始得存取本「雲端服務」之功能。IBM QRadar Advisor with Watson - Enterprise 係採用「實例」型計費度量之方式提供，該計費度量並非取決於 貴客戶之 IBM QRadar 部署規模。 貴客戶於任何特定時間，佇列中之查詢，悉以 25 個為限。

1.1.3 IBM QRadar Advisor with Watson - Starter Pack

IBM QRadar Advisor with Watson - Starter Pack 適用對象為首次使用 QRadar Advisor with Watson 之使用者。本「雲端服務」具有以下第 1.1.1 節所述所有 QRadar Advisor with Watson 之功能，惟僅於 貴客戶首次購買 QRadar Advisor with Watson 時提供，不予展延。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM QRadar Advisor with Watson - Test Environment

IBM QRadar Advisor with Watson - Test Environment 適用於符合下列需求之 貴客戶：欲搭配其內部測試環境一併部署本「雲端服務」，且僅將本「雲端服務」使用於非正式作業測試用途。必須訂用正式作業層級之本「雲端服務」，始得補強 IBM QRadar Advisor with Watson - Test Environment。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM QRadar Advisor with Watson Advanced Services

就本遠端交付訂用服務，IBM 將於一年期間內（最多五天）提供任何下列諮詢服務予 貴客戶：

- 評估 貴客戶 SOC 處理程序，包括調查及/或事故因應處理程序；
- 重新評估參照集回應；
- 調整高嚴重性攻擊之自動分析；
- 使用案例開發；
- 就 SOC 處理程序變更提出建議（有納入 QRadar Advisor with Watson 之建議）；
- 針對如何以最有效方式瞭解 QRadar Advisor with Watson 所提供之資料，並將該等資料納入 貴客戶現有處理程序，提供指導；
- 提供對於相關 QRadar Advisor with Watson 主題之知識移轉。

附註：下列活動得依 貴客戶 QRadar 部署狀態納入本服務中：

- 於 貴客戶 QRadar 部署上執行「性能檢查」；
- 對現有 QRadar 部署執行其他調整；
- 協助新增其他日誌來源至 貴客戶 QRadar 部署。

1.3.2 IBM QRadar Advisor with Watson Basic Setup Service

本設定服務採用遠端交付方式，包含四十 (40) 小時專業服務，不論是否用完所有時數（視適用情形而定），除有特別註明外，該等專業服務將於購買日起九十天后到期。前述服務包含一個指定的「IBM 業務經理」，由其安排啟動會議。

IBM 將執行下列若干或全部項目：

- 評估 貴客戶 SOC 處理程序，包括調查及/或事故因應處理程序；
- 於 貴客戶環境中實作 QRadar Advisor with Watson；
 - 安裝 QRadar Advisor with Watson；
 - 將統一內容對映至 QRadar Advisor with Watson；
 - 實作參照集回應；
 - 調整高嚴重性攻擊之自動分析；
 - 使用案例指導；
 - 就 SOC 處理程序變更提出建議（有納入 QRadar Advisor with Watson 之建議）。

1.3.3 IBM QRadar Advisor with Watson Quick Setup Service

本設定服務係針對「每秒事件數量」(EPS) 少於 5,000 之 貴客戶所設計。

就本遠端交付服務，IBM 將於 90 日期間內提供任何下列諮詢服務（或其組合）（最多 16 小時）予 貴客戶：

- QRadar Advisor with Watson 安裝。
- QRadar Advisor with Watson 權限管理。
- QRadar Advisor with Watson 配置，此配置包括：
 - 安全 Proxy 伺服器之配置；
 - X-Force 交換認證之提交；
 - 授權服務記號之建立；
 - 儲存分析結果之保留原則配置；
 - 客製事件內容對映；
 - 參照集之匯出；

- 威脅情報對映；
- 資產識別之配置；
- 使用情形優化。
- 自動攻擊之調查與結果（至少須有一個使用案例展示）。
- 含有關係圖之洞察探索。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0B439290AB5011E6BE74C84817AAB206>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「每秒事件數量 (EPS)」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定 EPS。基於本「雲端服務」之目的，「每秒事件數量」係指由「每秒事件數量」所蒐集及處理之事件數量。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「受管理虛擬伺服器 (MVS)」由處理裝置、記憶體及輸入/輸出功能組成，可執行提供予「雲端服務」之所要求之程序、指令或應用程式。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM QRadar with Watson App (<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>)

5.2 「雲端服務」之合法使用

本項「雲端服務」之設計，旨在協助 貴客戶改善其安全環境及資料。本項「雲端服務」之使用可能涉及各種法令規章之適用，包括隱私權、資料保護、僱用及電子通訊與儲存有關法令規章。本項「雲端服務」僅限基於合法之目的且以合法方式使用之。 貴客戶同意依適用法令規章及政策之規定使用本項「雲端服務」，並負遵循該等法令規章及政策之責。「客戶」聲明其將取得或已取得為使其得以合法使用本項「雲端服務」所需之一切同意、許可或授權。

6. 優先適用條款

6.1 資料之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有相反規定者，下列條款較該等規定優先適用：因 貴客戶使用本「雲端服務」所生結果，如為 貴客戶之「內容」（「洞察」）專屬結果或足資識別 貴客戶者，IBM 不予使用或揭露。但 IBM 為改善本「雲端服務」，得使用「內容」及其在提供本「雲端服務」時自「內容」（「洞察」除外）所產生之其他資訊。IBM 基於威脅偵測與保護之目的，亦得分享內嵌於「內容」之威脅識別碼及其他安全資訊。