

IBM QRadar Advisor with Watson

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM QRadar Advisor with Watson rozszerza funkcje analizy poznawczej na platformę QRadar Security Platform, co umożliwia Klientom i analitykom ds. bezpieczeństwa badanie zagrożeń i reagowanie na nie. Usługa ta, wykorzystująca wiedzę zgromadzoną przez rozwiązanie Watson for Cyber Security, pozwala zagłębić się w dane nieustrukturyzowane (zawarte m.in. w poświęconych bezpieczeństwu serwisach WWW, blogach i opracowaniach) oraz skorelować je z lokalnymi incydentami związanymi z bezpieczeństwem. Dzięki temu można zidentyfikować ukryte zagrożenia i zautomatyzować uzyskiwanie przydatnych informacji, co ułatwia reagowanie i podejmowanie decyzji. Usługa QRadar Advisor with Watson pozwala analitykom ds. bezpieczeństwa wysyłać do oprogramowania Watson informacje o incydentach związanych z bezpieczeństwem w celu wykrycia zagrożeń, co odbywa się z wykorzystaniem bazy wiedzy tego oprogramowania obejmującej setki tysięcy źródeł danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych. Następnie są one odwzorowywane z powrotem na obiekty związane z pierwotnym incydentem, takie jak szkodliwe pliki, podejrzane adresy IP, niepewne obiekty oraz relacje między nimi. Jest to szczególnie przydatne w ustaleniu, czy dany incydent związany z bezpieczeństwem jest powiązany ze znanymi działaniami wykorzystującymi szkodliwe oprogramowanie. Jeśli tak, to Watson dostarcza informacje na temat m.in. wykorzystanego szkodliwego oprogramowania, wykorzystanych słabych punktów zabezpieczeń i zakresu zagrożenia (w tym na temat punktów końcowych, których mógł dotyczyć incydent).

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM QRadar Advisor with Watson

Usługa IBM QRadar Advisor with Watson wymaga, aby Klient miał aktywne wdrożenie produktu IBM QRadar (może to być wdrożenie lokalne albo w chmurze) oraz zainstalowane oprogramowanie pomocnicze Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu uzyskania dostępu do jej funkcjonalności. Jeśli uprawnienia do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są określane według liczby Zdarzeń na Sekundę, to usługa ta podlega ograniczeniu co do liczby zapytań dotyczących incydentów związanych z bezpieczeństwem, jaką Klient może wysłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze; ograniczenie to wynosi 1,5 zapytania dziennie na każde 100 Zdarzeń na Sekundę, do których Klient jest uprawniony. Uzyskana wartość jest zaokrąglana w górę do następnego pełnego zapytania. Jeśli uprawnienia do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są określane według liczby Zarządzanych Serwerów Wirtualnych, to usługa ta podlega ograniczeniu co do liczby zapytań dotyczących incydentów związanych z bezpieczeństwem, jaką Klient może wysłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze; ograniczenie to wynosi 15 zapytań dziennie na każde 100 Zarządzanych Serwerów Wirtualnych, do których Klient jest uprawniony. Zapytania przekraczające tę liczbę zostaną usunięte z listy priorytetów i nie mogą być przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze do końca danego dnia.

1.1.2 IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise

IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise to najlepszy wybór w przypadku dużych wdrożeń Centrum Operacji Bezpieczeństwa (COB), przetwarzających na ogół ponad 250 tys. Zdarzeń na Sekundę. Klient musi zainstalować oprogramowanie pomocnicze Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach nabytego osobno wdrożenia produktu IBM QRadar, aby uzyskać dostęp do funkcjonalności tej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa QRadar Advisor with Watson – Enterprise jest dostępna z opłatą rozliczeniową opartą na liczbie Instancji, która nie jest uzależniona od skali wdrożenia produktu IBM QRadar posiadanego przez Klienta. Obowiązuje ograniczenie do 25 zapytań w kolejce w dowolnym momencie.

1.1.3 IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack

Pakiet IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack jest przeznaczony dla nowych użytkowników rozpoczynających korzystanie z usługi QRadar Advisor with Watson. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze ma wszystkie funkcje usługi QRadar Advisor with Watson opisane w paragrafie 1.1.1 powyżej, ale jest dostępna tylko przy pierwszym zakupie usługi QRadar Advisor with Watson przez Klienta i nie podlega odnowieniu.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment

IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment to opcja przeznaczona dla Klientów, którzy chcą wdrożyć Usługę Przetwarzania w Chmurze w połączeniu z własnym środowiskiem testowym. Z tej opcji można korzystać wyłącznie w celu wykonywania testów, a nie w celach produkcyjnych. Do usługi IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment musi zostać dokupiona subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze na poziomie produkcyjnym.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM QRadar Advisor with Watson Advanced Services

W ramach tej zdalnie świadczonej usługi dostępnej na zasadzie subskrypcji IBM udostępni Klientowi jedną z następujących usług konsultingowych przez maksymalnie 5 dni w ciągu roku:

- ocena procesu COB Klienta, w tym przeprowadzania dochodzeń i/lub reagowania na incydenty;
- ponowna ocena odpowiedzi według zbiorów referencyjnych;
- korygowanie automatycznej analizy pod kątem naruszeń na dużą skalę;
- tworzenie przypadków użycia;
- przedstawianie rekomendacji dotyczących zmian w procesach COB, które obejmują usługę QRadar Advisor with Watson;
- udzielanie porad dotyczących efektywnej analizy danych pochodzących z usługi QRadar Advisor with Watson oraz ich włączenia w istniejące procesy Klienta;
- przekazywanie wiedzy na tematy związane z usługą QRadar Advisor with Watson.

UWAGA: W niniejszą usługę mogą zostać włączone następujące działania, zgodnie ze statusem wdrożenia usługi QRadar Klienta:

- przeprowadzanie kontroli poprawności wdrożonej usługi QRadar Klienta;
- dodatkowe dostrajanie wdrożonej usługi QRadar;
- pomoc w dodawaniu nowych źródeł danych dziennika do wdrożonej usługi QRadar Klienta.

1.3.2 IBM QRadar Advisor with Watson Basic Setup Service

Ta usługa konfigurowania jest świadczona zdalnie i obejmuje 40 (czterdzieści) godzin usług specjalistycznych; usługa wygasa po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty jej nabycia, o ile nie wskazano inaczej, niezależnie od tego, czy wszystkie godziny (o ile są uwzględniane) zostały wykorzystane. W związku z usługami zostanie wyznaczony menedżer IBM ds. przedsięwzięcia, który zaplanuje spotkania rozpoczynające.

IBM wykona niektóre lub wszystkie spośród następujących czynności:

- ocena procesu COB Klienta, w tym przeprowadzania dochodzeń i/lub reagowania na incydenty;
- wdrożenie usługi QRadar Advisor with Watson w środowisku Klienta:
 - instalacja usługi QRadar Advisor with Watson;
 - odwzorowanie ujednoczonych właściwości na usługę QRadar Advisor with Watson;
 - implementacja odpowiedzi według zbiorów referencyjnych;
 - korygowanie automatycznej analizy pod kątem naruszeń na dużą skalę;
 - poradnictwo w zakresie przypadków użycia;
 - przedstawianie rekomendacji dotyczących zmian w procesach COB, które obejmują usługę QRadar Advisor with Watson.

1.3.3 IBM QRadar Advisor with Watson Quick Setup Service

Ta usługa konfigurowania została zaprojektowana z myślą o Klientach, którzy przetwarzają mniej niż 5000 zdarzeń na sekundę.

W ramach tej zdalnie realizowanej usługi IBM będzie świadczyć Klientowi jedną z następujących usług konsultingowych (lub ich kombinację) przez maksymalnie 16 godzin w okresie 90 dni:

- Instalacja usługi QRadar Advisor with Watson.
- Zarządzanie uprawnieniami do usługi QRadar Advisor with Watson.
- Konfiguracja usługi QRadar Advisor with Watson, która może obejmować:
 - skonfigurowanie bezpiecznego serwera proxy;
 - wysłanie danych uwierzytelniających rozwiązania X-Force Exchange;
 - utworzenie autoryzowanych tokenów usług;
 - konfigurowanie zasad przechowywania danych w odniesieniu do wyników analiz;
 - odwzorowywanie właściwości zdarzeń niestandardowych;
 - eksport zbiorów referencyjnych;
 - odwzorowywanie analizy zagrożeń;
 - konfigurowanie danych identyfikacyjnych zasobów;
 - optymalizacja używania produktu.
- Automatyczne badanie przypadków naruszenia zasad i wyświetlanie rezultatów (co najmniej jeden przykładowy przypadek użycia).
- Eksploracja rezultatów za pomocą wykresu relacji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0B439290AB5011E6BE74C84817AAB206>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Zdarzenie na Sekundę to wystąpienie w ciągu sekundy określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenia na Sekundę to zdarzenia gromadzone i przetwarzane przez produkt IBM QRadar wdrożony przez Klienta.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Zarządzany Serwer Wirtualny to system składający się z jednostek przetwarzania, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, który wykonuje żądane procedury, komendy lub aplikacje zarządzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM QRadar with Watson App (<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>)

5.2 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem

Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana z myślą o ułatwieniu Klientowi wprowadzania usprawnień dotyczących środowiska zabezpieczeń i przetwarzania danych. Korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z prywatnością, ochroną danych, zatrudnieniem oraz komunikacją elektroniczną i przechowywaniem danych. Z Usługi Przetwarzania w Chmurze można korzystać wyłącznie do celów zgodnych z prawem oraz w sposób zgodny z prawem. Klient zgadza się korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami, regulacjami i strategiami oraz przyjąć pełną odpowiedzialność za przestrzeganie takich przepisów, regulacji i strategii. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie zgody, uprawnienia lub licencje, które są niezbędne, aby umożliwić zgodne z prawem korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM będzie jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu jej usprawnienia. IBM może również udostępniać identyfikatory zagrożeń i inne informacje dotyczące bezpieczeństwa osadzone w Zawartości na potrzeby wykrywania zagrożeń i ochrony przed nimi.