

IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

Müşteri, aşağıda belirtilen yeteneklere erişmek için belirli bir miktarda Yetkili Kullanıcı veya Eşzamanlı Kullanıcı yetkisi satın almalıdır.

- Bulut Hizmetinin tek bir eşgörünümü, aşağıdaki özelliklere sahip, özel olarak ayrılmış olan bir geliştirme, test ve süreç çalıştırma zamanı ortamı içerir.
 - **Geliştirme ortamı** – En az bir küme üyesi içeren sanal bir Process Center Advanced ortamı. Geliştirme ortamı kapasitesi hesaplanırken, varsayılan yazar sayısı artı Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan ek yazarlar esas alınır.
 - **Test ortamı** – En az bir küme üyesi içeren sanal bir Process Server Advanced ortamı. Test ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
 - **Süreç çalıştırma zamanı ortamı** – En az iki küme üyesi ve yüksek düzeyde kullanılabilir veri tabanı kümesi içeren yüksek düzeyde kullanılabilir olan sanal bir Process Server Advanced ortamı. Bu, üretime hazır bir ortam sağlar. Süreç çalıştırma zamanı ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
- Müşterinin seçtiği lokasyonda kullanıldığında ortamlar:
 - **Geliştirme ortamı** – yalnızca varsayılan tasarımcı aracı yazarları sayısını ve bunlara ek olarak satın alınan ek yazarları desteklemek için bir Process Center Advanced ortamına hak kazanır.
 - **Test ortamı** – yalnızca satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı Kullanıcıların sayısını desteklemek için bir Process Server Advanced Üretim Dışı ortamına hak kazanır.
 - **Süreç çalıştırma zamanı ortamı** – satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı Kullanıcıların sayısını desteklemek için yüksek düzeyde kullanılabilir olan bir Process Server Advanced ortamına hak kazanır.
- Bulut Tabanlı Özellikler:
 - **Bulut Hizmeti Web Sitesi** – Kullanıcıların Bulut Hizmetini yapılandırmak ve yönetmek amacıyla işletim ortamlarına ve yönetim yeteneğine erişmesi için bir web sitesi sağlar.
 - **Sanal Özel Ağ (VPN)** - Bulut Hizmeti ile Bulut Hizmeti dışındaki sistemler arasında güvenli ve şifreli iletişim için tek yazılım tabanlı isteğe bağlı Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısı sağlar. Sanal Özel Ağa (VPN) ilişkin bilgiler yazılı istek üzerine destek bildirim kaydı aracılığıyla sağlanacaktır.
 - **E-posta Bildirimleri** - Bulut Hizmeti erişimlerine ve parola değişikliklerine ilişkin olarak kullanıcıları bilgilendiren ve aynı zamanda durumu ve zamanlanmış değişiklikleri Bulut Hizmeti yöneticilerine bildiren bir bildirim işlevi sağlar.
 - **Otomatik Çevrimiçi Yedekleme** - Bulut Hizmetinin otomatik olarak kurtarılması için kullanılacak bir günlük yedekleme gerçekleştirir. Yedekleme şifrelenir ve aynı küresel bölgedeki farklı bir veri merkezi konumunda depolanır.
 - **Otomatikleştirilmiş İzleme ve Kurtarma** - Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini izler ve hizmetin yanıt vermemesi ya da erişilemez olması durumunda bir kurtarma gerçekleştirir.

- **Hesap Yöneticisi** - Bir kullanıcı oturum açma kimliğine ve parolasına sahiptir ve kullanıcının işletim ortamına erişiminin yönetilmesi ve kullanıcı görevlerinin atanması ve kaldırılması için işletim ortamına erişim sağlar. Çok sayıda kullanıcıya Hesap Yöneticisi erişimi verilebilir.
- **Planlı Hizmet Güncellemeleri** - Bulut Hizmetine yönelik bakım ve özellik güncellemeleri, her 30 ile 90 gün arasında gerçekleştirilir. IBM, planlı hizmet güncellemeleri öncesinde Hesap Yöneticilerine iki hafta önceden bildirimde bulunacaktır. IBM Business Process Manager sürümü yükseltmesini içeren büyük güncellemeler için IBM, süreç çalıştırma zamanı ortamı yükseltilmeden önce Müşterilerin yeni sürümü test etmesine olanak tanımak amacıyla, Müşterinin geliştirme ortamını yükseltmek için Müşterilerle koordinasyonu sağlayacaktır. Müşteriler, geliştirme ortamında herhangi bir süreç uygulamasını yeni sürümde test etmekten ve destek bildirim kaydı aracılığıyla, IBM'e herhangi bir sorunla ilgili olarak 30 gün içinde yazılı geri bildirim sağlamakla sorumludur.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Additional Author (Hibrit Yetki Ek Yazar)

Bulut Hizmeti, ek Bulut Hizmeti kullanıcılarının Geliştirme ortam(lar)ına, IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer etkinleştirme yazılım(lar)ına erişmesi için bir satın alma seçeneği sunar. Ek yazarların yalnızca buluttaki veya Müşterinin seçtiği lokasyonda kurulu olan geliştirme ortam(lar)ına erişmesine izin verilir.

1.2.2 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Test Environment (Hibrit Yetki Test Ortamı)

Bulut Hizmeti, üretim dışı kullanıma yönelik ek test ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Her test ortamı, ayrı bir sanal süreç sunucusu ortamı sağlar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Test Ortamı kullanıcılarının sayısı esas alınır.

Test Ortamı yetkisi, Müşteriye, yönetilen bulutta yer alan ortama ek olarak bir ek test ortamı sağlar. Test Ortamı kullanıcılarının yalnızca, bulut aracılığıyla veya Müşterinin seçtiği lokasyonda üretim dışı ortam olarak kurulu olan bu ek test ortamına erişmesine izin verilir.

1.2.3 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Runtime Environment (Hibrit Yetki Çalıştırma Zamanı Ortamı)

Bulut Hizmeti, üretim amaçlı veya üretim dışı kullanıma yönelik ek süreç çalıştırma zamanı ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Süreç Çalıştırma Zamanı Kullanıcılarının sayısı esas alınır.

Çalıştırma Zamanı Ortamı yetkisi, Müşteriye, yönetilen bulutta yer alan ortama ek olarak bir ek çalıştırma zamanı ortamı sağlar. Süreç çalıştırma zamanı kullanıcılarının yalnızca, bulut aracılığıyla veya Müşterinin seçtiği lokasyonda kurulu olan bu ek çalıştırma zamanı ortamına erişmesine izin verilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AAC9BB40193411E6B9DB71A15D06730A>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve

hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,93	%5
%99,0	%25
%95,0	%50

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan benzersiz bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Designer Aracına Erişim

Müşteri, süreç uygulamalarını geliştirmek üzere Etkinleştirme Yazılımına, IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer ürünlerine erişebilir ve bunları yükleyebilir. Etkinleştirme Yazılımı, Müşterinin masaüstü sisteminde çalışır ve Bulut Hizmetine uzaktan bağlanır.

Designer Aracına İlişkin Kullanıcı Sınırlaması

Bulut Hizmeti, en çok beş (5) Bulut Hizmeti kullanıcısının IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer Etkinleştirme Yazılımına erişmesine ve bu yazılımı kullanmasına olanak verir.

5.3 Karşılaştırmalı Değerlendirme

Müşteri, aşağıda belirtilen koşulları yerine getirmek şartıyla, Bulut Hizmetine ya da alt bileşenlerine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını herhangi bir üçüncü kişiye açıklayabilir: (A) karşılaştırmalı değerlendirme testinde kullanılan yöntemin tamamını kamuya açıklaması (örneğin, donanım ve yazılım ayarları, kurulum prosedürü ve yapılandırma dosyaları), (B) karşılaştırmalı değerlendirme testini, Bulut Hizmetini Tanımlanmış İşletim Ortamında çalıştırarak ve Bulut Hizmeti için IBM ya da IBM ürünleri sağlayan üçüncü kişiler ("Üçüncü Kişiler") tarafından sağlanan geçerli en son güncellemeleri, yamaları ve düzeltmeleri kullanarak gerçekleştirmesi ve (C) Programın belgelerinde ve Program için IBM'in destek web sitelerinde sunulan tüm performans ayarlama ve "en iyi uygulama" yönergelerini izlemesi. Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını yayınlarsa, Müşteri ile IBM ya da Üçüncü Kişiler arasındaki herhangi bir sözleşmedeki aksine herhangi bir hüküm etki etmeksizin, IBM ve Üçüncü Kişiler, yukarıda belirtilen (A), (B) ve (C) maddelerine ilişkin koşullara uygun davranmaları durumunda, Müşterinin ürünleriyle ilgili olan karşılaştırmalı değerlendirme testlerinin sonuçlarını açıklama hakkına sahip olacaklardır.

5.4 Hızlandırıcılar ve Örnek Malzemeler

Bulut Hizmeti, bazı kaynak kodu biçimindeki bileşenleri ("Kaynak Bileşenler") ve "Örnek Malzemeler" olarak belirtilecek olan bazı malzemeleri içerebilir. Müşteri, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri yalnızca dahili kullanım amacıyla kopyalayabilir ve değiştirebilir, ancak Müşteri, Kaynak Bileşenlerde veya Örnek Malzemelerde bulunan hiçbir telif hakkı bilgisini veya bildirimini değiştiremez veya silemez. IBM, Kaynak Bileşenlerini ve Örnek Malzemeleri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve **mülkiyete, hak ihlali yapılmayacağına ya da müdahalede bulunulmayacağına ilişkin herhangi bir garanti ve ürün ya da hizmetin ticari satış koşullarına ve belirli bir amaca uygunluğuna ilişkin zımni garanti ve koşullar dahil olmak üzere açık ya da zımni hiçbir garanti vermeksizin "olduğu gibi" esasına uygun olarak sağlar.**

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: