

IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

Naročnik mora kupiti določeno količino pooblastil za pooblaščen ali istočasne uporabnike, da pridobi dostop do naslednjih zmogljivosti:

- Posamezni primerek storitev v oblaku vključuje namensko razvojno, testno in procesno izvajalno okolje z naslednjimi značilnostmi:
 - **Razvojno okolje** – okolje navideznega procesnega centra izdaje Advanced z najmanj enim članom gruče. Kapaciteta za razvojno okolje temelji na privzeti količini avtorjev skupaj s pooblastili za vse dodatne avtorje, dodatno kupljenimi za primerek storitve v oblaku.
 - **Preizkusno okolje** – okolje navideznega procesnega strežnika izdaje Advanced z najmanj enim članom gruče. Kapaciteta za testno okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za pooblaščen ali sočasne uporabnike za primerek storitev v oblaku.
 - **Procesno izvajalno okolje** – zelo razpoložljivo okolje navideznega procesnega strežnika izdaje Advanced z najmanj dvema članoma gruče in zelo razpoložljivo gručo baze podatkov. To zagotavlja okolje, ki je pripravljeno za produkcijo. Kapaciteta za procesno-izvajalno okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za pooblaščen ali sočasne uporabnike za primerek storitev v oblaku.
- Okolja v uporabi na lokaciji po naročnikovi izbiri:
 - **Razvojno okolje** – je upravičeno do okolja procesnega centra izdaje Advanced za podporo samo privzetega števila avtorjev orodja načrtovalnika ter vseh dodatno kupljenih avtorjev.
 - **Preizkusno okolje** – je upravičeno do neprodukcijskega okolja procesnega strežnika izdaje Advanced za podporo samo kupljenega števila pooblaščenih ali istočasnih uporabnikov.
 - **Procesno izvajalno okolje** – je pooblaščen za visoko razpoložljivo okolje procesnega strežnika izdaje Advanced za podporo kupljenega števila pooblaščenih ali istočasnih uporabnikov.
- V oblaku temelječe funkcije:
 - **Spletno mesto storitev v oblaku** – zagotavlja spletno stran za uporabnike, če želijo dostopati do operacijskih okolij in zmožnosti skrbništva za konfiguriranje in upravljanje storitev v oblaku.
 - **Navidezno zasebno omrežje (VPN)** – zagotavlja izbirno enojno povezavo VPN, ki temelji na programski opremi, za varno in šifrirano komunikacijo iz storitve v oblaku do zunanjih sistemov, ki niso znotraj storitve v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo.
 - **E-poštna obvestila** – zagotavlja funkcijo obveščanja, ki opozori uporabnike o njihovih dostopih do storitev v oblaku, spremembi gesla, in tudi obvesti skrbnike storitev v oblaku o spremembah statusa in terminskega plana.
 - **Samodejno sprotno varnostno kopiranje** – opravlja dnevno varnostno kopiranje, ki ga je mogoče uporabiti za avtomatizirano obnovitev storitev v oblaku. Varnostne kopije so šifrirane in shranjene na drugi lokaciji podatkovnega središča iste svetovne regije.
 - **Avtomatiziran nadzor in obnova** – nadzira razpoložljivost storitve v oblaku in izvede obnovo, če storitev postane neodzivna ali nedosegljiva.

- **Skrbnik računov** – ima uporabniško ime in geslo, ki omogoča dostop do operacijskega okolja z namenom upravljanja uporabniškega dostopa do operacijskega okolja in dodelitve ter izbrisa uporabniških vlog. Dostop s pravicami skrbnika računov je mogoče dodeliti več uporabnikom.
- **Načrtovane servisne posodobitve** – vzdrževanje in posodabljanje funkcij za storitev v oblaku se izvaja vsakih 30 do 90 dni. IBM bo skrbnike računov obvestil 2 tedna pred načrtovanimi servisnimi posodobitvami. V primeru večjih posodobitev, ki obsegajo nadgraditev različice IBM Business Process Manager, se bo IBM pri nadgradnji razvojnega okolja uskladil z naročniki, da bodo lahko ti novo različico preizkusili še pred nadgradnjo procesnega izvajalnega okolja. Naročniki prevzamejo odgovornost, da bodo vse procesne aplikacije v novi različici preizkusili v razvojnem okolju in da bodo IBM-u zagotovili povratne informacije glede kakršnih koli težav v pisni obliki prek prijave za podporo v roku 30 dni.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Additional Author

Storitve v oblaku omogočajo možnost nakupa dodatnih uporabnikov storitev v oblaku za dostop do razvojnih okolij, podporne programske opreme IBM Process Designer in/ali podporne programske opreme IBM Integration Designer. Dodatni avtorji imajo dovoljenje za dostop do razvojnih okolij v oblaku ali nastavitvev v lokaciji po naročnikovem izboru.

1.2.2 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Test Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih testnih okolij za neprodukcijsko uporabo. Vsako testno okolje zagotavlja ločeno okolje navideznega procesnega strežnika. Zmogljivost za to okolje temelji na številu zakupljenih uporabnikov testnega okolja.

Upravičenost do testnega okolja omogoča naročniku dodatno testno okolje poleg tistega, ki je vključeno v upravljani oblak. Uporabniki testnega okolja smejo dostopati le do dodatnega testnega okolja, bodisi do okolja v oblaku bodisi do okolja, ki je nameščeno kot neprodukcijsko okolje na lokaciji po izboru naročnika.

1.2.3 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Runtime Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih procesno-izvajalnih okolij za produkcijsko in neprodukcijsko uporabo. Zmogljivost za to okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za uporabnike procesno-izvajalnega okolja.

Upravičenost do izvajalnega okolja omogoča naročniku dodatno izvajalno okolje poleg tistega, ki je vključeno v upravljani oblak. Uporabniki procesnega izvajalnega okolja smejo dostopati le do dodatnega izvajalnega okolja, bodisi prek okolja v oblaku bodisi prek okolja, ki je nameščeno na lokaciji po izboru naročnika.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AAC9BB40193411E6B9DB71A15D06730A>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Kredit (% mesečne naročnine*)
99,93 %	5 %
99,0 %	25 %
95,0 %	50 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v katerikoli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku vključujejo naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Dostop do orodja Designer

Naročnik lahko dostopa do in prenaša podporno programsko opremo IBM Process Designer in/ali IBM Integration Designer za razvoj procesnih aplikacij. Podporna programska oprema se izvaja na namiznem računalniškem sistemu naročnika in se oddaljeno povezuje s storitvijo v oblaku.

Omejitev za uporabnike orodja Designer

Storitve v oblaku omogočajo dostop in uporabo podporne programske opreme IBM Process Designer in/ali IBM Integration Designer največ petim (5) uporabnikom storitev v oblaku.

5.3 Primerjalno preizkušanje

Naročnik lahko razkrije rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov storitve v oblaku ali njenih podkomponent katerikoli tretji osebi pod pogojem, da (A) javno razkrije celotno metodologijo, uporabljeno za primerjalni preizkus (na primer nastavitve strojne in programske opreme, postopek namestitve in konfiguracijske datoteke), (B) izvede primerjalni preizkus tako, da se storitev v oblaku izvaja v delovnem okolju, ki je predpisano zanjo, in so uporabljene najnovejše veljavne posodobitve in popravki, ki so na voljo za storitev v oblaku s strani IBM-a ali tretjih oseb, ki zagotavljajo IBM-ove produkte ("tretje osebe"), in (C) upošteva morebitne oziroma vse smernice glede dobrih praks pri nastavljanju zmogljivosti, ki so na voljo v dokumentaciji za program in na IBM-ovih spletnih mestih s podporo za program. Če imetnik licence objavi rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov za storitev v oblaku, imajo IBM in tretje osebe ne glede na morebitna nasprotujoča določila v pogodbi med naročnikom in IBM-om ali tretjimi osebami pravico objaviti rezultate primerjalnih preizkusov glede na naročnikove produkte, pod pogojem, da IBM oziroma tretje osebe pri preizkušanju naročnikovih produktov upoštevajo zgornje zahteve pod (A), (B) in (C).

5.4 Pospeševalniki in vzorčno gradivo

Storitve v oblaku lahko vključujejo nekatere komponente v obliki izvorne kode ("izvirne komponente") in drugo gradivo, opredeljeno kot "vzorčno gradivo". Naročnik lahko izključno za interno uporabo kopira in spremeni izvorne komponente in vzorčno gradivo, vendar pod pogojem, da ne spremeni ali izbriše nobenih informacij ali obvestil o avtorskih pravicah, vsebovanih v izvornih komponentah ali vzorčnem gradivu. IBM zagotavlja izvorne komponente in vzorčno gradivo brez obveznosti glede podpore ter **"tako, kakršno je", brez vsakršnih jamstev, izrecnih ali predpostavljenih, kar vključuje jamstvo glede pravnega naslova, nekršitve oz. nemotenja ter predpostavljena jamstva in pogoje glede primernosti za prodajo in ustreznosti za določen namen.**