

IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

Ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει την απαιτούμενη ποσότητα είτε δικαιωμάτων Εξουσιοδοτημένων Χρηστών είτε δικαιωμάτων Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών προκειμένου να έχει πρόσβαση στις ακόλουθες δυνατότητες:

- Μια περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει ένα αποκλειστικής χρήσης περιβάλλον ανάπτυξης, διενέργειας δοκιμών και εκτέλεσης διεργασιών με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
 - **Περιβάλλον ανάπτυξης (development environment)** – ένα εικονικό περιβάλλον Process Center Advanced με τουλάχιστον ένα μέλος συμπλέγματος (cluster member). Η δυναμικότητα του περιβάλλοντος ανάπτυξης βασίζεται στην προκαθορισμένη ποσότητα συντακτών συν τους πρόσθετους συντάκτες που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
 - **Περιβάλλον διενέργειας δοκιμών (test environment)** – ένα εικονικό περιβάλλον Process Server Advanced με ένα μέλος συμπλέγματος. Η δυναμικότητα του περιβάλλοντος διενέργειας δοκιμών βασίζεται στον αριθμό Εξουσιοδοτημένων ή Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
 - **Περιβάλλον εκτέλεσης διεργασιών (process runtime environment)** – ένα υψηλής διαθεσιμότητας εικονικό περιβάλλον Process Server Advanced με τουλάχιστον δύο μέλη συμπλέγματος και ένα υψηλής διαθεσιμότητας σύμπλεγμα βάσης δεδομένων (database cluster). Το παρεχόμενο περιβάλλον είναι έτοιμο για παραγωγική χρήση. Η δυναμικότητα του περιβάλλοντος εκτέλεσης διεργασιών βασίζεται στον αριθμό Εξουσιοδοτημένων ή Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
- Περιβάλλοντα Λειτουργίας όταν χρησιμοποιούνται στην τοποθεσία της επιλογής του Πελάτη:
 - **Περιβάλλον ανάπτυξης (development environment)** – ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί ένα περιβάλλον Process Center Advanced για την υποστήριξη μόνο του προκαθορισμένου αριθμού συντακτών του Designer Tool, συν τα όποια πρόσθετα δικαιώματα συντακτών αγοράστηκαν.
 - **Περιβάλλον διενέργειας δοκιμών (test environment)** - ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί ένα μη παραγωγικό (Non-Production) περιβάλλον Process Server Advanced για την υποστήριξη μόνο του αριθμού δικαιωμάτων Εξουσιοδοτημένων Χρηστών (Authorized Users) ή Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών (Concurrent Users) που αγοράστηκαν.
 - **Περιβάλλον εκτέλεσης διεργασιών (process runtime environment)** – ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί ένα περιβάλλον Process Server Advanced υψηλής διαθεσιμότητας για την υποστήριξη του αριθμού δικαιωμάτων Εξουσιοδοτημένων ή Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών που αγοράστηκαν.
- Λειτουργίες που βασίζονται στο Cloud:
 - **Ιστότοπος Υπηρεσίας Cloud (Cloud Service Web Site)** – παρέχει έναν ιστότοπο από τον οποίο οι χρήστες μπορούν να αποκοούν πρόσβαση στα περιβάλλοντα λειτουργίας και στις λειτουργίες διαχείρισης για την παραμετροποίηση και διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud.
 - **Virtual Private Network (VPN)** – παρέχει μια προαιρετική βασισόμενη σε λογισμικό σύνδεση VPN για την ασφαλή και κρυπτογραφημένη επικοινωνία της Υπηρεσίας Cloud με συστήματα που βρίσκονται έξω από το περιβάλλον της Υπηρεσίας Cloud. Πληροφορίες για το VPN θα παρέχονται κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη μέσω ενός δελτίου υποστήριξης (support ticket).

- **Ειδοποιήσεις μέσω Email (Email Notifications)** - παρέχει μια λειτουργία αποστολής ειδοποιήσεων για την ενημέρωση χρηστών σχετικά με την πρόσβασή τους στην Υπηρεσία Cloud και την αλλαγή κωδικών πρόσβασης. Χρησιμοποιείται επίσης για την ειδοποίηση διαχειριστών σχετικά με την κατάσταση της Υπηρεσίας Cloud και για τυχόν προγραμματισμένες αλλαγές.
- **Αυτόματη Online Εφεδρική Αποθήκευση (Automatic Only Backup)** – μια ημερήσια εφεδρική αποθήκευση (backup) που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη αποκατάσταση της Υπηρεσίας Cloud. Το εφεδρικό αντίγραφο κρυπτογραφείται και αποθηκεύεται σε κάποιο άλλο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στην ίδια γεωγραφική περιφέρεια.
- **Αυτοματοποιημένη Παρακολούθηση και Αποκατάσταση (Automated Monitoring and Recovery)** - λειτουργία που παρακολουθεί τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud και εκτελεί μια διαδικασία αποκατάστασης όταν η Υπηρεσία Cloud δεν αποκρίνεται ή δεν είναι προσβάσιμη.
- **Διαχειριστής Λογαριασμού (Account Administrator)** – ο Διαχειριστής Λογαριασμού διαθέτει μια ταυτότητα σύνδεσης χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης που του παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο περιβάλλον λειτουργίας προκειμένου να εκτελεί διαχειριστές εργασίες με την πρόσβαση χρηστών στο περιβάλλον λειτουργίας και να αναθέτει και να διαγράφει ρόλους χρηστών. Τα δικαιώματα Διαχειριστή Λογαριασμού μπορούν να ανατεθούν σε περισσότερους από έναν χρήστες.
- **Προγραμματισμένες Ενημερώσεις Υπηρεσιών (Scheduled Service Updates)** - κάθε 30 έως 90 ημέρες πραγματοποιούνται ενημερώσεις συντήρησης και λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM θα παρέχει ειδοποίηση δύο εβδομάδων στους Διαχειριστές Λογαριασμού (Account Administrators) πριν την πραγματοποίηση προγραμματισμένων ενημερώσεων υπηρεσιών. Για σημαντικές ενημερώσεις που περιλαμβάνουν μια αναβάθμιση εκδοχής του IBM Business Process Manager, η IBM θα συνεργάζεται με τον Πελάτη στην αναβάθμιση του περιβάλλοντος ανάπτυξης παρέχοντάς του έτσι τη δυνατότητα να διενεργήσει δοκιμές με την νέα εκδοχή πριν πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση του περιβάλλοντος εκτέλεσης διεργασιών. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια δοκιμών με οποιαδήποτε εφαρμογή εκτέλεσης διεργασιών στη νέα εκδοχή του προϊόντος στο περιβάλλον ανάπτυξης και για τη γραπτή αναφορά οποιωνδήποτε ζητημάτων εντός 30 ημερών στην IBM μέσω ενός δελτίου υποστήριξης (support ticket).

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Additional Author

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετων δικαιωμάτων χρηστών της Υπηρεσίας Cloud για την πρόσβαση στο (στα) περιβάλλον(τα) ανάπτυξης, στο λογισμικό ενεργοποίησης IBM Process Designer ή/και στο λογισμικό ενεργοποίησης IBM Integration Designer. Οι πρόσθετοι συντάκτες επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση μόνο στο (στα) περιβάλλον(τα) ανάπτυξη στο cloud ή στην τοποθεσία της επιλογής του Πελάτη.

1.2.2 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Test Environment

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετων περιβαλλόντων διενέργειας δοκιμών για μη παραγωγική χρήση. Κάθε περιβάλλον διενέργειας δοκιμών παρέχει ένα χωριστό περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή διεργασιών (virtual process server). Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό χρηστών του Περιβάλλοντος Διενέργειας Δοκιμών (Test Environment) που αγοράστηκε.

Ένα δικαίωμα χρήσης του Test Environment παρέχει στον Πελάτη ένα πρόσθετο περιβάλλον διενέργειας δοκιμών επιπλέον εκείνου που περιλαμβάνεται στο υπό διαχείριση περιβάλλον cloud. Οι χρήστες του Test Environment επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση μόνο στο συγκεκριμένο πρόσθετο περιβάλλον διενέργειας δοκιμών, είτε μέσω του cloud είτε στην τοποθεσία της επιλογής του Πελάτη όπου έχει εγκατασταθεί ως μη παραγωγικό περιβάλλον.

1.2.3 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Runtime Environment

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετων περιβαλλόντων εκτέλεσης διεργασιών για παραγωγή ή μη παραγωγική χρήση. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό Χρηστών του Περιβάλλοντος Εκτέλεσης Διεργασιών (Process Runtime) που αγοράσατε.

Ένα δικαίωμα χρήσης του Runtime Environment παρέχει στον Πελάτη ένα πρόσθετο περιβάλλον εκτέλεσης επιπλέον εκείνου που περιλαμβάνεται στο υπό διαχείριση περιβάλλον cloud. Οι χρήστες του πρόσθετου περιβάλλοντος εκτέλεσης διεργασιών που αγοράστηκε επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση μόνο στο πρόσθετο περιβάλλον εκτέλεσης, είτε μέσω του cloud είτε στην τοποθεσία της επιλογής του Πελάτη.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AAC9BB40193411E6B9DB71A15D06730A>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
99,93%	5%
99,0%	25%
95,0%	50%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα

είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (Concurrent Users) είναι χρήστες που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

5.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Πρόσβαση σε Εργαλεία Σχεδίασης

Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση και να μεταφορτώσει (download) το Λογισμικό Ενεργοποίησης IBM Process Designer ή/και IBM Integration Designer για την ανάπτυξη εφαρμογών εκτέλεσης διεργασιών. Το Λογισμικό Ενεργοποίησης εκτελείται σε έναν υπολογιστή του Πελάτη και συνδέεται εξ αποστάσεως στην Υπηρεσία Cloud.

Περιορισμός στον αριθμό Χρηστών των Εργαλείων Σχεδίασης

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την πρόσβαση και χρήση του Λογισμικού Ενεργοποίησης IBM Process Designer ή/και IBM Integration Designer από πέντε (5) το πολύ χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

5.3 Συγκριτική Αξιολόγηση Απόδοσης (Benchmarking)

Ο Πελάτης μπορεί να αποκαλύψει τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης της Υπηρεσίας Cloud ή των επιμέρους τμημάτων της σε οποιουδήποτε τρίτους, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης (Α) αποκαλύπτει δημοσίως την πλήρη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τη συγκριτική αξιολόγηση απόδοσης (για παράδειγμα, σύνθεση εξοπλισμού και παραμετροποίηση λογισμικού, διαδικασία εγκατάστασης και αρχεία ρυθμίσεων), (Β) διεξάγει τη συγκριτική αξιολόγηση απόδοσης εκτελώντας την Υπηρεσία Cloud στο Καθορισμένο Περιβάλλον Λειτουργίας του με χρήση των τελευταίων διαθέσιμων ενημερώσεων και επιδιορθώσεων (patches ή fixes) που έχουν διατεθεί για την Υπηρεσία Cloud από την IBM ή από τρίτες εταιρείες που παρέχουν προϊόντα IBM ("Τρίτες Εταιρείες"), και (Γ) ακολουθεί οποιεσδήποτε οδηγίες περί ρύθμισης απόδοσης και "καλών πρακτικών" που διατίθενται στην τεκμηρίωση της Υπηρεσίας Cloud και στις ιστοσελίδες υποστήριξης της IBM για την Υπηρεσία Cloud. Εάν ο Πελάτης δημοσιεύσει τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε συγκριτικών αξιολογήσεων απόδοσης για την Υπηρεσία Cloud, τότε παρά την ύπαρξη οποιουδήποτε αντίθετου όρου σε οποιαδήποτε σύμβαση που έχει συνάψει ο Πελάτης με την IBM ή με οποιεσδήποτε Τρίτες Εταιρείες, η IBM και οι Τρίτες Εταιρείες θα έχουν το δικαίωμα να δημοσιεύουν τα αποτελέσματα συγκριτικών αξιολογήσεων απόδοσης αναφορικά με προϊόντα του Πελάτη, υπό τον όρο ότι η IBM ή οι εν λόγω Τρίτες Εταιρείες συμμορφώνονται με τις ανωτέρω απαιτήσεις (Α), (Β) και (Γ) κατά τη διεξαγωγή της ανάλυσης των προϊόντων του Πελάτη.

5.4 Επιταχυντές και Υλικά Δειγμάτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιλαμβάνει ορισμένα λειτουργικά τμήματα σε μορφή πηγαίου κώδικα ("Λειτουργικά Τμήματα Πηγαίου Κώδικα") και άλλα υλικά τα οποία θα προσδιορίζονται ως Υλικά Δειγμάτων. Ο Πελάτης επιτρέπεται να αντιγράψει και να τροποποιήσει Λειτουργικά Τμήματα Πηγαίου Κώδικα και Υλικά Δειγμάτων μόνο για εσωτερική χρήση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν προβαίνει στην τροποποίηση ή διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών ή ειδοποιήσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων που περιέχονται στα Λειτουργικά Τμήματα Πηγαίου Κώδικα ή στα Υλικά Δειγμάτων. Η IBM παρέχει τα Λειτουργικά Τμήματα Πηγαίου Κώδικα και τα Υλικά Δειγμάτων χωρίς υποχρέωση υποστήριξης και **"ως έχουν", χωρίς κανενός είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης τίτλου κυριότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων ή ύπαρξης αξιώσεων τρίτων και των σιωπηρών εγγυήσεων και προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό.**

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.