

### IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

##### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

Zákazník si musí zakoupit množství Oprávněných uživatelů, nebo Souběžných uživatelů pro přístup k následujícím funkcím:

- Jedna instance služby Cloud Service zahrnuje vyhrazené vývojové a testovací prostředí a prostředí runtime procesu s následujícími charakteristikami:
  - **Vývojové prostředí** – virtuální prostředí Process Center Advanced s alespoň jedním členem klastru. Kapacita vývojového prostředí je založena na výchozím počtu autorů plus dalších autorech zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
  - **Testovací prostředí** – virtuální prostředí Process Server Advanced s jedním členem klastru. Kapacita testovacího prostředí je založena na výchozím počtu Oprávněných nebo Souběžných uživatelů zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
  - **Běžové prostředí procesu** – virtuální prostředí Process Server Advanced s vysokou dostupností s alespoň dvěma členy klastru a databázovým klastrem s vysokou dostupností. Poskytuje prostředí připravené pro produktivní provoz. Kapacita prostředí runtime procesu je založena na výchozím počtu Oprávněných nebo Souběžných uživatelů zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
- Prostedí používaná ve vybraném umístění Zákazníka:
  - **Vývojové prostředí** – nárok na prostředí Process Center Advanced pro podporu pouze určitého počtu výchozích autorů nástroje pro návrháře plus dalších zakoupených autorů.
  - **Testovací prostředí** – nárok na neproduktivní prostředí Process Server Advanced pro podporu pouze počtu zakoupených Oprávněných nebo Souběžných uživatelů.
  - **Běžové prostředí procesu** – nárok na prostředí Process Server Advanced s vysokou dostupností pro podporu počtu zakoupených Oprávněných nebo Souběžných uživatelů.
- Cloudové funkce:
  - **Web Cloud Service** – poskytuje web pro uživatele pro přístup k operačním prostředím a funkcím administrace ke konfiguraci a správě služby Cloud Service.
  - **Síť VPN** – poskytuje jedno volitelné softwarové VPN připojení pro bezpečnou a šifrovanou komunikaci ze služby Cloud Service do systémů mimo službu Cloud Service. Informace o VPN budou poskytnuty na základě písemné žádosti prostřednictvím žádosti o podporu.
  - **E-mailová oznámení** – oznamovací funkce, která upozorňuje uživatele na přístup ke službě Cloud Service a změny hesel a administrátory upozorňuje na status služby Cloud Service a plánované změny.
  - **Automatické online zálohy** – provádí každodenní zálohy, které lze použít k automatickému obnovení služby Cloud Service. Záloha je šifrována a uchovávána v místě jiného datového střediska ve stejném globálním regionu.
  - **Automatický monitoring a obnovení** – monitoruje dostupnost služby Cloud Service a provede obnovení, pokud služba přestane reagovat nebo bude nedostupná.
  - **Administrátor účtu** – má uživatelské přihlašovací údaje a heslo, které umožňují přístup k operačnímu prostředí ke správě přístupu uživatele k operačnímu prostředí a přiřazování nebo mazání uživatelských rolí. Přístup Administrátora účtu může být udělen více uživatelům.
  - **Plánované servisní aktualizace** – Údržba a aktualizace funkcí služby Cloud Service se uskutečňují každých 30 až 90 dní. Společnost IBM zašle oznámení Administrátorům účtů 2

týdny před plánovanou servisní aktualizací. V případě rozsáhlejších aktualizací, které zahrnují upgrade verze IBM Business Process Manager, společnost IBM zajistí koordinaci upgradu vývojového prostředí se Zákazníky tak, aby Zákazníci mohli novou verzi otestovat, než dojde k upgradu běhového prostředí procesu. Zákazníci jsou povinni zajistit testování veškerých procesních aplikací v nové verzi v rámci vývojového prostředí a poskytnout společnosti IBM písemnou zpětnou vazbu ohledně veškerých potíží do 30 dní prostřednictvím žádosti o podporu.

## 1.2 Volitelné služby

### 1.2.1 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Additional Author

Služba Cloud Service umožňuje zakoupit další uživatele Cloud Service pro přístup k Vývojovému prostředí, aktivačnímu softwaru IBM Process Designer anebo IBM Integration Designer. Další autoři mohou přistupovat pouze k vývojovým prostředím v cloudu nebo prostředím nastaveným v umístění dle výběru Zákazníka.

### 1.2.2 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Test Environment

Cloud Service poskytuje volbu nákupu pro další testovací prostředí k neproduktivnímu použití. Každé testovací prostředí poskytuje oddělené prostředí virtuálního serveru pro zpracování. Kapacita tohoto prostředí je založena na počtu zakoupených Uživatelů testovacího prostředí.

Oprávnění k Testovacímu prostředí poskytuje Zákazníkovi další testovací prostředí nad rámec prostředí zahrnutého ve službě Managed Cloud. Uživatelé Testovacího prostředí mohou přistupovat pouze k tomuto dodatečnému testovacímu prostředí, ať už prostřednictvím cloudu nebo nainstalovanému jako neproduktivní prostředí nastavené v umístění dle výběru Zákazníka.

### 1.2.3 IBM Business Process Manager Hybrid Entitlement Runtime Environment

Cloud Service poskytuje volbu nákupu pro další prostředí runtime procesu k produktivnímu nebo neproduktivnímu použití. Kapacita tohoto prostředí je založena na počtu zakoupených Uživatelů runtime procesu.

Oprávnění k Běhovému prostředí poskytuje Zákazníkovi další běhové prostředí z prostředí zahrnutého do služby Managed Cloud. Zakoupení uživatelé běhového prostředí procesu mohou přistupovat pouze k tomuto dodatečnému běhovému prostředí, ať už prostřednictvím cloudu nebo nastavení v umístění dle výběru Zákazníka.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AAC9BB40193411E6B9DB71A15D06730A>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
99,93 %	5 %
99,0 %	25 %
95,0 %	50 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Souběžný uživatel je počet uživatelů, kteří v určitém časovém okamžiku, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service. Osoba, která souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se počítá za jediného Souběžného uživatele.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

### 5.2 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

#### Designer Tool Access

Zákazník může přistupovat k Aktivačnímu softwaru IBM Process Designer nebo IBM Integration Designer a může jej stahovat pro účely vývoje procesních aplikací. Aktivační software běží v systému stolních počítačů Zákazníka a vzdáleně se připojuje ke Cloud Service.

#### Omezení týkající se uživatelů nástroje Designer Tool

Služba Cloud Service umožňuje až pěti (5) uživatelům služby Cloud Service přístup k softwaru IBM Process Designer anebo IBM Integration Designer Enabling Software a jeho užívání.

### 5.3 Benchmarkové testy

Zákazník je oprávněn vyzradit výsledky jakéhokoli benchmarkového testu Cloud Service nebo jejich dílčích komponent jakékoli třetí straně, avšak za předpokladu, že Zákazník (A) veřejně vyzradí kompletní metodologii použitou při benchmarkových testech (například nastavení hardwaru a softwaru, instalační procedura a konfigurační soubory), (B) provede benchmarkové testy při provozování Cloud Service v Určeném provozním prostředí s využitím nejnovějších platných aktualizací a oprav, které jsou pro Cloud Service dostupné od IBM nebo od třetích stran, jež dodávají produkty IBM ("Třetí strany"), a (C) bude dodržovat jakékoli a veškeré pokyny týkající se ladění výkonu a "optimálních postupů", které jsou uvedeny v dokumentaci k Programu a na webových stránkách s informacemi o podpoře Programu. Zveřejní-li Držitel licence výsledky jakýchkoli benchmarkových testů pro Cloud Service, pak - nikoli na újmu ustanovení s odlišným zněním v jakékoli smlouvě mezi Zákazníkem a IBM nebo Třetími stranami - mají IBM a Třetí strany právo zveřejnit výsledky benchmarkových testů s ohledem na produkty Zákazníka, avšak za předpokladu, že IBM nebo Třetí strany dodrží při svém testování produktů Zákazníka požadavky uvedené v písm. (A), (B) a (C) výše.

### 5.4 Podpůrné prostředky a Vzorové materiály

Cloud Service může zahrnovat určité komponenty ve formě zdrojového kódu ("Zdrojové komponenty") nebo jiné materiály, které budou označeny jako "Vzorové materiály". Zákazník smí kopírovat a upravovat Zdrojové komponenty a Vzorové materiály pouze pro interní účely, za předpokladu, že Zákazník nesmí pozměňovat ani odstraňovat žádné informace o autorských právech, které jsou uvedeny ve Zdrojových komponentách nebo Vzorových materiálech. IBM poskytuje Zdrojové komponenty a Vzorové materiály bez povinnosti podpory a **"tak jak jsou", bez záruk jakéhokoliv druhu, výslovné či odvozené, včetně záruky právního titulu, neporušování práv třetích osob či nezasahování do takových práv a odvozených záruk a podmínek prodejnosti či vhodnosti pro konkrétní účel.**