

IBM Db2 on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Db2)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

IBM Cloud, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik ön koşul niteliğindedir. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:
<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Bulut Hizmeti

Db2 on Cloud olanakları, çevrimiçi işlem yürütme (OLTP) için optimize edilen bir Db2 veri tabanı sağlar. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veri tabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veri tabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Fixed-Size (Bulut Üzerinde IBM Db2 Sabit Boyutlu) Olanakları

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 2.8.500)

8 GB RAM ve 2 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış yedek sanal sunucularda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 500GB'ya kadar GB depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 12.128.1400)

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım (bare metal) sunucularında hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 48.1000.10000)

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım (bare metal) sunucularında hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'a kadar depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud 2.8.500

8 GB RAM ve 2 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış bir sunucuda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 500'ya kadar GB depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım (bare metal) sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım (bare metal) sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'a kadar depolama alanı sağlar.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Esnek) Olanakları

IBM Db2 on Cloud High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek)

"Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik İçeren Esnek Plan", yüksek düzeyde kullanılabilirlik içeren bir yapılandırmada kullanıma yönelik Temel Esnek Planın bir eşlemesidir. Bu Plan, veriler ve loglar için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 Çekirdek içeren, her hizmet Eşgörünümlü için bir SQL veri tabanını içerir.

IBM Db2 on Cloud High Availability RAM Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik RAM Esnek)

"Esnek RAM", Temel Esnek Plana dahil edilen RAM'in üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt RAM sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability Storage Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Depolama Esnek)

"Esnek Depolama", Temel Esnek Plana dahil edilen storage üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt storage sağlar.

IBM Db2 on Cloud Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Esnek)

"Temel Esnek Plan", veriler ve loglar için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 Çekirdek içeren, her hizmet Eşgörünümlü için bir SQL veri tabanını içerir.

IBM Db2 on Cloud RAM Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 RAM Esnek)

"Esnek RAM", Temel Esnek Plana dahil edilen RAM'in üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt RAM sağlar.

IBM Db2 on Cloud Storage Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Depolama Esnek)

"Esnek Depolama", Temel Esnek Plana dahil edilen storage üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt storage sağlar.

IBM Db2 on Cloud Unlimited IO Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Sınırsız G/Ç Esnek)

"Sınırsız Esnek G/Ç", Temel Esnek Plan tarafından ve isteğe bağlı Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan(lar) tarafından kullanılan Olaylar için ücretlendirilir.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud BYOL Olanakları

Db2 on Cloud Bring Your Own License (BYOL) olanağı, yukarıdaki Db2 on Cloud olanağı ile aynı yapılandırmaları içerir, ancak burada Müşteri, Bulut Hizmetinde kullanılmak üzere kendi şirket içi lisanslarını getirir. Ayrıntılar için Madde 5.3, "Db2 on Cloud BYOL için geçerli koşullar" başlıklı maddeye bakılmalıdır.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 2.8.500)

8 GB RAM ve 2 adet çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım sunucularında hizmet Eşgörünümlü başına bir adet SQL veri tabanı. Veriler ve günlükler için 500 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım (bare metal) sunucularında hizmet Eşgörünümlü başına bir adet SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 4800.1000.10000

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım (bare metal) sunucularında hizmet Eşgörünümlü başına bir adet SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'a kadar depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir 2.8.500)

8 GB RAM ve 2 adet çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir adet SQL veri tabanı. Veriler ve günlükler için 500 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım (bare metal) sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım (bare metal) sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'a kadar depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek)

"Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan", yüksek düzeyde kullanılabilir yapılandırmada kullanılmak üzere Kendi Lisansını Getir Temel Esnek Planın bir kopyasıdır. Bu Plan, veriler ve loglar için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 Çekirdek içeren, her hizmet Eşgörünümü için bir SQL veri tabanını içerir.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability RAM Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik RAM Esnek)

"Kendi Lisansını Getir RAM Esnek", Kendi Lisansını Getir Temel Esnek Plana dahil edilen RAM'in üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt RAM sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Storage Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Depolama Esnek)

"Kendi Lisansını Getir Depolama Esnek", Temel Esnek Plana dahil edilen depolama üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt depolama sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Esnek)

"Kendi Lisansını Getir Temel Esnek Plan", veriler ve günlükler için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 adet çekirdek ile her hizmet Eşgörünümü için bir adet SQL veri tabanı içerir.

IBM Db2 on Cloud BYOL RAM Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir RAM Esnek)

"Kendi Lisansını Getir RAM Esnek", Temel Esnek Plana dahil edilen RAM'in üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt RAM sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL Storage Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Depolama Esnek)

"Kendi Lisansını Getir Depolama Esnek", Temel Esnek Plana dahil edilen depolama üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt depolama sağlar.

IBM Db2 on Cloud BYOL Unlimited IO Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Sınırsız G/Ç Esnek)

"Kendi Lisansını Getir Sınırsız G/Ç Esnek", Temel Esnek Plan ve isteğe bağlı Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan(lar) tarafından kullanılan Olaylar için ücretlendirilir.

1.1.4 IBM Db2 on Cloud Hybrid Plans (Bulut Üzerinde IBM Db2 Hibrit Planları)

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex planları, yalnızca IBM Hybrid Data Management Platform abonelik olanağını satın almış olan Müşteriler için geçerlidir. Aşağıdaki çekirdek, bellek ve/veya depolama değerleri, Bulut Hizmeti kataloğu sayfasında veya diğer belgelerde açıklanan maksimum ölçeklenebilirlik sınırlarına tabidir.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan (Bulut Üzerinde IBM Db2 Hibrit Esnek Planı)

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex planı, IBM Cloud üzerinde barındırılan özel bir sanal sunucuda bir adet SQL veri tabanı sağlar. Veri tabanı sunucusu, her Eşgörünüm için 1 adet işlemci çekirdeği, 4 GB RAM ve Müşteri tarafından tahsis edildiği şekilde veriler ve log dosyaları için 2 GB depolama içerir. Bu temel yapılandırmayı aşacak şekilde ölçeklemek için ek hesaplama veya depolama kaynakları uygulanabilir. Ücretler, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilmiştir.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Hibrit Esnek Planı)

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS planı, Amazon Web Services (AWS) üzerinde barındırılan özel bir sanal sunucuda bir adet SQL veri tabanı sağlar. Plan, 4 adet Sanal İşlemci Çekirdeği, 30.5 GB RAM ve 100 GB depolama içeren başlangıç yetkilerini gerektirir. Ek işlemci çekirdekleri, RAM gigabaytları ve depolama gigabaytları ayrı olarak satın alınır ve her sanal sunucuya uygulanır. Bunlar, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilen şekilde fatura edilecektir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Geo-Replicated Disaster Node (Bulut Üzerinde IBM Db2 Coğrafi Olarak Eşlenen Olağanüstü Durum Modu)

Arıza durumunda yedek sisteme geçiş amaçlarıyla, temel IBM Db2 on Cloud olanağı ile aynı belirlimlere sahip bir adet ek sanal ya da yalın donanım sunucusu. Madde 1.1.1 "IBM Db2 on Cloud Fixed-Size Olanakları", Madde 1.1.2 "IBM Db2 on Cloud Flex Olanakları" ya da Madde 1.1.3 "IBM Db2 on Cloud BYOL Olanakları" altında listelenen herhangi bir olanakla birlikte kullanılabilir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Db2 on Cloud Jump Start (Bulut Üzerinde IBM Db2 Hızlı Başlangıç)

Başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Başlangıç Etkinlikleri" olarak adlandırılır). Hizmetler, Taahhüt bazında satın alınır.

1.3.2 IBM Db2 on Cloud Accelerator

Başlangıç Etkinliklerini veya satın alma sırasında üzerinde karşılıklı olarak anlaşılan bir ya daha fazla işlem belgesinde belirtilen ve kapsamı belirlenen diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesi için 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar. Hizmetler, Taahhüt bazında satın alınır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Olmayan Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,99'dan az	%99,5'ten daha az	%10
%99'dan daha az	%99'dan daha az	%25

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Gigabayt-Ay, Bulut Hizmetleri tarafından kullanılan, depolanan ya da Bulut Hizmetleri dahilinde yapılandırılan, en yakın Gigabayt yuvarlanmış aylık ortalama Gigabayt sayısını ifade eder.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.
- Sanal İşlemci Çekirdeği, Bulut Hizmetlerine sağlanan veya Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen standart kapasiteli bir sanallaştırılmış işlemcidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage ve QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

5.2 İçeriğin ve Verilerin Korunmasına İlişkin Özellikler ve Sorumluluklar

Bulut Hizmeti, aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti tahsis edildiğinde, Müşteri için tek sistem yöneticisi kullanıcı oluşturulur. Db2 on Cloud konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

Hem sistem yöneticisi hem de normal kullanıcılar, Bulut Hizmeti dışında çalıştırılan IBM Db2 istemci programlarını kullanarak Bulut Hizmeti veri deposuna doğrudan erişebilir. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından tamamen Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin tablolar gibi bazı veri tabanı nesnelereyle ilgili erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

Bulut Hizmeti veri tabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veri tabanı yedekleme görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

5.3 Yedekleme

Yedeklemeler, üretim eşgörunümleri için günlük olarak gerçekleştirilir. IBM, Müşteri verilerinin bir yedek kopyasını on dört gün boyunca saklayacaktır. Müşteri her bir kullanıcının verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini beyan ve kabul eder.

5.4 Db2 on Cloud BYOL için geçerli koşullar

Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanakları, Müşterinin aşağıdaki tabloda tanımlanan ilgili IBM programlarına yönelik uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir. Müşterinin Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanağına ilişkin yetkileri, Müşterinin aşağıda belirtilen oranlardaki ilişkili IBM programı yetkilerini aşamaz.

Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı, ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetlerini içermez. Müşteri, ilgili IBM programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Kendi Lisansını Getir olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Kendi Lisansını Getir olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM programını kullanma lisansı veya ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetleri sona erdirilirse, Kendi Lisansını Getir olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıdaki tabloda, belirtilen ilgili yetki kapsamında Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için gereken ilgili IBM programı yetkilerinin oranı özetlenmiştir.

Müşteri, aşağıda belirtilen dönem ("Eşzamanlı Kullanım Dönemi") için Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı ile eşzamanlı olarak ilgili IBM programını devreye almak amacıyla Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için uygulanan ilgili IBM programına ilişkin yetkileri kullanmaya devam edebilir: (3) yıldan az abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla doksan (90) gün; üç (3) veya 3 yıldan uzun abonelik

süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla bir (1) yıl. Eşzamanlı Kullanım süresi sona erdikten sonra, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullandığı süre boyunca, Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için geçerli olan ilgili IBM programına yönelik Müşteri yetkileri askıya alınır ve Müşteri, ilgili IBM programını devreye almak için söz konusu yetkileri daha fazla kullanamaz (belirtilen her tür istisnaya tabi olarak).

İlgili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanağı	Oran n/m*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir 2.8.500) b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Esnek) e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 2.8.500) f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek) 	<ul style="list-style-type: none"> a. Oran: 140 PVU / 1 Eşgörünüm b. Oran: 840 PVU / 1 Eşgörünüm c. Oran: 3360 PVU / 1 Eşgörünüm d. Oran: 70 PVU / 1 Eşgörünüm e. Oran: 240 PVU / 1 Eşgörünüm f. Oran: 940 PVU / 1 Eşgörünüm g. Oran: 3460 PVU / 1 Eşgörünüm h. Oran: 170 PVU / 1 Eşgörünüm
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir 2.8.500) b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Esnek) e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 2.8.500) f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek) 	Oran: 1 - N Yetkili Kullanıcı/1 Eşgörünüm**/**

İlgili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanığı	Oran n/m*
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise (IBM Hibrit Veri Yönetimi Platformu Şirket İçi)	a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir 2.8.500)	a. Oran: 122.920 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400	b. Oran: 737.520 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000	c. Oran: 2.950.080 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Esnek)	d. Oran: 61.460 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 2.8.500)	e. Oran: 210.720 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400	f. Oran: 825.320 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000	g. Oran: 3.037.880 Flexpoint/1 Eşgörünüm
	h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Kendi Lisansını Getir Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek)	h. Oran: 149.260 Flexpoint/1 Eşgörünüm

* "Oran n/m", ilişkili IBM programı için belirtilen ölçünün her yetkisi ('n') için; Müşterinin bu yetkileri, Kendi Lisansını Getir olanağı için belirtilen ölçünün belirtilen yetki ('m') sayısına uygulayabileceği anlamına gelir.

** Db2 Advanced CEO Olanağı ile Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen koşullara etki etmeksizin, Müşterinin, Db2 Advanced CEO Olanağı veya Db2 Developer Edition ürünlerine ilişkin Yetkili Kullanıcı yetkilerini Kendi Lisansını Getir olanağına uygulaması halinde, miktarına bakılmaksızın, Müşterinin Yetkili Kullanıcı yetkilerinin toplamı, aşağıdaki koşullar kapsamında, Kendi Lisansını Getir olanağına ilişkin 1 (toplam) Eşgörünüm yetkisine uygulanabilir: (1) Müşteri, ilgili IBM programının Müşteri tarafından devreye alınmasına yönelik tüm Yetkili Kullanıcı yetkilerini, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı ile eşzamanlı olarak kullanmaya devam edebilir. Ancak bu; (2) Kendi Lisansını Getir olanağının, yalnızca Müşterinin ilgili IBM programına yönelik yetkilerinin bulunduğu ilgili Yetkili Kullanıcılar tarafından erişilip kullanılabilmesi koşuluna bağlıdır.

*** Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen kısıtlamalara ek olarak, Müşterinin, Db2 Developer Edition ürününe yönelik yetkileri Kendi Lisansını Getir olanağına uyguladığı durumlarda, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı, yalnızca Üretim Dışı kullanım ile sınırlıdır. "Üretim Dışı", Kendi Lisansını Getir olanağının; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Kendi Lisansını Getir olanağına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilmesi anlamına gelir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Db2 on Cloud Offerings for AWS İçin Geçerli Koşullar

Aşağıda belirtilenler, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin aksine herhangi bir koşulundan öncelikli olarak uygulanır.

Müşterinin Bulut Hizmeti yetkisi, "AWS için" (for AWS) şeklinde belirtildiyse, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. Bulut Hizmeti altyapısı, Bulut Hizmeti platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit tespit etme; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi

Bulut Platformu Hizmetleri"), üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna uygun olarak, Bu Hizmet Tanımında veya kapsamında bu Bulut Hizmetinin sağlandığı temel hizmetler sözleşmesinde (örneğin, IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ("Çerçeve Sözleşme") belirtilen herhangi bir ifadeye etki etmezsiniz:

- a. Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda IBM, (i) Müşterinin işlevsel bakımdan eşdeğer olan bir IBM tarafından barındırılan Bulut Hizmeti olanağına erişmesine imkan tanıyacaktır ya da (ii) Müşteriye sona erdirmeye bildirim sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini derhal sona erdirebilir.
- b. IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağımlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

6.2 Sağlık Bilgileri için İçeriğin ve Verilerin Korunması

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmezsiniz, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca aşağıdaki Db2 on Cloud olanakları, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 12.128.1400)
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik 48.1000.10000)
- IBM Db2 on Cloud Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Esnek)
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Esnek)

Yukarıda listelenen olanaklar, yalnızca Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımı için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

Bulut Hizmeti, hiçbir durumda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın ("HIPAA") anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Sağlık Verilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: