

IBM Db2 on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Cloud Service

Nabídky Db2 on Cloud poskytují databázi Db2, která je optimalizována pro zpracovávání online transakcí (OLTP). Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzole služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na datech, která uživatel nahrál.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Nabídky s pevnou velikostí IBM Db2 on Cloud

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených virtuálních serverech s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném serveru s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

1.1.2 Nabídky IBM Db2 on Cloud Flex

IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

"HA Flex Plan" je replikou programu Base Flex Plan k využití pro konfiguraci vysoké dostupnosti. Zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud High Availability RAM Flex

"RAM Flex" nabízí další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud High Availability Storage Flex

"Storage Flex" nabízí další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud Flex

"Base Flex Plan" zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud RAM Flex

"RAM Flex" nabízí další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud Storage Flex

"Storage Flex" nabízí další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud Unlimited IO Flex

"Unlimited IO Flex" účtuje Události používané programem Base Flex Plan a používané volitelným Pružným programem HA.

1.1.3 Nabídky IBM Db2 on Cloud BYOL

Nabídky Db2 on Cloud Bring Your Own License (BYOL) zahrnují stejné konfigurace jako výše uvedené nabídky Db2 on Cloud, ale Zákazník si přináší své vlastní lokální licence pro použití ve službě Cloud Service. Další podrobnosti viz Oddíl 5.3, "Podmínky platné pro Db2 on Cloud BYOL".

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 8 GB RAM a 2 Jádry. Poskytuje až 500 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 4800.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 8 GB RAM a 2 Jádry. Poskytuje až 500 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex

"BYOL HA Flex Plan" je replikou programu BYOL Base Flex Plan k využití pro konfiguraci vysoké dostupnosti. Zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability RAM Flex

"BYOL RAM Flex" nabízí jeden další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu BYOL Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Storage Flex

"BYOL Storage Flex" nabízí jeden další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud BYOL Flex

"BYOL Base Flex Plan" zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

IBM Db2 on Cloud BYOL RAM Flex

"BYOL RAM Flex" nabízí jeden další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud BYOL Storage Flex

"BYOL Storage Flex" nabízí jeden další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

IBM Db2 on Cloud BYOL Unlimited IO Flex

"BYOL Unlimited IO Flex" účtuje Události používané programem Base Flex Plan a používané volitelným Pružným programem HA.

1.1.4 IBM Db2 on Cloud Hybrid Plans

Plány IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex jsou použitelné pouze pro Zákazníky, kteří si zakoupili nabídku registrace IBM Hybrid Data Management Platform. Počty jader ani hodnoty paměti či úložiště uvedené níže nemohou překročit maximální limity rozšiřitelnosti uvedené na katalogové stránce dané služby Cloud Service, případně v jiné dokumentaci.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan

Plán IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex poskytuje jednu databázi SQL na soukromém virtuálním serveru hostovaném na IBM Cloud. Pro každou Instanci zahrnuje databázový server 1 jádro procesoru, 4 GB RAM a 2 GB úložiště pro data a protokoly, které přiděluje Zákazník. Dodatečné výpočetní zdroje nebo zdroje ukládání lze použít k úpravě nad rámec této základní konfigurace. Poplatky jsou uvedeny v Popisu služeb pro IBM Hybrid Data Management Platform.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan

Plán IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS poskytuje jednu databázi SQL na soukromém virtuálním serveru hostovaném na Amazon Web Services (AWS). Plán vyžaduje počáteční oprávnění 4 VPC, 30,5 GB paměti RAM a 100GB úložiště. Další jádra procesoru, gigabajty paměti RAM a gigabajty úložiště lze získat a aplikovat nezávisle na každý virtuální server, a to za ceny, které jsou uvedeny v Popisu služeb pro IBM Hybrid Data Management Platform.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Geo-Replicated Disaster Node

Jeden dodatečný virtuální server nebo bare-metal server se stejnými specifikacemi jako základní nabídka IBM Db2 on Cloud pro účely překonání selhání. Lze použít s jakoukoli nabídkou uvedenou v článku 1.1.1 "Nabídky s pevnou velikostí IBM Db2 on Cloud" nebo článku 1.1.2 "Nabídky IBM Db2 on Cloud Flex" nebo článku 1.1.3 "Nabídky IBM Db2 on Cloud BYOL".

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Db2 on Cloud Jump Start

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) koučinku o nejlepších postupech pro sestavy, panely dashboard a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších relevantních administrativních témat a relevantních témat konfigurace (společně dále "Činnosti spuštění"). Služby lze zakoupit na bázi Sjednané služby.

1.3.2 IBM Db2 on Cloud Accelerator

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění Činností spuštění nebo jiných činností specifikovaných v okamžiku nákupu v jednom nebo ve více vzájemně odsouhlasených transakčních dokumentech. Služby lze zakoupit na bázi Sjednané služby.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní

údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Plány vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Plány jiné než vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,99 %	Méně než 99,5 %	10 %
Méně než 99 %	Méně než 99 %	25 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Gigabajt za měsíc je měsíční průměr Gigabajtů, po zaokrouhlení nahoru na nejbližší Gigabajt, použitý, uložený nebo nakonfigurovaný ve službě Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
- Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službám Cloud Services nebo službami Cloud Services spravován.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

5.2 Funkce a povinnosti týkající se ochrany obsahu a údajů

Služba Cloud Service implementuje následující bezpečnostní funkce:

Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzole Db2 on Cloud umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM Db2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

5.3 Zálohování

Zálohy produktivních instancí jsou prováděny denně. IBM uchová záložní kopii dat Zákazníka po dobu čtrnácti dnů. Zákazník nese odpovědnost za takovou konfiguraci zabezpečení nabídky Cloud Service, aby zabránil jednotlivým uživatelům v odstranění dat, a zároveň bere na vědomí, že IBM nemá povinnost odstraněná data obnovit, přičemž za tuto činnost, je-li relevantní, mohou být účtovány poplatky.

5.4 Podmínky platné pro Db2 on Cloud BYOL

Nabídky typu Bring Your Own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníkova oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu pro program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a Podporu pro Související program IBM. Během Období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníkova licence na užívání souvisejícího programu IBM nebo jeho Softwarové registrace a podpory pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

V tabulce níže je uveden poměr oprávnění pro související program IBM vyžadovaný pro použití nabídky BYOL v rámci uvedeného příslušného oprávnění.

Zákazník může nadále využívat oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který se uplatní na použití nabídky BYOL k nasazení souvisejícího programu IBM současně s využíváním nabídky BYOL Zákazníkem pro následující období ("Období současného využití"): v případě Zákazníků se lhůtou registrace tři (3) roky nejdéle po dobu jednoho (1) roku od počátku počáteční lhůty registrace k nabídce BYOL; v případě Zákazníků s lhůtou registrace delší než tři (3) roky maximálně po dobu jednoho (1) roku od začátku počáteční lhůty registrace Zákazníka k nabídce BYOL. Po uplynutí Období současného využití a po dobu využívání nabídky BYOL Zákazníkem budou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použitému k využití nabídky BYOL pozastavena a Zákazník nemusí mít nadále tato oprávnění k nasazení souvisejícího programu IBM (v souladu s případnými sjednanými výjimkami).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex 	<ul style="list-style-type: none"> a. Poměr: 140 PVU/1 Instance b. Poměr: 840 PVU/1 Instance c. Poměr: 3360 PVU/1 Instance d. Poměr: 70 PVU/1 Instance e. Poměr: 240 PVU/1 Instance f. Poměr: 940 PVU/ 1 Instance g. Poměr: 3460 PVU/1 Instance h. Poměr: 170 PVU/1 Instance
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex 	Poměr: 1 k N Oprávněných uživatelů/1 Instance**/**

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise	a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500	a. Poměr: 122 920 bodů Flexpoints/1 Instance
	b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400	b. Poměr: 737 520 bodů Flexpoints/1 Instance
	c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000	c. Poměr: 2 950 080 bodů Flexpoints/1 Instance
	d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex	d. Poměr: 61 460 bodů Flexpoints/1 Instance
	e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500	e. Poměr: 210 720 bodů Flexpoints/1 Instance
	f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400	f. Poměr: 825 320 bodů Flexpoints/1 Instance
	g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000	g. Poměr: 3 037 880 bodů Flexpoints/1 Instance
	h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex	h. Poměr: 149 260 bodů Flexpoints/1 Instance

* "Poměr n/m" znamená, že pro každých ('n') oprávnění uvedené metriky pro související program IBM smí Zákazník tato oprávnění použít na uvedený počet oprávnění ('m') uvedené metriky pro nabídku BYOL.

** Výjimka pro Db2 Advanced CEO Offering a Db2 Developer Edition: Aniž by tím byly dotčeny výše uvedené podmínky, platí, že pokud Zákazník použije oprávnění Oprávněného uživatele pro Db2 Advanced CEO Offering, nebo Db2 Developer Edition pro nabídku BYOL, lze součet oprávnění Oprávněného uživatele Zákazníka, bez ohledu na množství, použít na 1 (celkem) oprávnění Instance pro nabídku BYOL, a to za následujících dodatečných podmínek: (1) Zákazník smí používat všechna oprávnění Oprávněného uživatele pro své nasazení souvisejícího programu IBM souběžně se Zákazníkovým použitím nabídky BYOL; s tím, že (2) k nabídce BYOL může být přístupováno a může být využívána pouze Oprávněnými uživateli, pro které má Zákazník oprávnění pro související program IBM.

*** Výjimka pro Db2 Developer Edition: Mimo výše uvedených omezení platí, že pokud Zákazník použije oprávnění pro Db2 Developer Edition pro nabídku BYOL, je jeho užívání nabídky BYOL omezeno pouze na Neproduktivní použití. "Neproduktivní" znamená, že nabídka BYOL smí být používána pouze v interním vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním jakosti a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření k nabídce BYOL s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

6. Přednostní podmínky

6.1 Podmínky platné pro Db2 on Cloud Offerings for AWS

Dále uvedené má přednost v případě rozporu se Základními podmínkami služby Cloud Service mezi stranami.

Pokud je oprávnění služby Cloud Service Zákazníka označeno jako "pro AWS", platí následující podmínky:

Aplikační vrstva služby Cloud Service a data a obsah Zákazníka jsou hostovány na infrastruktuře a platformě cloudových služeb třetí osoby, které nespravuje IBM. Infrastruktura služby Cloud Service, určité aspekty platformy služby Cloud Service a související služby, včetně: datového střediska, serverů, úložiště a sítě; zálohování aplikací a dat; brány firewall a detekce hrozeb a rozhraní API pro nasazení, monitorování a provoz aplikací (souhrnně "Služby cloudové platformy třetí osoby"), jsou hostovány a spravovány poskytovatelem, který je třetí osobou. V souladu s tím a aniž by byla dotčena ustanovení uvedená v tomto Popisu služby nebo ve smlouvě o základních službách, na základě které je tato služba Cloud Service poskytována (např. Smlouva o službách IBM Cloud Service) ("Základní služba"):

- a. Pokud poskytovatel Služeb cloudové platformy, který je třetí osobou, upozorní IBM, že své služby nebo přístup IBM či Zákazníka k těmto službám přestal poskytovat či ukončil, je IBM oprávněna (i)

poskytnout přístup Zákazníkovi k funkčně rovnocenné nabídce služby Cloud Service hostované IBM; nebo (ii) službu Cloud Service ukončit ihned k datu nabytí účinnosti takového ukončení ze strany poskytovatele, který je třetí osobou, a to na základě výpovědi poskytnuté Zákazníkovi.

- b. IBM neposkytuje žádné záruky či podmínky, výslovně vyjádřené ani konkludentní, a nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost v souvislosti se Službami cloudové platformy třetí osoby ani službou Cloud Service, pokud tato služba závisí na Službách cloudové platformy třetí osoby.

6.2 Ochrana obsahu a údajů pro Zdravotní informace

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze následující nabídky Db2 on Cloud lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000
- IBM Db2 on Cloud Flex
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

Výše uvedené nabídky jsou poskytovány pouze pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní data v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních dat. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.