

Weather Company Alerts for Worker Safety

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety naročniku zagotavlja zmožnost prejemanja podatkov za nadzorovane lokacije, za katere je napovedana nevarnost. "Podatki" pomenijo podatke o preteklem in napovedanem vremenu, zagotovljene prek storitev v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve. Nevarnost so vremenske razmere, prag in časovni okvir za vnaprejšnje opozorilo, ki bo sprožilo vremensko opozorilo. Vsaka osnovna ponudba storitve v oblaku vključuje dostop do različnih komunikacijskih sredstev za izhodna opozorila ter navedeno število standardnih opozoril na nevarnosti, naprednih opozoril na nevarnosti in vladnih opozoril. Za vsak podan vremenski dogodek, za katerega je napovedano, da bo vplival na nadzorovano lokacijo, se z digitalnim sporočilom pošlje vremensko obvestilo določeni naročnikovi končni točki, na e-poštni naslov ali na telefonsko številko.

Funkcija	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Skrbniški računi	Neomejeno	Neomejeno	Neomejeno
Komunikacijska sredstva	e-pošta, API	e-pošta, API	API
Vladna opozorila (Government Alerts)	5	10	10
Standardna opozorila na nevarnosti (Standard Perils)	5	10	10
Napredna opozorila na nevarnosti (Premium Perils)	0	5	5

Vladna opozorila vključujejo vremenska opozorila, ki jih izda vlada v ustrezni državi ali območju in temeljijo na javnih podatkih, kot so straže in opozorila ameriške vremenske službe US National Weather Service.

Standardna opozorila na nevarnosti so vrste vremenskih opozoril, ki temeljijo na lastnih vremenskih podatkih in napovednih modelih. Primeri vključujejo hujše deževje, snežne zamete, močan veter, visoke temperature in nizke temperature.

Napredna opozorila na nevarnosti so celovite in/ali izredno lokalizirane vrste opozoril z napredno logiko, ki temeljijo na lastnih vremenskih podatkih in napovednih modelih. Primeri vključujejo opozorila za točo, strele in hujše poledenitve.

Omejitev API-ja storitve v oblaku za to ponudbo je največ 20 klicev API-ja na uro za vsako registracijo (tj. 1000 registracij pomeni maksimalno omejitev 20.000 klicev API-ja na uro). Klici API-ja za registracijo ali posodobitve informacij o lokaciji ne morejo biti pogostejši kot enkrat na vsake 3 minute na posamezno lokacijo.

1.1 Izbirne storitve

Naročnik mora pridobiti zadostno količino pooblastil za storitve dodatkov glede na svojo ustrezno osnovno ponudbo.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih vladnih opozoril na sto registracij in je na voljo le skupaj s storitvijo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih standardnih opozoril na nevarnosti na sto registracij.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih naprednih opozoril o nevarnosti na sto registracij in je na voljo le skupaj s storitvijo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Ta storitev podpira dostavo opozoril prek sporočil SMS na sto registracij samo znotraj ZDA in Kanade ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Ta storitev podpira dostavo sporočil SMS v paketih po 1.000 sporočil SMS na lokacije v Evropi ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Ta storitev podpira dostavo sporočil SMS v paketih po 1.000 sporočil SMS na lokacije v Aziji, Afriki in Latinski Ameriki ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Advanced.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Registracija je vsak enoličen vnos, ki ga upravlja ali obdela storitev v oblaku oziroma je povezan z uporabo storitve v oblaku.

Za namene te storitve v oblaku eno registracijo sestavlja kombinacija posameznega prejemnika (osebe) vremenskega opozorila, podatkov in lokacije, ali informacije, izpeljane neposredno iz vremenskega opozorila, ne glede na to, ali se podatki opozorila s to storitvijo v oblaku posamezniku dostavijo neposredno ali posredno. Za možnosti neposredne dostave sporočil, ki jih zagotavlja storitev v oblaku (npr. e-pošta, SMS, izvirno potiskanje, potiskanje do končne točke HTTP prek API-ja itd.), vsaka metoda dostave, ki se uporabi za dostavo podatkov opozoril do prejemnika, šteje kot ena registracija.

- Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitev uporabe

- Naročnik storitve v oblaku ali podatkov ne bo uporabljal za usmerjeno ali sproženo oglaševanje, prikazovanje oglaševanja na podlagi podatkov, povezanih z lokacijo kateregakoli uporabnika tehnologije, namenjene potrošnikom (npr. vremensko-sproženo oglaševanje).
- Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- Naročnik bo i) izvedel komercialno razumne ukrepe za preprečitev zbiranja ali pridobivanja kakršnegakoli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, produktov ali nadzora (naročnikovo skrbništvo) in ii) IBM nemudoma pisno obvestil o ugotovljenem ali utemeljeno domnevanem zbiranju oziroma pridobivanju podatkov iz naročnikovega skrbništva. Pogodbene stranki se bosta nato v dobri veri pogovorili o komercialno razumnem načrtu, s katerim bo naročnik ukrepal glede take aktivnosti in preprečil morebitno ponovitev. Če pogodbene stranke ne uspejo dogovoriti takšnega načrta, ima IBM pravico, da začasno prekine zagotavljanje podatkov, dokler niso izvedeni ukrepi za zaščito podatkov v naročnikovem skrbništvu.
- Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj okvira, določenega s pogoji tega opisa storitve.
- Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali vsebino podatkov in odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede bistvenih sprememb podatkov.
- Podatki, prikazani na katerikoli aplikaciji za tretjo osebo, morda zahtevajo atribucijo. Naročnik mora upoštevati zahteve za atribucijo na osnovi posameznega API-ja, kot je to določeno v dokumentaciji za API-je.
- Naročnik je dolžan ugotoviti, ali je njegova uporaba podatkov dovoljena in po potrebi pridobiti vse zahtevane licence, dovoljenja, odobritve ali pooblastila od kateregakoli državnega organa ali agencije v tisti državi ali teritoriju, kjer deluje ali uporablja podatke, pri čemer je to pogoj za IBM-ove obveznosti po tem opisu storitve.

- h. Če naročnik podatke prikaže, prenese, objavi, distribuira, predstavi ali na kakršenkoli drug način posreduje tretji osebi (npr. naročnikovim končnim strankam, poslovnim partnerjem ali produktom in storitvam) (aplikacija za tretjo osebo), naročnik soglaša z naslednjim:
- (1) Naročnik ne sme neposredno ali posredno uporabiti podatkov za ustvarjanje ali kot del aplikacije za tretjo osebo, katere namen je zagotoviti podatke o trenutnem ali napovedanem vremenu, razmerah v ozračju ali njihovi analizi.
 - (2) Naročnikova aplikacija za prikaz tretjim osebam podatkov ne bo uporabljala v povezavi s podatki tretje osebe, razen za vremenske ali z vremenom povezane vsebine, ki jih prejme neposredno od vladnih organov ali agencij ali druge organizacije pod nadzorom vlade. Poleg tega naročnik ne sme oglaševati nobenega programiranja ali vsebin vremenskih storitev, ki niso last IBM-a ali njegovih povezanih družb (ne glede na to, ali so lokalne, regionalne, državne ali mednarodne), v bližini podatkov, prikazanih v aplikaciji za prikaz tretjim osebam.
 - (3) Naročnik ne sme spreminjati specifičnih vremenskih informacij, podatkov ali vremenskih napovedi, ki so vključeni ali prikazani v kateremkoli delu podatkov, prav tako ne sme drugače urejati, spreminjati ali preoblikovati podatkov ali iz njih ustvarjati izpeljanih del.
 - (4) Naročnik ne sme neposredno ali posredno namigovati, da IBM zagotavlja, potrjuje, sponzorira, certificira ali odobrava kakršnokoli drugo vsebino, vključeno v aplikacijo za tretjo osebo, ali katerekoli naročnikove produkte ali storitve, ki se oglašujejo v bližini podatkov.

5.2 Zakonita uporaba storitev v oblaku in storitev digitalnih sporočil

Storitev v oblaku naročnikom dovoljuje, da z elektronsko komunikacijo, vključno z e-pošto, storitvijo kratkih sporočil (SMS) ali enim samim določenim API-jem poslušalca, ki ga uvede naročnik, pošljejo naročnikove podatke o končnem uporabniku, ki jih upravlja ali obdeluje storitev v oblaku ("digitalno sporočilo") na osnovi osebnih podatkov, ki jih je naložil naročnik v storitev v oblaku v zvezi z naročnikovimi končnimi uporabniki.

Naročnik soglaša, da je njegova uporaba storitve v oblaku v skladu z vsemi veljavnimi statuti, zakoni in predpisi, panožnimi smernicami in veljavnimi obveznostmi, ki izhajajo iz prijavnic, predloženih v okviru kampanj, ustvarjenih med postopkom zagotavljanja uporabe storitve v oblaku, kar med drugim vključuje Telephone Consumer Protection Act - zakon o varovanju uporabnikov storitev telefonije, smernice za uporabo najboljših praks za potrošniška združenja Mobile Marketing Association, smernice in pogodbe združenja CTIA - Cellular Telecommunications & Internet Association, ter standardi za vsebino in uporabo ponudnikov telefonskih storitev (na voljo na podlagi zahteve) (skupaj "standardi").

Naročnik soglaša, da bo IBM-u, njegovim podružnicam, povezanim družbam, vodjam, direktorjem, agentom, zaposlenim, cesionarjem in pogodbenikom povrnil škodo za vse terjatve, odškodnine ali izgube tretjih oseb, vključno med drugim za vse kazni, ki jih naložijo zvezne in državne agencije, v zvezi s (i) kršitvijo standardov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku, ali (ii) dejstvom, da sta IBM in naročnik povezana kot agenta, principala, skupna podjemnika, partnerja, povezani družbi, predstavnika, zaposleni, delodajalec ali fiduciar en drugega.

5.3 Podatki in neodvisnost

IBM ne izvaja naslednjega in naročnik IBM-u ne daje dovoljenja za:

- a. dostop do naročnikovih podatkov in sistemov, ki so običajno izključno pod naročnikovim nadzorom;
- b. pregledovanje ali odobravanje naročnikovih digitalnih sporočil;
- c. zagotavljanje, pregledovanje ali odobravanje seznamov stikov, seznamov strank, telefonskih števil ali kakršnihkoli drugih informacij v zvezi z dejanskimi ali potencialnimi prejemniki naročnikovih digitalnih sporočil;
- d. pregledovanje ali raziskovanje telefonskih števil, ki jih zagotovi naročnik, z namenom ugotavljanja lastništva, uporabe ali veljavnosti;
- e. klicanje telefonskih števil; in
- f. nadzorovanje naročnikove skladnosti s standardi pri uporabi in delovanju storitev v oblaku.

Naročnik potrjuje in soglaša, da bo nenehno ohranjal potrebne in ustrezne pogoje s svojimi končnimi uporabniki, ki IBM odvezujejo odgovornosti in ga varujejo pred zahtevki in obveznostmi na osnovi obdelave digitalnih sporočil s strani storitve v oblaku v naročnikovem imenu.