

## Hizmet Tanımı

### Weather Company Alerts for Engagement (Taahhüt İçin Weather Company Uyarıları)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Weather Company Alerts for Engagement, Müşteriye bir Tehlikeli Hava Koşulu (Peril) yaşayacağı tahmin edilen, izlenen konumlara ilişkin Verileri alma olanağı sunar. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan, hem yakın geçmişe yönelik hem de tahmini hava durumu verilerini (bunlarla sınırlı olmaksızın tahminleri, haritaları, uyarıları ve grafikleri) ifade eder. Tehlikeli Hava Koşulu, bir hava durumu alarmı başlatacak olan erken uyarı için bir hava koşulu, bir eşik ve bir süredir. Bulut Hizmeti temel olanaklarının her birinde, dışa dönük (outbound) uyarı iletişimi, belirli bir sayıda standart Tehlikeli Hava Koşulu, önemli Tehlikeli Hava Koşulu ve devlet tarafından yapılacak uyarı gibi farklı yöntemlere erişim bulunur. İzlenen bir konumu etkileyeceği tahmin edilen, belirlenen her hava durumu olayı için, belirlenen bir Müşteri uç noktasına, e-posta adresine veya telefon numarasına Dijital İleti tarafından bir hava durumu bildirimini gönderilecektir.

Özellik	Weather Company Alerts for Engagement Essentials (Taahhüt İçin Weather Company Uyarıları - Temel)	Weather Company Alerts for Engagement Advanced (Taahhüt İçin Weather Company Uyarıları - Gelişmiş)	Weather Company Alerts for Engagement Enterprise Integration (Taahhüt İçin Weather Company Uyarıları - Kurumsal Bütünleştirme)
Yönetim Hesapları	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
İletişim Yöntemleri	e-posta, API	e-posta, API	yalnızca API
Devlet Uyarıları	5	10	10
Standart Tehlikeli Hava Koşulları	5	10	10
Önemli Tehlikeli Hava Koşulları	0	5	5

Devlet Uyarıları, ABD Ulusal Hava Durumu Servisi izlemeleri ve uyarıları gibi kamuya açık verileri temel alan geçerli bir ülke veya bölgede devlet tarafından yapılan hava durumu uyarılarını içerir.

Standart tehlikeli hava koşulları, mülkiyete tabi Veri ve tahmin modellerine dayalı hava durumu uyarısı türleridir. Bunların örnekleri arasında, artan yağış, artan kar, yüksek hızda rüzgar, yüksek sıcaklık ve düşük sıcaklık yer alır.

Önemli tehlikeli hava koşulları ise mülkiyete tabi Veri ve tahmin modellerine dayalı olan birleşik, gelişmiş mantık ve/veya konuma özel (hyper-localized) uyarı türleridir. Bunların örnekleri arasında dolu, yıldırım düşmesi ve artan buz uyarıları yer alır. Bulut Hizmetinin bu olanak için API sınırı, her Kayıt için saatte en fazla 20 API çağrısıdır (örn: 1.000 Kayıt, saatte en fazla 20.000 API çağrısı sınırına eşittir). Kayıt için API çağrıları veya konum bilgilerine ilişkin güncellemeler, her ayrı konum için 3 dakikada birden daha sık gerçekleştirilemez.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 Weather Company Alerts for Engagement – Government Add-On (Devlet Uyarısı Eklentisi)

Bu hizmet, her bin Kayıt için 5 adet ek devlet uyarısı sağlar ve yalnızca Weather Company Alerts for Engagement Essentials hizmeti ile birlikte kullanılabilir.

##### 1.1.2 Weather Company Alerts for Engagement – Standard Perils Add-On (Standart Tehlikeli Hava Koşulları Eklentisi)

Bu hizmet her bin Kayıt için 5 adet ek standart Tehlikeli Hava Koşulu sağlar.

### 1.1.3 Weather Company Alerts for Engagement – Premium Perils Add-On (Premium Tehlikeli Hava Koşulları Eklentisi)

Bu hizmet, her bin Kayıt için 5 adet ek önemli tehlikeli hava koşulu sağlar ve yalnızca Weather Company Alerts for Engagement Essentials hizmeti ile birlikte kullanılabilir.

### 1.1.4 Weather Company Alerts for Engagement – US and Canada SMS Add-On (ABD ve Kanada SMS Eklentisi)

Bu hizmet, her bin Kayıt için uyarıların yalnızca ABD ve Kanada'da SMS ile gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Engagement Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

### 1.1.5 Weather Company Alerts for Engagement Safety – Europe SMS Add-On (Taahhüt Güvenliği İçin Weather Company Uyarıları - Avrupa SMS Eklentisi)

Bu hizmet, her bin Dijital İleti için uyarıların yalnızca Avrupa'da SMS ile gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Engagement Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

### 1.1.6 Weather Company Alerts for Engagement – Asia, Africa, LATAM America SMS Add-On (Taahhüt İçin Weather Company Uyarıları - Asya, Afrika, Güney Amerika SMS Eklentisi)

Bu hizmet, her bin Dijital İleti için uyarıların Asya, Afrika ve Güney Amerika'da SMS ile gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Engagement Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=04F62F7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

## 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Kayıt, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen, işlenen ya da Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı olan her bir bağımsız kayıt girişini ifade eder.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, bir Kayıt, bu kişiye bu Bulut Hizmeti tarafından doğrudan veya dolaylı iletilmiş olmasına bakılmaksızın, Verilerin alıcısı ile bir konumun birleşiminden oluşur. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan doğrudan ileti gönderme seçenekleri (örneğin, e-posta, SMS, native push, API aracılığıyla HTTP uç noktasına anında bildirim) için, alıcıya Verileri göndermek üzere kullanılan her gönderim yöntemi bir kayıt olarak sayılır.

- Dijital Mesaj, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen bir elektronik iletişimdir.

Dijital Mesaj, bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda bir SMS mesajına eşittir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının konumu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) göstermeyecektir.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Slıng Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden (Müşterinin Gözetimi) toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve bu durumda taraflar, Müşterinin bu tür faaliyetleri azaltması ve yeniden ortaya çıkmasını önlemesi için ticari açıdan makul bir planı, daha sonra iyi niyet ölçüleri dahilinde tartışacaklardır. Tarafların bu tür bir plan üzerinde anlaşmaya varamaması durumunda IBM, Müşterinin Gözetiminde bulunan Verilerin korunması için gereken adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili belirimler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının hükümlerine uygun olmayan biçimde kullanılamayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasıran takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin tipini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- Herhangi bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Veri, öznitelikler gerektirebilir. Müşterinin, API belgelerinde sağlanan şekilde API bazında atıf gereksinimlerine uyması gerekir.
- Müşteri, Veri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan

sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

- h. Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin son müşterileri, iş ortakları veya ürünleri ve hizmetleri) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle görüntülemesi, aktarması, teşhir etmesi, dağıtması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi (Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulama) durumunda aşağıdakileri kabul eder:
- (1) Müşterinin, asli amacı güncel ya da tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişi Uygulamasının parçası olarak ya da bu gibi bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.
  - (2) Müşterinin Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulaması, doğrudan bir federal, devlet veya yerel resmi birimlerden ya da dairelerden veya devlet kontrolündeki bir birimden alınan hava durumu ya da hava durumuyla ilgili içerik hariç olmak üzere, Verileri üçüncü kişi Verileriyle birlikte kullanamaz. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakın çevresinde IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir hava durumu hizmeti programlamasına ya da içeriğine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.
  - (3) Müşteri, Veriler kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini, verilerini ya da tahminlerini değiştirmeyecek ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da bunlardan işleme eserler hazırlamayacaktır.
  - (4) Müşteri, bir Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir İçeriğin veya Veri yakınında Müşteri tarafından sağlanan herhangi bir ürünün veya hizmetin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.

## 5.2 Bulut Hizmetlerinin ve Dijital İletim Hizmetlerinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bulut Hizmeti, Müşterinin, kendi son kullanıcı Verilerini elektronik iletişim yoluyla göndermelerine izin verir. Bu elektronik iletişime e-posta, SMS veya Müşterinin son kullanıcılarıyla ilgili olarak Bulut Hizmetine Müşteri tarafından yüklenen kişisel verilere dayalı olarak Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen tek saptanmış, Müşterinin uyguladığı dinleyici API'si (Dijital İletim) dahildir.

Müşteri, Bulut Hizmetini kullanımının, Telefon İçin Tüketiciyi Koruma Kanunu, Mobil Pazarlama Birliği Tüketicileri için en iyi uygulamalara ilişkin yönergeler, Hücresel Telekomünikasyon ve İnternet Derneği (CTIA) yönergeleri ve sözleşmeleri ile telefon operatörü içerik ve kullanım standartları (isteğe bağlı olarak sağlanır) dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere Bulut Hizmetini kullanımıyla ilgili olarak geçerli olan tüm kurallar, yasal düzenlemeler, yönergeler, beyanlar, uygulama esasları, endüstri yönergeleri ve tahsis süreci sırasında verilen geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine (topluca Standartlar) uygun olduğunu kabul eder.

Müşteri, (i) Bulut Hizmetini kullanımı sonucunda Standartların ihlal edilmesi ya da (ii) IBM ile Müşterinin birbirinin temsilcisi, ana şirketi, ortak girişimcisi, iş ortağı, bağlı kuruluşu, temsilcisi, çalışanı, işvereni ya da tutemedi olması ile ilgili olarak, herhangi bir federal kurum veya devlet kurumu tarafından uygulanan cezalar dahil olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi tarafından öne sürülen iddialar ya da ortaya çıkacak zarar karşısında IBM'i, bağlı kuruluşlarını, görevlilerini, yöneticilerini, araçlarını, çalışanlarını, devralanlarını ve yüklenicilerini tazmin etmeyi kabul eder.

### Bilgiler ve Bağımsızlık

IBM aşağıdakileri gerçekleştirmez ve Müşteri, IBM'in aşağıdakileri gerçekleştirmesine izin vermez:

- a. Normalde Müşterinin münhasır kontrolü dahilinde olan Müşteri bilgilerine ve sistemlerine erişilmesi;
- b. Müşteri Dijital İletimlerinin içeriğinin incelenmesi veya onaylanması;
- c. İletişim listeleri, müşteri listeleri, telefon numaraları veya Müşterinin Dijital İletimlerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili başka bilgiler sağlanması;
- d. Mülkiyetlerini, uygun kullanımlarını veya geçerliliklerini belirlemek üzere Müşteri tarafından sağlanan telefon numaralarının incelenmesi ya da araştırılması;
- e. Telefon numaralarını aramaz; ve
- f. Müşterinin Bulut Hizmetinin kullanımında ve işletiminde Standartlara uyumunun izlenmesi.

Müşteri, Bulut Hizmetinin Dijital İletileri Müşteri adına işlemesi ile bağlantılı olarak öne sürülecek iddialar ve ortaya çıkacak yükümlülük karşısında IBM'in zarara uğramasının önlenmesi ve korunması için gerekli ve yeterli koşulların kendisi ile son kullanıcıları arasında yürürlükte olmasını tüm zamanlarda sağlayacağını onaylar ve kabul eder.

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: