

Weather Company Alerts for Engagement

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Weather Company Alerts for Engagement poskytuje Zákazníkům možnost přijímat Data pro monitorovaná místa, u kterých existuje předpověď existence Rizika. "Data" označují údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi, poskytované prostřednictvím služby Cloud Service (včetně - nikoli však pouze - předpovědí, map, výstrah a grafů) podle popisu v tomto Popisu služby. Hrozba související s počasím je stav počasí, limit a časový horizont pro včasné varování, které aktivuje výstrahu k počasí. Každá základní nabídka služby Cloud Service zahrnuje přístup k různým metodám odchozích oznámení o výstrahách, stanovený počet standardních hrozeb souvisejících s počasím, prémiových Hrozeb souvisejících s počasím a vládních výstrah. Pro každý určený povětrnostní jev, u kterého se předpokládá dopad na monitorované místo, bude koncovému bodu, na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo stanovené Zákazníkem zasláno oznámení o počasí službou Digital Message.

Funkce	Weather Company Alerts for Engagement Essentials	Weather Company Alerts for Engagement Advanced	Weather Company Alerts for Engagement Enterprise Integration
Administrativní účty	Neomezeno	Neomezeno	Neomezeno
Metody komunikace	e-mail, API	e-mail, API	pouze API
Vládní výstrahy	5	10	10
Standardní Hrozby související s počasím	5	10	10
Prémiové hrozby související s počasím	0	5	5

Vládní výstrahy zahrnují státní správou vydávané výstrahy o počasí v příslušné zemi nebo na příslušném území vycházející z veřejných dat, jako jsou například sledování a výstrahy US National Weather Service.

Standardní Hrozby související s počasím jsou typy výstrah o počasí vycházející z vlastnických Dat a modelů předpovědí. K příkladům patří kumulativní déšť, kumulativní sníh, silný vítr, vysoké teploty a nízké teploty.

Prémiové hrozby související s počasím jsou výstrahy složeného typu, typu rozšířené logiky anebo hyperlokalizovaného typu na základě vlastnických Dat a modelů předpovědí. K příkladům patří krupobití, výskyt blesků a výstrahy na akumulované náledí. Limit rozhraní API služby Cloud Service pro tuto nabídku je maximálně 20 volání API za hodinu pro každou Registraci (tj. 1000 Registrací se rovná maximálnímu limitu 20 000 volání API za hodinu). Volání API pro aktualizace informací Registrace nebo místa nesmí probíhat častěji než jednou za 3 minuty pro každé jednotlivé místo.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Weather Company Alerts for Engagement – Government Add-On

Tato služba nabízí 5 dodatečných vládních výstrah na tisíc Registrací a je k dispozici pouze se službou Weather Company Alerts for Engagement Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Engagement – Standard Perils Add-On

Tato služba nabízí 5 dalších standardních Hrozeb souvisejících s počasím na tisíc Registrací.

1.1.3 Weather Company Alerts for Engagement – Premium Perils Add-On

Tato služba nabízí 5 dodatečných prémiových Hrozeb souvisejících s počasím na tisíc Registrací a je k dispozici pouze se službou Weather Company Alerts for Engagement Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Engagement – US and Canada SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách pro tisíce Registrací pouze v rámci USA a Kanady a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Engagement Essentials nebo Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Engagement – Europe SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách pro tisíce Digitálních zpráv v rámci Evropy a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Engagement Essentials nebo Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Engagement – Asia, Africa, LATAM SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách pro tisíce Digitálních zpráv v rámci Asie, Afriky a Latinské Ameriky a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Engagement Essentials nebo Advanced.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=04F62F7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Registrace je jedinečná položka registrace, která je spravována či zpracovávána službami Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
Pro účely této služby Cloud Service představuje jedna Registrace kombinaci příjemce Dat a místa bez ohledu na to, zda jsou Data této osobě poskytována touto službou Cloud Service přímo nebo nepřímo. V případě možnosti přímého doručování zpráv zajišťovaného službou Cloud Service (např. e-mailem, SMS, nativním oznámením Push, Push do koncového bodu HTTP prostřednictvím API atd.) se každý způsob doručování používaný pro doručování Dat adresátovi počítá jako jedna registrace.
- Digitální zpráva je elektronická komunikace, kterou spravuje nebo zpracovává Cloud Service.
Pro účely této služby Cloud Service se Digitální zpráva rovná jedné zprávě SMS.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezení používání

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spuštění inzerce či zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí).
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo registrace streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- c. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka (Správa Zákazníka) a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zmírnil jakoukoli takovou činnost a zabránil opětovnému výskytu. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- d. Zákazník souhlasí s tím, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s podmínkami tohoto popisu služby.
- e. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- f. Data zobrazovaná v Aplikacích využívaných třetími osobami mohou vyžadovat přisouzení. Zákazník je povinen dodržovat požadavky na přisouzení podle rozhraní API stanovené v dokumentaci rozhraní API.
- g. Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od státních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služeb jsou tímto podmíněny.
- h. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. koncovým klientům Zákazníka, obchodním partnerům nebo produktům a službám) (Aplikace využívaná třetími osobami), Zákazník souhlasí, že:
 - (1) Zákazník nesmí Data přímo nebo nepřímo použít v rámci Aplikace využívané třetími osobami či k vytvoření takové aplikace, jejíž základní účel je poskytovat aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky a jejich analýzu;
 - (2) Aplikace využívaná třetími osobami Zákazníka nesmí používat Data ve spojení s daty třetích osob s výjimkou obsahu o počasí a obsahu souvisejícího s počasím získaného přímo od

libovolného federálního, státního nebo místního orgánu státní správy či agentury či státem řízených subjektů. Zákazník dále v blízkosti Dat zobrazených v Aplikaci využívané třetí osobou nezobrazí žádné reklamy na programování či obsah služeb poskytujících informace o počasí mimo IBM a jejich přidružených společností (místních, regionálních, národních i mezinárodních).

- (3) Zákazník nesmí změnit specifické informace o počasí, data a předpovědi obsažené nebo zobrazené v jakékoli části Dat a jinak Data nezmění ani neupraví a nevytvoří z nich odvozená díla.
- (4) Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakýkoli jiný Obsah v Aplikaci využívané třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat Zákazníkem.

5.2 Zákonné používání služeb Cloud Service a Digitálních zpráv

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkům zasílat koncovým uživatelům Zákazníka Data elektronickou komunikací, včetně e-mailu, SMS nebo jednoho určeného rozhraní API modulu listener implementovaného Zákazníkem, který je spravován nebo zpracováván službou Cloud Service (Digitální zpráva) na základě osobních údajů koncových zákazníků Zákazníka nahraných Zákazníkem do služby Cloud Service.

Zákazník souhlasí, že jeho používání služby Cloud Service bude v souladu s veškerými platnými předpisy, nařízeními, směrnicemi, prohlášeními, doporučenými postupy, oborovými pokyny a platnými závazky formy aplikace kampaně sjednanými během procesu nákupu ve vztahu k používání služby Cloud Service, včetně například Zákona na ochranu spotřebitelů při poskytování služeb po telefonu, pokynů ohledně doporučených postupů Asociace spotřebitelů mobilního marketingu, pokynů a smluv Asociace pro mobilní služby, telekomunikace a internet (CTIA) a standardem pro obsah a používání poskytovatele telefonních služeb (k dispozici na vyžádání) (společně jen Standardy).

Zákazník souhlasí, že bude bránit IBM, její dceřiné společnosti, přidružené společnosti, úředníky, jednatele, agenty, zaměstnance, nabyvatele a smluvní partnery proti všem nárokům třetích osob na náhradu škody nebo ztráty, včetně například penále stanovených dle zákona jakýmkoliv federálním nebo státním vládním orgánem v důsledku (i) porušení Standardů vyplývajících z používání služby Cloud Service Zákazníkem, nebo (ii) v důsledku toho, že IBM a Zákazník jsou propojeni jako agenti, zmocněnci, partneři ve společném podniku, partneři, přidružené společnosti, zástupci, zaměstnanci, zaměstnavatelé nebo svěřenečtí správci vůči sobě navzájem.

Informace a nezávislost

IBM nesmí a Zákazník IBM neumožní:

- a. přistupovat k informacím a systémům Zákazníka, které jsou obvykle pod výhradní kontrolou Zákazníka;
- b. přezkoumat nebo schválit obsah Digitálních zpráv Zákazníka;
- c. poskytnout, zrevidovat nebo schválit seznamy kontaktů, seznamy zákazníků, telefonní čísla nebo jakékoliv jiné informace týkající se stávajících nebo potenciálních adresátů Digitálních zpráv Zákazníka.
- d. zrevidovat nebo prošetřovat telefonní čísla poskytnutá Zákazníkem s cílem určení jejich vlastnictví, vhodného používání nebo platnosti;
- e. vytáčet telefonní čísla a
- f. monitorovat dodržování Standardů ze strany Zákazníka při používání a provozu služby Cloud Service.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude vždy dodržovat nezbytné a adekvátní smluvní podmínky s koncovými uživateli, které odškodní a budou chránit společnost IBM před nároky a odpovědností souvisejícími se službou Cloud Service zpracovávající Digitální zprávy jménem Zákazníka.