

Weather Company Energy and Power Products

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Cloud Service for Weather Company Energy and Power Products (雲端服務) 使用「雲端服務」平台，包括應用程式設計介面 (API)，以供 貴客戶存取「資料」，如下列「IBM 雲端服務」供應項目 (統稱 "Weather Company Energy and Power Products") 所述。所稱「資料」，係指透過本「服務說明」所載「雲端服務」交付之歷史及預報氣象資料 (包括但不限於預報、地圖、警報及圖形)。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 Weather Company Energy Trader

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - North America Standard - Gas	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報及觀測，適用於 125 個以上城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲各城市及天然氣區域。*</p> <p>專為僅於北美洲進行天然氣買賣之公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - North America Standard - Power	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報及觀測，適用於 125 個以上城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲各城市及供電區域。*</p> <p>專為僅於北美洲進行電力買賣之公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - North America Basic	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報，適用於北美洲 50 個城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲各城市及天然氣區域。*</p> <p>專為於北美洲進行天然氣買賣，預算有限之小型公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - Europe	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報，適用於歐洲 100 個城市。所提供之第一日至第十五日之預報，適用於下列國家：英國、愛爾蘭、法國、葡萄牙、西班牙、比荷盧經濟聯盟、奧地利、瑞士、德國、丹麥、芬蘭、瑞典、挪威、希臘、義大利、波蘭、土耳其、烏克蘭、捷克共和國、斯洛伐克、波羅的海三國、西俄羅斯、東南歐。</p> <p>專為於歐洲市場進行電力及/或天然氣買賣之公司所設計之產品。</p>

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - Mexico	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報，適用於墨西哥 35 個城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於墨西哥各城市及電力需求區域。*</p> <p>專為於墨西哥市場進行買賣或接觸該市場之公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - Asia	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報，適用於亞洲 30 個因氣象影響天然氣需求之城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於下列國家：中國、日本、南韓。</p> <p>專為於亞洲進行天然氣/液化天然氣買賣，或於歐洲市場進行買賣且有意監測亞洲氣象，以瞭解可能對歐洲市場所生影響之公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - Australia	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報，適用於澳大利亞東部因氣象影響天然氣與電力需求之城市。第一日至第十五日之預報，其適用城市之範例包括雪梨、布里斯本及墨爾本。</p> <p>專為於澳洲能源市場進行買賣之公司所設計之產品。</p>
Weather Company Energy Trader - North America Premium - National	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報及觀測，適用於北美洲 180 個以上城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲各城市、電力區域及天然氣區域。*</p> <p>專為於整個北美洲地區進行電力及天然氣買賣之公司所設計之服務。</p>
Weather Company Energy Trader - North America Premium - East	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報及觀測，適用於北美洲 100 個以上城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲東半部各城市、電力區域及天然氣區域。*</p> <p>專為於北美洲東半部地區進行電力及可能的天然氣買賣之公司所設計之服務。</p>
Weather Company Energy Trader - North America Premium - West	<p>Weather Decision Support Platform - 所提供之預報，其涵蓋期間為即日起五個月。第一日至第十五日之預報，同時採用每日解析及每小時解析之方式。第一個月至第五個月之預報，以每月解析之方式為之。所提供之預報及觀測，適用於北美洲 100 個以上城市。所提供之第一日至第十五日預報，適用於北美洲西半部各城市、電力區域及天然氣區域。*</p> <p>專為於北美洲西半部地區進行電力及可能的天然氣買賣之公司所設計之服務。</p>

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - North America Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on 是針對 Energy Trader North America 的一項附加服務，能讓客戶存取額外的產品套組，提供進階氣象見解，以進一步協助買賣公司判斷氣象對能源商品價格的影響。本套件能讓客戶存取下列 5 項特定功能 (features)：1). 所有權和氣象模型季內預報。2). 詳細季內預報討論。3). 個別城市第一日至第十五日天氣模型預報。4). 氣象模型叢集分析 5). 氣象模型遠距連線預報。
Weather Company Energy Trader - Europe Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on 是針對 Energy Trader Europe 的一項附加服務，能讓客戶存取額外的產品套組，提供進階氣象見解，以進一步協助買賣公司判斷氣象對能源商品價格的影響。本套件能讓客戶存取下列 5 項特定功能 (features)：1). 所有權和氣象模型季內預報。2). 詳細季內預報討論 3). 個別城市第一日至第十五日天氣模型預報。4). 氣象模型叢集分析 5). 氣象模型遠距連線預報。
Weather Company Energy Trader - Asia Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on 是針對 Energy Trader Asia 的一項附加服務，能讓客戶存取額外的產品套組，提供進階氣象見解，以進一步協助買賣公司判斷氣象對能源商品價格的影響。本套件能讓客戶存取下列 4 項特定功能：1). 氣象模型季內預報。2). 個別城市第一日至第十五日天氣模型預報。3). 氣象模型叢集分析 4). 氣象模型遠距連線預報。
Weather Company Energy Trader - Australia Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on 是針對 Energy Trader Australia 的一項附加服務，能讓客戶存取額外的產品套組，提供進階氣象見解，以進一步協助買賣公司判斷氣象對能源商品價格的影響。本套件能讓客戶存取下列 4 項特定功能：1). 氣象模型季內預報。2). 個別城市第一日至第十五日天氣模型預報。3). 氣象模型叢集分析 4). 氣象模型遠距連線預報。
Weather Company Energy Trader - Global Blog	Weather Company 能源氣象學者持續監視氣象影響能源商品市場的地區。當發現有趣個案時，氣象學者會發出詳細部落格文章，強調主要重點訊息以及詳細分析。部落格文章會在發現相關主題時個別發出。
Weather Company Energy Trader - Point Forecasts	Point Forecast 服務提供 貴客戶接收客製化文字型檔案的能力，其中包含最新 Weather Company Forecast 及/或觀測。 貴客戶提供特定工作站和他們想要接收的氣象參數，以及有關資料時間頻率（每小時或每日）及特定格式的詳細資料。資料檔可以在 SFTP 伺服器上代管，或直接透過電子郵件傳送出去。
Weather Company Energy Trader Briefings	對於預算很少的 North American Energy Trader，這項 Briefing 服務可讓使用者存取每個營業日早上交付的每日報告，其中概述最新第一日至第十五日預報和 Weather Company 能源預報團隊的想法。
Weather Company Energy Trader - Consultation Service - Standard	Standard Consultation Service 讓 貴客戶每一個營業日都能夠與 Weather Company 能源氣象學者在所定的 15 分鐘時間內進行對話。當地時間早上 7 點到下午 5 點，氣象學者有空檔時即可提供本服務。由 IBM 與 貴客戶約定雙方合意的時間進行商議。
Weather Company Energy Trader - Consultation Service - Premium	Premium Consultation Service 讓 貴客戶每一個營業日都能夠與 Weather Company 能源氣象學者在所定的 15 分鐘時間內進行對話。當地時間早上 7 點到 8 點，氣象學者有空檔時即可提供本服務。由 IBM 與 貴客戶約定雙方合意的時間進行商議。
Weather Company Energy Trader - North America Probabilistic Forecast Add-on	一種 Energy Trader North America 附加程式服務，此 Probabilistic Forecast Add-on 可讓使用者視覺化及瞭解 Weather Company 於 Energy Trader 上所為預報之不確定程度。

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - Europe Probabilistic Forecast Add-on	一種 Energy Trader Europe Europe 附加程式服務，此 Probabilistic Forecast Add-on 可讓使用者視覺化及瞭解 Weather Company 於 Energy Trader 上所為預報之不確定程度。
Weather Company Energy Trader - Asia Probabilistic Forecast Add-on	一種 Energy Trader Europe Asia 附加程式服務，此 Probabilistic Forecast Add-on 可讓使用者視覺化及瞭解 Weather Company 於 Energy Trader 上所為預報之不確定程度。
Weather Company Energy Trader - Australia Probabilistic Forecast Add-on	一種 Energy Trader Europe Australia 附加程式服務，此 Probabilistic Forecast Add-on 可讓使用者視覺化及瞭解 Weather Company 於 Energy Trader 上所為預報之不確定程度。

1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

雲端服務	說明
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - North America	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明北美洲後續五個月（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於教學月第二個全週之星期二發佈，並於各月最後一週重新更新。
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - Europe	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明歐洲後續五個月（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於當月第二個全週之星期二發佈，並於當月最後一週重新更新。
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - Asia	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明亞洲後續五個月（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於當月最後一週發佈。
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - South America	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明南美洲後續五個月（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於當月最後一週發佈。
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - North America	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明北美洲後續第三週、第四週及第五週（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於美國東部時間每星期二上午十一時更新。
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - Europe	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明歐洲後續第三週、第四週及第五週（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於美國東部時間每星期三上午十一時更新。
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities - South America	預報討論內容將以 PDF 格式來遞送，其中載明南美洲後續第三週、第四週及第五週（自發佈日期起算）之溫度及降水預報。預報討論內容於每星期五美東時間下午 5 點重新更新。

1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

雲端服務	說明
Weather Company Power Demand Forecasts - PJM	PJM 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 PJM 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*
Weather Company Power Demand Forecasts - ERCOT	ERCOT 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 ERCOT 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*

雲端服務	說明
Weather Company Power Demand Forecasts - MISO	MISO 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 MISO 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*
Weather Company Power Demand Forecasts - CAISO	CAISO 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 CAISO 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*
Weather Company Power Demand Forecasts - NYISO	NYISO 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 NYISO 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*
Weather Company Power Demand Forecasts - ISO-NE	ISONE 電力區域預期電力需求之第一日至第十五日預報。預報資料每小時更新，且連同最新觀測資料、氣象模式預報及 ISO-NE 電力區域操作員所發佈之預報一併顯示。*

* 區域之定義與認定，依聯邦能源管理委員會 (Federal Energy Regulatory Commission)、美國能源資訊管理部 (U.S. Energy Information Administration) 或 CENACE (墨西哥天然能源控制中心 (National Energy Control Center of Mexico)) 所定者。

1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

雲端服務	說明
Weather Company Wind Power Generation Forecasts - Trained	特定風電場預期風電產量第一日至第七日預報。用以產生預報之模式，係採用 貴客戶所提供之風電場歷史風速觀測值予以訓練。預報資料每小時更新，經由 SaaS 型平台遞送，採用 CSV 檔案格式，該等檔案係於 SFTP 伺服器上進行管理。
Weather Company Solar Power Generation Forecasts - Trained	特定太陽能電場預期太陽能電力產量第一日至第七日預報。用以產生預報之模式，係採用 貴客戶所提供之太陽能電場歷史太陽能電力觀測值予以訓練。預報資料每小時更新，經由 SaaS 型平台遞送，採用 CSV 檔案格式，該等檔案係於 SFTP 伺服器上進行管理。
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	所採購特定電力區域預期風電產量第一日至第七日之小時預報。預報標的為主要風力發電廠及集電區及次要區域。服務提供對象為與 Genscape 具有夥伴關係之使用者，此等使用者提供分析師/氣象學家每日報告，俾以討論預報內容。以下為電力區域服務提供對象：ERCOT、MISO、CAISO、BPA、SPP、PJM、NYISO/ISO-NE

Weather Company Power Generation Forecasts 係以歐洲中期天氣預報中心 (European Centre for Medium Range Weather Forecasting, ECMWF) 所提供之資料為其局部依據。

1.1.5 Weather Company Energy Trader - Model Data

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - Model Data - Global	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋全球主要大陸。
Weather Company Energy Trader - Model Data - Africa	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋非洲大陸。

雲端服務	說明
Weather Company Energy Trader - Model Data - Asia	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋亞洲大陸。
Weather Company Energy Trader - Model Data - Australia	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋澳洲大陸。
Weather Company Energy Trader - Model Data - Europe	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋歐洲大陸。
Weather Company Energy Trader - Model Data - North America	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋北美洲大陸。
Weather Company Energy Trader - Model Data - South America	Weather Company 模型資料可供存取一組圖形，將下列 3 個最常見氣象模型之「資料」以視覺化方式呈現：GFS、ECMWF & GEM 以及 Deep Thunder。圖形係透過本「雲端服務」交付，其提供之視圖涵蓋南美洲大陸。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「作用中使用者」係指透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「實體 ID」係指「雲端服務」內所指明實體之唯一識別碼。
- 「存取權」係指存取本「雲端服務」功能之權利。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。基於本「雲端服務」之目的，所稱「項目」者，係指「城市數目」。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

啟用軟體依下列條款之規定提供予 貴客戶：

啟用軟體	適用之授權條款（如有）
"WSI Trader" Android 作業系統應用程式	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument

5.2 服務之終止

於 貴客戶之訂用到期或終止時， 貴客戶據以存取本「雲端服務」之認證將予刪除。

5.3 使用之限制

- a. 「客戶」不得依據與因應消費者技術之使用者位置相關「資料」，將本「雲端服務」或「資料」使用於鎖定或觸發廣告、提供廣告（例如：氣象觸發型廣告）。
- b. 貴客戶不得將「資料」當作電視或無線電台廣播（例如：無線、有線、衛星）所播送任何類型供應項目之一部分，或當作利用任何方法或媒介所交付訂用串流服務（例如：Sling Television、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或與無線電台相當者）之一部分。
- c. 貴客戶對本「雲端服務」及「資料」之使用，以其本身內部使用為限。貴客戶對本「雲端服務」或「資料」或其任何部分，不得進行任何形式之電子重製、再散布或再傳輸，亦不得對其為轉售、再授權、外部顯示或展出。
- d. 貴客戶應履行下列事項：i) 善盡商業上合理之努力，防止從 貴客戶之電腦系統、產品或控制項（「客戶監管項目」）蒐集或擷取「資料」之任一部分；及 ii) 立即書面通知 IBM 任何已知或合理懷疑之該等從客戶監管項目所為「資料」之蒐集或擷取行為，有此情形者，雙方當事人應基於善意商討符合商業合理考量之方案，俾使 貴客戶降低該等活動所致危害及避免再度發生。雙方當事人對於前揭計劃未能達成合意者，於對客戶監管項目所含「資料」為必要保護步驟前，IBM 有權暫停「資料」之交付。
- e. 「客戶」同意 API 及相關規格與說明文件為 IBM 機密資訊，不得對其為不符本「服務說明」規定之使用或揭露。
- f. 貴客戶同意 IBM 得隨時自行決定變更「資料」之樣式、表單或內容，以及刪除或停用其若干區段；惟關於「資料」重大變更，IBM 會將 貴客戶納入有類似情況需要被傳達之客戶。
- g. 「客戶」應負責判斷其對「資料」之使用是否被許可，且應於必要時向其操作或使用「內容」所在國家/地區之政府機關（構）取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 依本「服務說明」所負義務之前提條件，係取決於 貴客戶對「資料」之使用是否被許可及是否取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。