

## IBM Cloud Integrated Analytics Environment

本「服務說明」敘述 IBM 提供予「客戶」之「雲端服務」。「客戶」係指立約當事人、其授權使用者及「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

### 1. 雲端服務

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE) 係為一種部署模型，可提供不同已啟用之另購「雲端服務」供應項目間之私密原生連線功能，並提供安全客戶連線功能選項。

「客戶」必須購買下列授權：

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment 或 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment；及
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity 或 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance 或 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance。

#### 1.1 基本服務

##### 1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

本 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 部署於 IBM SoftLayer 資料中心中，此供應項目包含二個區域：

- 受管理服務區域 (Managed Services Zone) - IAE 原生受管理服務（包括由 IBM 管理之網站間 VPN）及 IBM Analytics 受管理 SaaS 供應項目均部署於此區域中。此區域係由 IBM 管理。
- 代管區域 (Hosted Zone) - IBM Analytics 代管 SaaS 供應項目部署於此區域中。上述系統可能為以下各項：
  - 代管供應項目（例如：Db2 on Cloud）
  - IAE 伺服器，如下所定義者：

Hosted Zone 外部防火牆功能之提供，有二種選項：由另購之由「客戶」管理之 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance 提供，或由 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance 提供。

##### 1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

本「雲端服務」為「客戶」提供前揭配置專用防火牆之 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 所包含之一切功能。

##### 1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

由 IBM 管理之網站間 VPN 服務。IBM 於對 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 之使用已結束時，會自動終止各 VPN 連線。IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity 服務採用網站間 IPsec VPN 技術。

##### 1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

一種部署於 Hosted Zone，並由「客戶」管理之安全軟體驅動裝置。「客戶」可利用此軟體驅動裝置啟用由「客戶」管理之網站間 VPN 或由「客戶」管理之客戶至網站間 VPN，以及從公用網際網路提供該代管區域之防火牆功能。

##### 1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

一組部署於 Hosted Zone 並由「客戶」管理之備用安全軟體驅動裝置配對，此組軟體驅動裝置可用於啟用由「客戶」管理之網站間 VPN 或由「客戶」管理之客戶至網站間 VPN，以及從公用網際網路提供該代管區域之防火牆功能。

## 1.2 選用服務

### 1.2.1 IAE 伺服器

部署於代管區域之 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 伺服器係使用於為「客戶」所擁有之應用程式，該等應用程式需要以高速、低延遲時間連接至 Managed Services 及 Hosted Zones 中之其他應用程式。

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**  
由「客戶」管理之 SoftLayer 伺服器，其最低規格為 1 個公用虛擬核心、4 GB RAM、25 GB SAN 磁碟。
- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**  
由「客戶」管理之 SoftLayer 伺服器，其最低規格為 4 個專用虛擬核心、16 GB RAM、100 GB SAN 磁碟。
- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**  
由「客戶」管理之 SoftLayer 伺服器，其最低規格為 8 個專用虛擬核心、32 GB RAM、disk1 100 GB SAN 磁碟、disk2 100 GB SAN 磁碟。
- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**  
由「客戶」管理之 IBM SoftLayer 伺服器，其最低規格為 16 個專用虛擬核心、64 GB RAM、disk1 100 GB SAN 磁碟、disk2 100 GB SAN 磁碟。
- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**  
IAE 伺服器可新增 SAN 儲存體（增量為 100 GB、250 GB 或 500 GB）。

## 2. 安全說明

本「雲端服務」不依循 IBM 之雲端服務資料安全與隱私權原則。本「雲端服務」係由「客戶」控管，故其維護悉依「客戶」之安全標準。「客戶」確認本「雲端服務」不提供用於保護含有下列資料之內容之特性：個人資料、機敏性個人資料或受其他法規拘束之資料。如「客戶」之內容含有前述資料者，則「客戶」係於認定技術及組織上所採取之安全措施對於受保護資料之處理及資料性質所涉風險係為適當後，指示 IBM 依「本合約」之規定處理該等資料。「客戶」確認 IBM 不知悉內容所含資料類型，且不就本「雲端服務」之適用性或所採取之安全防護措施進行評估。

### 2.1 安全特性及責任

本「雲端服務」執行下列安全特性：

本「雲端服務」於 IBM 網路以外進行資料傳輸時會加密內容。「雲端服務」於等待資料傳送而處於靜止狀態時，不會將內容加密。「客戶」於新增內容至「雲端服務」前，應自行負責將內容加密。

IBM 應將安全事故通知「客戶」，但該等安全事故之調查及解決，仍由「客戶」自行負責。本「雲端服務」有因未解決事故而受損之情形者，IBM 保留隔離及暫停本「雲端服務」之權利。

## 3. 技術支援

本「雲端服務」之技術支援係透過線上討論區及線上問題提報系統提供。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook (IBM 軟體即服務支援手冊)，內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅附隨於「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

## 4. 授權與付款資訊

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

「實例」是取得「雲端服務」所需的一種計量單位。「實例」是對「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓「雲端服務」的每一個實例可供存取及使用的授權數。

「十億位元組 (GB)」是取得「雲端服務」所需的一種計量單位。一「十億位元組 (GB)」係被定義為 2 之 30 次方位元組的資料 (1,073,741,824 個位元組)。「客戶」應取得足夠涵蓋在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定計量期間由「雲端服務」處理之 GB 總數之授權。

## 5. 期間及續約選項

「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明「雲端服務」是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前項到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供「雲端服務」。

## 6. 附加條款

### 6.1 一般條款

「客戶」確認 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開稱「客戶」為本「雲端服務」之訂用者。

### 6.2 客戶義務

於虛擬專用網路 ("VPN") 配置開始日期之前，填妥 VPN 問卷並送回 IBM 供其審查。

指派熟知客戶企業網路、VPN 及安全需求之單一技術聯絡人。

確保在 VPN 配置作業之配置與驗證階段會有安全及網路管理者協同 IBM 一併完成 VPN 設定。

於客戶網站中，對於供 VPN 使用之軟硬體進行一切管理、維護、修改、配置及測試。

進行使用者驗收測試，以驗證實作期間之 VPN 配置。

透過線上問題提報系統通知進行 VPN 配置所需之變更。