

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IBM Bulut Bütünleşik Analitik Ortamı)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE), etkinleştirilmiş ve ayrı olarak satın alınmış farklı Bulut Hizmeti olanakları arasında özel ve yerel bağlanabilirlik ve güvenli istemci bağlanabilirliğine ilişkin seçenekler sağlayan bir devreye alma modelidir.

Müşteri aşağıdaki yetkileri satın almalıdır:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment veya IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment (IBM Bulut Bütünleşik Analitik Ortamı); ve
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity veya IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance veya IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.1 Temel Hizmetler

1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment, iki bölgeden oluşan bir IBM Softlayer veri merkezinde devreye alınır:

- IAE yerel olarak yönetilen hizmetlerinin (IBM tarafından yönetilen tesisler arası VPN'ler dahil) ve IBM Analytics tarafından yönetilen Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının devreye alındığı Yönetilen Hizmetler Bölgesi. Bu bölge IBM tarafından yönetilir.
- IBM Analytics tarafından yönetilen Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının devreye alındığı bir Barındırılan Bölge. Bu sistemler aşağıdakiler olabilir:
 - DB2 on Cloud gibi barındırılan olanaklar
 - Aşağıda tanımlandığı şekilde IAE sunucuları

Barındırılan Bölgede, ayrı olarak satın alınan ve Müşteri tarafından yönetilen bir IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance veya IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance tarafından harici olarak güvenlik duvarı uygulanması seçeneği bulunur.

1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilere yukarıda açıklanan IBM Cloud Integrated Analytics Environment içinde yer alan tüm işlevleri, özel olarak ayrılmış güvenlik duvarlarıyla yapılandırılmış olarak sağlar.

1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

IBM tesisler arası yönetilen VPN hizmeti. IBM, IBM Cloud Integrated Analytics Environment kullanımı sona erdiğinde her VPN bağlantısını otomatik olarak sona erdirecektir. IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity hizmeti, Tesisler Arası IPsec VPN teknolojisini kullanır.

1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Barındırılan Bölgede devreye alınan ve Müşteri tarafından yönetilen bir güvenlik aracı. Müşteri tarafından yönetilen tesisler arası VPN veya Müşteri tarafından yönetilen müşteriden tesise VPN'in etkinleştirilmesi ve barındırılan bölgenin genel kullanıma açık Internet'ten güvenlik duvarıyla korunması için Müşteri tarafından kullanılır.

1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Barındırılan Bölgede devreye alınan ve Müşteri tarafından kullanılan yedek bir güvenlik araçları çiftidir; bu, Müşteri tarafından yönetilen tesisler arası VPN veya Müşteri tarafından yönetilen müşteriden tesise VPN'in etkinleştirilmesi ve barındırılan bölgenin genel Internet'ten güvenlik duvarıyla korunması için kullanılabilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IAE Sunucuları

Barındırılan bölgede devreye alınan IBM Cloud Integrated Analytics Environment sunucuları, Müşterinin sahip olduğu ve Yönetilen Hizmetlerde ve Barındırılan Bölgelerde diğer uygulamalara yüksek hızlı ve kısa gecikme süreli bağlantılık gerektiren uygulamalar için kullanılır.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**
Minimum özellikleri 1 genel sanal çekirdek, 4 GB RAM, 25 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**
Minimum özellikleri 4 özel sanal çekirdek, 16 GB RAM, 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**
Minimum özellikleri 8 özel sanal çekirdek, 32 GB RAM, 1. diskte 100 GB SAN disk ve 2. diskte 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**
Minimum özellikleri 16 özel sanal çekirdek, 64 GB RAM, 1. diskte 100 GB SAN disk ve 2. diskte 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir IBM SoftLayer sunucusudur.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**
IAE Sunucularına 100, 250 veya 500 GB'lik artışlarla SAN depolaması eklenebilir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti için IBM'in Bulut Hizmetlerine ilişkin veri güvenliği ve gizliliği ilkeleri uygulanmaz. Bulut Hizmeti Müşteri tarafından denetlenir ve Müşterinin güvenlik standartlarına uygun olmalıdır. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşterinin söz konusu bilgileri içeriğine dahil etmesi halinde, Müşteri, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun saptanmasından sonra IBM'e söz konusu verileri bu Sözleşmeye uygun şekilde işleme talimatı verir. Müşteri, IBM'in içeriğe dahil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, verilerin IBM ağı dışına aktarılması sırasında içeriği şifreler. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının içeriği, atıl durumda veri aktarımını beklerken şifrelemez. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına eklemeyen önce içeriği şifrelemekten Müşteri sorumludur.

IBM, Müşteriye, güvenlik sorunlarına ilişkin bildirim sağlayacaktır. Ancak, bu tür sorunları araştırmaktan ve çözmekten Müşteri sorumludur. IBM, Bulut Hizmetinin çözüme kavuşturulmamış bir sorun nedeniyle izinsiz olarak ele geçmesi durumunda, Bulut Hizmetini ayırıştırma ve askıya alma hakkını saklı tutar.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi forumlar aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. efmIBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Müşterinin Yükümlülükleri

Sanal Özel Ağ ("VPN") soru formunu doldurmak ve VPN yapılandırma başlangıç tarihinden önce incelenmek üzere IBM'e geri göndermek.

Müşterinin kurumsal ağı, VPN ve güvenlik gereksinimleri konularında bilgili tek bir iletişim noktası sağlamak.

VPN yapılandırmasının yapılandırma ve doğrulama aşamasında, VPN kurulumunu tamamlamak için IBM ile birlikte çalışacak bir güvenlik ve ağ yöneticisinin bulunmasını sağlamak.

VPN için kullanılan müşteri tesisinde bulunan donanımların ve yazılımların her türlü yönetimi, bakımı, değişiklikleri, yapılandırması ve testleri.

Uygulama sırasında VPN yapılandırmasını doğrulamak için kullanıcı kabul testleri.

VPN yapılandırması için gerekli değişiklikleri çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla bildirmek.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: