

## IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. Storitve v oblaku

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE) je namestitveni model, ki zagotavlja zasebno, izvorno povezljivost med različnimi omogočenimi ločeno kupljenimi storitvami v oblaku ter možnostmi za varno povezljivost odjemalcev.

Naročnik mora kupiti naslednja pooblastila:

- Pooblastilo za IBM Cloud Integrated Analytics Environment ali IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment; in
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity ali IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance ali IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

#### 1.1 Osnovne storitve

##### 1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Storitev IBM Cloud Integrated Analytics Environment je razmeščena v podatkovnem središču IBM SoftLayer, ki je sestavljeno iz dveh območij:

- Območje upravljanih storitev, kjer so razmeščene upravljane storitve iz IAE (vključno z IBM-ovimi upravljanimi navideznimi zasebnimi omrežji med mesti), ter upravljane ponudbe SaaS IBM Analytics. To območje upravlja IBM.
- Gostujoče območje, kjer so razmeščene gostujoče ponudbe SaaS IBM Analytics. Ti sistemi so lahko:
  - Gostujoče ponudbe, kot je DB2 on Cloud
  - Strežniki IAE, kot so opredeljeni spodaj

Za gostujoče območje se lahko po izbiri zagotovi zunanji požarni zid s posebej kupljenima storitvama IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance in IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance, ki ju upravlja naročnik.

##### 1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

Ta storitev v oblaku zagotavlja naročnikom vso funkcionalnost, vključeno v storitev IBM Cloud Integrated Analytics Environment, konfigurirano z namenskim požarnim zidom.

##### 1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

IBM-ova upravljana storitev VPN med mesti. IBM bo samodejno prekinil vse povezave VPN po zaključku uporabe storitve IBM Cloud Integrated Analytics Environment. Storitev IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity uporablja tehnologijo VPN IPsec med mesti.

##### 1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Varnostna namenska naprava, ki je razmeščena v gostujočem območju in jo upravlja naročnik. Naročnik jo uporablja za omogočanje navideznega zasebnega omrežja (VPN) med mesti, ki ga upravlja naročnik, ali navideznega zasebnega omrežja (VPN) med odjemalci in mesti, ki ga upravlja naročnik, kot tudi za zagotavljanje požarnega zidu med gostujočim območjem in javnim internetom.

##### 1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Redundanten par varnostnih namenskih naprav, ki je razmeščen v gostujočem območju in ga upravlja naročnik ter se lahko uporablja za omogočanje navideznega zasebnega omrežja (VPN) med mesti, ki ga upravlja naročnik, ali navideznega zasebnega omrežja (VPN) med odjemalci in mesti, ki ga upravlja naročnik, kot tudi za zagotavljanje požarnega zidu med gostujočim območjem in javnim internetom.

## 1.2 Izbirne storitve

### 1.2.1 Strežniki IAE

Strežniki IBM Cloud Integrated Analytics Environment, razmeščeni v gostujočem območju, se uporabljajo za aplikacije v naročnikovi lasti, ki potrebujejo visoko hitrostno povezljivost z nizko zakasnitvijo z drugimi aplikacijami v območju upravljanih storitev in gostujočem območju.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 1 javno navidezno jedro, 4-GB RAM, 25-GB disk SAN.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 4 zasebna navidezna jedra, 16-GB RAM, 100-GB disk SAN.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 8 zasebnih navideznih jeder, 32-GB RAM, prvi 100-GB disk SAN, drugi 100-GB disk SAN.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 16 zasebnih navideznih jeder, 64-GB RAM, prvi 100-GB disk SAN, drugi 100-GB disk SAN.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**

Strežnikom IAE je mogoče dodati prostor za shranjevanje SAN v prirastkih po 100, 250 ali 500 GB.

## 2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku ni skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za storitve v oblaku. Storitve v oblaku nadzoruje naročnik in jo mora naročnik vzdrževati v skladu s svojimi varnostnimi standardi. Naročnik upošteva, da ta storitev v oblaku ne ponuja funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke, občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik soglaša, da IBM ne pozna vrst podatkov, ki so bili vključeni v vsebino, in ne more oceniti primernosti izvajanih storitev v oblaku ali varnostnih zaščit.

### 2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitve v oblaku šifrirajo vsebino med prenosom podatkov izven IBM-ovega omrežja. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebine ne šifrirajo. Naročnik je dolžan vsebino šifrirati, preden jo doda v storitev v oblaku.

IBM bo naročniku posredoval obvestila o varnostnih dogodkih, vendar je naročnik dolžan raziskati in razrešiti take dogodke. IBM si pridržuje pravico, da izolira in začasno prekine storitev v oblaku, če postane ogrožena zaradi nerazrešenega dogodka.

## 3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

## 4. Pooblastila in zaračunavanje

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

Primer je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primer je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

## **5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja**

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## **6. Dodatna določila**

### **6.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

### **6.2 Naročnikove obveznosti**

Izpolnitev vprašalnika o navideznem zasebnem omrežju ("VPN") in njegova predložitev v pregled IBM-u pred datumom začetka konfiguracije VPN.

Zagotovitev ene tehnične kontaktne osebe s poznavanjem omrežja v naročnikovem podjetju, navideznega zasebnega omrežja in varnostih zahtev.

Zagotovitev varnostnega in omrežnega skrbnika oz. skrbnikov med fazo konfiguriranja in preverjanja konfiguracije VPN, ki bodo sodelovali z IBM-om pri izpolnitvi nastavitve navideznega zasebnega omrežja (VPN).

Celotno skrbništvo, vzdrževanje, spreminjanje, konfiguriranje in preizkušanje strojne ter programske opreme na naročnikovem mestu, ki se uporablja za VPN.

Preizkušanje sprejemljivosti za uporabnike z namenom preverjanja konfiguracije VPN med uvajanjem.

Obveščanje o morebitnih potrebnih spremembah konfiguracije VPN prek spletnega sistema za poročanje o težavah.