

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica la parte contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE) è un modello di implementazione che fornisce la connettività privata, nativa tra diverse offerte del Servizio Cloud attivate, acquistate separatamente, così come le opzioni per la connettività sicura del Cliente.

Il Cliente deve acquistare le seguenti titolarità:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment o IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment; e
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity o IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance o IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.1 Servizi di Base

1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment è implementata in un data center IBM SoftLayer che è composto da due aree:

- Un'Area di Servizi Gestiti, in cui i servizi gestiti nativi IAE (incluse le VPN IBM gestite 'site-to-site') sono implementati così come le offerte SaaS gestite IBM Analytics. Questa area è gestita da IBM.
- Un'area di hosting, in cui vengono implementate le offerte SaaS per l'hosting di IBM Analytics. Questi sistemi possono essere:
 - offerte di hosting come, ad esempio, DB2 on Cloud
 - server IAE, come definito di seguito

L'Area di hosting ha l'opzione di un firewall esterno acquistando separatamente IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance o IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance che saranno gestiti dal Cliente.

1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

Questo Servizio Cloud fornisce ai Clienti tutte le funzionalità incluse in IBM Cloud Integrated Analytics Environment descritte sopra, configurate con firewall dedicati.

1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

Il servizio VPN 'site-to-site' gestito da IBM. IBM interromperà automaticamente ciascuna VPN quando l'uso di IBM Cloud Integrated Analytics Environment è terminato. Il servizio IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity usa la tecnologia IPsec VPN 'Site-to-Site'.

1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Un dispositivo di sicurezza implementato nell'Area di hosting e gestito dal Cliente. Usato dal Cliente per attivare una VPN site-to-site gestita dal Cliente o una VPN "client-to-site" gestita dal Cliente così come per il firewall dell'area di hosting di Internet.

1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Una coppia ridondata di dispositivi di sicurezza implementati nell'Area di hosting e gestiti dal Cliente, che possono essere utilizzati per attivare una VPN 'site-to-site' gestita dal Cliente o una VPN 'client-to-site' gestita dal Cliente così come per il firewall dell'area di hosting di Internet.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 Server IAE

I server IBM Cloud Integrated Analytics Environment che sono stati implementati nell'area di hosting vengono usati per le applicazioni di proprietà del Cliente che richiedono alta velocità, connettività a bassa latenza per altre applicazioni nei Servizi gestiti e nelle Aree di hosting.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**
Un server SoftLayer gestito dal Cliente con specifiche minime di 1 unità elaborativa (core) virtuale pubblica, 4 GB di RAM, disco da 25 GB SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**
Un server SoftLayer gestito dal Cliente con specifiche minime di 4 unità elaborative (core) virtuali pubbliche, 16 GB di RAM, disco da 100 GB SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**
Un server SoftLayer gestito dal Cliente con specifiche minime di 8 unità elaborative (core) virtuali private, 32 GB di RAM, disco 1 da 100 GB SAN, disco 2 da 100 GB SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**
Un server IBM SoftLayer gestito dal Cliente con specifiche minime di 16 unità elaborative (core) virtuali private, 64 GB di RAM, disco 1 da 100 GB SAN, disco 2 100 GB SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**
Lo storage SAN può essere aggiunto ai Server IAE con incrementi di 100, 250 o 500 GB.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud non è conforme ai principi IBM sulla sicurezza e tutela dei dati per i Servizi Cloud. Il Servizio Cloud è controllato dal Cliente e la manutenzione deve essere eseguita secondo gli standard di sicurezza del Cliente. Il Cliente riconosce che questo Servizio Cloud non offre funzionalità per la protezione di contenuto che includa di dati personali, dati personali sensibili o dati soggetti ad ulteriori requisiti normativi. Se il Cliente include tali dati nel proprio contenuto, dovrà fornire a IBM istruzioni per trattare tali dati in conformità con il presente Accordo, dopo aver determinato che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate rispetto ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Cliente riconosce che IBM non ha nessuna conoscenza del tipo di dati che sono stati inclusi nel contenuto e non può fare una valutazione riguardo all'idoneità dei Servizi Cloud o alle protezioni di sicurezza in atto.

2.1 Funzionalità per la Sicurezza e Responsabilità

Il Servizio Cloud implementa le seguenti funzionalità di sicurezza:

Il Servizio Cloud esegue la crittografia del contenuto durante la trasmissione dei dati all'esterno della rete IBM. Il Servizio Cloud non esegue la crittografia 'dormiente' in attesa della trasmissione dei dati. Il Cliente è responsabile della crittografia del contenuto prima di aggiungerlo al Servizio Cloud.

IBM comunicherà al Cliente gli incidenti di sicurezza, tuttavia, il Cliente ha la responsabilità di verificare e risolvere tali incidenti. IBM si riserva il diritto di isolare e sospendere il Servizio Cloud se è stato danneggiato a causa di un incidente.

3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite i forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

"Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

"Gigabyte" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. L'unità Gigabyte è uguale a 2 elevato alla trentesima potenza (1.073.741.824 byte). È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Gigabyte elaborati dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nel Documento d'Ordine o nella PoE del Cliente.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Ulteriori condizioni

6.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

6.2 Obbligazioni del Cliente

Completare il questionario Virtual Private Network ("VPN") e restituirlo a IBM per la revisione prima della data di inizio della configurazione VPN.

Fornire un unico punto di contatto tecnico esperto nella rete aziendale del Cliente, VPN e requisiti di sicurezza.

Garantire che un amministratore della sicurezza e di rete sia/siano disponibili durante la fase di configurazione e di convalida della configurazione VPN per collaborare con IBM al fine di completare il setup della VPN.

Tutta l'amministrazione, manutenzione, modifica, configurazione e test di hardware e software presso il sito del Cliente usato per la VPN.

Test di accettazione dell'utente per convalidare la configurazione della VPN durante l'implementazione.

Comunicare tramite il sistema online di reportistica dei problemi eventuali modifiche richieste per la configurazione della VPN.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo", "Disposizioni Generali", "Obbligazioni del Cliente".

Firma e timbro del Cliente

Data: