

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE) est un modèle de déploiement qui fournit la connectivité native privée entre différentes offres de Service Cloud achetées séparément, ainsi que des options permettant la connectivité sécurisée du Client.

Le Client doit acquérir les droits d'utilisation suivants :

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment ou IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment ; et
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity ou IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance ou IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.1 Services de base

1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

L'offre IBM Cloud Integrated Analytics Environment est déployée dans un centre de données IBM SoftLayer constitué des deux zones suivantes :

- Une Zone de Services Gérés, dans laquelle des services gérés et natifs de l'IAE (y compris les VPN de site à site gérés par IBM) sont déployés, ainsi que des Offres SaaS IBM Analytics gérées. Cette zone est gérée par IBM.
- Une Zone Hébergée, dans laquelle des Offres SaaS IBM Analytics hébergées sont déployées. Il s'agit notamment des systèmes suivants :
 - Offres hébergées, telles que DB2 on Cloud
 - Serveurs IAE, tels qu'ils sont définis ci-dessous

La Zone Hébergée dispose d'une option de protection par firewall externe à l'aide d'un service IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance ou IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance acheté séparément et géré par le Client.

1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

Ce Service Cloud fournit aux Clients toutes les fonctionnalités incluses dans le service IBM Cloud Integrated Analytics Environment décrit ci-dessus, qui est configuré avec des firewalls dédiés.

1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

Service VPN de site à site géré par IBM. IBM mettra automatiquement fin à chaque connexion VPN à l'issue de l'utilisation d'IBM Cloud Integrated Analytics Environment. Le service IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity utilise la technologie VPN IPsec de site à site.

1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Dispositif de sécurité déployé dans la Zone Hébergée et géré par le Client. Il est utilisé par le Client pour activer un VPN de site à site géré par le Client ou un VPN client-site géré par le Client, ainsi que pour protéger par firewall la Zone Hébergée de l'Internet public.

1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Paire redondante de dispositifs de sécurité déployés dans la Zone Hébergée et gérés par le Client, afin d'activer un VPN de site à site géré par le Client ou un VPN client-site géré par le Client, ainsi que pour protéger par firewall la Zone Hébergée de l'Internet public.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 Serveurs IAE

Les serveurs IBM Cloud Integrated Analytics Environment déployés dans la Zone Hébergée sont utilisés pour les applications dont le Client est propriétaire et qui nécessitent une connectivité haut débit à faible latence à d'autres applications dans la Zone de Services Gérés et la Zone Hébergée.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**

Serveur SoftLayer géré par le Client, présentant les spécifications minimales suivantes : 1 cœur virtuel public, 4 Go de mémoire RAM, disque SAN de 25 Go.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**

Serveur SoftLayer géré par le Client, présentant les spécifications minimales suivantes : 4 cœurs virtuels privés, 16 Go de mémoire RAM, disque SAN de 100 Go.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**

Serveur SoftLayer géré par le Client, présentant les spécifications minimales suivantes : 8 cœurs virtuels privés, 32 Go de mémoire RAM, disque 1 SAN de 100 Go, disque 2 SAN de 100 Go.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**

Serveur IBM SoftLayer géré par le Client, présentant les spécifications minimales suivantes : 16 cœurs virtuels privés, 64 Go de mémoire RAM, disque 1 SAN de 100 Go, disque 2 SAN de 100 Go.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**

De l'espace de stockage SAN peut être ajouté aux serveurs IAE par tranches de 100, 250 ou 500 Go.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud n'est pas conforme aux principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM pour les Services Cloud. Le Service Cloud est contrôlé par le Client et doit être conforme aux normes de sécurité du Client. Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection de contenu comportant des Données à caractère personnel, des Données à caractère personnel sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Si le Client inclut ces données dans son contenu, il demandera à IBM de les traiter conformément au présent Contrat après avoir déterminé que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

2.1 Dispositifs de Sécurité et Responsabilités

Le Service Cloud implémente les dispositifs de sécurité suivants :

Ce Service Cloud chiffre le contenu pendant la transmission de données en dehors du réseau IBM. Le Service Cloud ne chiffre pas le contenu stocké attendant la transmission de données. Le Client est responsable du chiffrement du contenu avant de l'ajouter au Service Cloud.

IBM notifiera au Client les incidents de sécurité ; cependant, il incombe au Client d'identifier et de résoudre ces incidents. IBM se réserve le droit d'isoler et de suspendre le Service Cloud si celui-ci est altéré en raison d'un incident non résolu.

3. Support technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

Instance : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

Gigaoctet : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Gigaoctet représente 2 puissance 30 d'octets de données (soit 1 073 741 824 octets). Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Gigaoctets traités par le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

6.2 Obligations du Client

Compléter le questionnaire VPN (Virtual Private Network) et le renvoyer à IBM à des fins d'examen avant la date de début de la configuration du VPN.

Désigner un point de contact technique unique maîtrisant les exigences relatives à la sécurité, au VPN et au réseau d'entreprise du Client.

Veiller à ce qu'un administrateur de sécurité et de réseau soit disponible pendant la phase de configuration et de validation de la configuration du VPN afin de collaborer avec IBM pour configurer le VPN.

Toutes les activités d'administration, de maintenance, de modification, de configuration et de test du matériel et des logiciels sur le site Client utilisé pour le VPN.

Test d'acceptation utilisateur pour valider la configuration du VPN pendant l'implémentation.

Notifier, par le biais du système de notification de problème en ligne, les éventuelles modifications à apporter à la configuration du VPN.