

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (IAE) je model nasazení, který zajišťuje soukromou, nativní konektivitu mezi různými povolenými, samostatně zakoupenými nabídkami Cloud Service, jakož i možnosti zabezpečené konektivity zákazníka.

Zákazník si musí zakoupit následující oprávnění:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment nebo IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment; a
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity nebo IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance nebo IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.1 Základní služby

1.1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment se implementuje do datového střediska BM SoftLayer, které zahrnuje dvě oblasti:

- Oblast spravovaných služeb, v níž jsou nasazeny nativní služby spravované IAE (včetně VPN mezi pracovišti spravovanými IBM), jakož i nabídky služeb SaaS spravované IBM Analytics. Tato zóna je spravována IBM.
- Hostovaná zóna, kde jsou implementovány nabídky SaaS hostované IBM Analytics. Tyto systémy mohou zahrnovat:
 - Hostované nabídky, jako je DB2 on Cloud.
 - Served IAE dle definice níže.

Hostovaná zóna zahrnuje možnost ochrany externím firewallem pomocí samostatně zakoupeného a Zákazníkem spravovaného produktu IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance nebo IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.1.2 IBM Cloud Integrated Analytics Dedicated Environment

Tato služba Cloud Service nabízí Zákazníkům veškeré funkce obsažené v prostředí IBM Cloud Integrated Analytics Environment dle popisu výše s konfigurací s vyhrazenými firewally.

1.1.3 IBM Cloud Integrated VPN Connectivity

Služba VPN mezi pracovišti spravovaná IBM. IBM automaticky ukončí každé připojení VPN, pokud dojde k ukončení IBM Cloud Integrated Analytics Environment. Služba IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity využívá technologii VPN mezi pracovišti Site-to-Site IPsec VPN.

1.1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance.

Zabezpečovací zařízení implementované v Hostované zóně a spravované Zákazníkem. Zákazník jej využívá k zapnutí Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti nebo Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti a Zákazníkem, jakož i pro ochranu hostované zóny firewallem ze strany veřejně přístupného Internetu.

1.1.5 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

Redundantní pár zabezpečovacích zařízení nasazených v hostované zóně a spravovaných Zákazníkem, který lze využít pro zapnutí Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti nebo Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti a Zákazníkem, jakož i pro ochranu hostované zóny firewallem ze strany veřejně přístupného Internetu.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 Servery IAE

Servery IBM Cloud Integrated Analytics Environment jsou implementovány v Hostované zóně pro aplikace ve vlastnictví Zákazníka, které vyžadují vysokou rychlost a nízkou latenci konektivity s jinými aplikacemi v rámci Spravovaných služeb a Hostované zóny.

- **IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**
Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 1 veřejného virtuálního jádra, 4 GB RAM, 25 GB disku SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**
Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 4 soukromá virtuální jádra, 16 GB RAM, 100 GB disk SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**
Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 8 soukromých virtuálních jader, 32 GB RAM, disk1 100 GB disk SAN, disk2 100 GB disk SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**
Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 16 soukromých virtuálních jader, 64 GB RAM, disk1 100 GB disk SAN, disk2 100 GB disk SAN.
- **IBM Cloud Integrated Analytics Storage**
K Serverům IAE lze přidat úložiště SAN v přírůstcích po 100, 250 nebo 500 GB.

2. Popis zabezpečení

Na tuto službu Cloud Service se nevztahují principy zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM pro služby Cloud Services. Služba Cloud Service podléhá kontrole Zákazníka a musí být spravována podle standardů zabezpečení Zákazníka. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být chráněny. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service šifruje obsah dat během přenosu dat mimo síť IBM. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat. Zákazník nese odpovědnost za šifrování obsahu před jeho přidáním do služby Cloud Service.

IBM Zákazníkovi zašle oznámení o bezpečnostních incidentech, nicméně odpovědnost za vyšetření a řešení těchto incidentů nese Zákazník. IBM si vyhrazuje právo izolovat a pozastavit službu Cloud Service, pokud bude narušena v důsledku nevyřešeného incidentu.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákaznické Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.2 Povinnosti Zákazníka

Vyplnit dotazník Virtual Private Network ("VPN") a vrátit je IBM ke kontrole před datem zahájení konfigurace VPN.

Zajistit jednu technickou kontaktní osobu, která zná podnikovou síť zákazníka, VPN a požadavky zabezpečení.

Zajistit, aby správce zabezpečení a sítě byl k dispozici během fáze konfigurace a ověření konfigurace VPN pro spolupráci s IBM pro dokončení instalace VPN.

Veškerá správa, údržba, změny, konfigurace a testování hardwaru v místě zákazníka, který je využíván pro VPN.

Testování akceptace uživateli pro ověření konfigurace VPN během implementace.

Oznámení případných nezbytných změn konfigurace VPN prostřednictvím online systému hlášení problémů.