

IBM Watson Studio

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Услуга Watson Studio является интегрированной средой разработки, которая предоставляет набор инструментов и функций, предназначенных для повышения продуктивности специалистов по анализу данных.

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту анализировать данные с помощью RStudio, Jupyter Notebook, SPSS Modeler, Data Refinery, Decision Optimization и других инструментов в настроенной среде совместной работы.

Инструмент RStudio, интегрированный в данное предложение, предоставляет среду разработки для работы с R.

Данная Облачная Услуга:

- предоставляет Jupyter Notebook — веб-среду для интерактивных вычислений. Клиент может выполнять небольшие части исходного кода, обрабатывающего данные, а затем просматривать результаты вычислений внутри среды Notebook;
- включает Проекты, которые дают Клиенту возможность ознакомления коллектива сотрудников с набором блокнотов, наборами данных, статьями, моделями и рабочими потоками анализа;
- позволяет создавать Проекты, включающие функции выполнения потоков данных, помимо выборки и профилирования;
- включает Decision Optimization для написания моделей с использованием docplex API в Jupyter Notebooks, а также для создания или импорта имеющихся моделей с помощью графического интерфейса. Поддерживаются следующие модели: LP/MIP, CPO, OPL и Python. В Watson Studio встроены модули решений CPLEX и CP Optimizer;
- даёт Клиенту право на использование 1 Экземпляра, 10 Авторизованных Пользователей и 5000 Единиц-Часов.

IBM Cloud является необходимым техническим условием для использования услуги Watson Studio Enterprise. Новые пользователи могут зарегистрироваться для получения доступа, заполнив электронную регистрационную форму: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Это предложение позволяет Клиенту приобретать для Облачной Услуги дополнительные разрешения Авторизованных Пользователей.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Это предложение позволяет Клиенту приобретать для Облачной Услуги дополнительные разрешения на Тысячи Единиц-Часов.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего

обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность - Общедоступные среды высокой готовности или несколько выделенных/локальных сред	Доступность – Другие среды	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,95%	99,5%	10%
Менее 99,9%	99,0%	25%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Единица-Час — это час использования выбранного типа ресурсов Облачных Услуг, который будет умножен на указанное число необходимых единиц для соответствующего типа ресурсов.

Для целей настоящей Облачной Услуги минимальная плата в 0,16 Единицы-Часа будет применяться при каждом вызове Типа Ресурсов.

Тип Ресурсов	Необходимое число Единиц в Час
1x4 = 1 vCPU и 4 ГБ RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU и 8 ГБ RAM	1
3x12 = 3 vCPU и 12 ГБ RAM	1,5
4x16 = 4 vCPU и 16 ГБ RAM	2
8x32 = 8 vCPU и 32 ГБ RAM	4
16x64 = 16 vCPU и 64 ГБ RAM	8
1 K80 = 4 vCPU, 24 ГБ RAM и 1 GPU NVIDIA K80	4
2 K80 = 8 vCPU, 48 ГБ RAM и 2 GPU NVIDIA K80	8
4 K80 = 16 vCPU, 96 ГБ RAM и 4 GPU NVIDIA K80	12
Decision Optimization: 1x4 = 1 vCPU и 4 ГБ RAM	20,5
Decision Optimization: 2x8 = 2 vCPU и 8 ГБ RAM	21
Decision Optimization: 3x12 = 3 vCPU и 12 ГБ RAM	21,5
Decision Optimization: 4x16 = 4 vCPU и 16 ГБ RAM	22
Decision Optimization: 8x32 = 8 vCPU и 32 ГБ RAM	24
Decision Optimization: 16x64 = 16 vCPU и 64 ГБ RAM	28

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 HIPAA

Несмотря ни на какую информацию, приведённую в Спецификации для данной Облачной Услуги в отношении Акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения 1996 года ("HIPAA") и разрешённого использования Медицинской информации и Данных о состоянии здоровья в качестве Типов Персональных данных и (или) Специальных категорий Персональных данных (в совокупности – "Данные о состоянии здоровья") в рамках данной Облачной Услуги, в отношении использования Данных о состоянии здоровья в рамках данной Облачной услуги действуют следующие ограничения и условия:

Только следующие предложения могут быть предоставлены для развёртывания средств контроля, требуемых в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья:

- IBM Watson Studio Enterprise

Только вышеперечисленные предложения могут быть предоставлены для реализации средств контроля в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья, если Клиент заблаговременно уведомил IBM о том, что Клиент будет использовать Данные о состоянии здоровья совместно с Облачной Услугой и IBM подтвердила в письменной форме, что Облачная Услуга будет предоставлена для использования совместно с Данными о состоянии здоровья. Соответственно, Облачную услугу нельзя использовать для передачи, хранения или иного использования каких-либо Данных о состоянии здоровья, защищаемых на основании HIPAA, за исключением тех случаев, когда (i) Клиент предоставил IBM такое уведомление; (ii) IBM и Клиент заключили соответствующее Соглашение о деловом партнёрстве; и (iii) IBM предоставила Клиенту явное письменное подтверждение того, что Облачная Услуга может использоваться совместно с Данными о состоянии здоровья.

Облачную Услугу ни в коем случае нельзя использовать для обработки Защищённой информации о состоянии здоровья (PHI) в качестве информационной службы в системе здравоохранения в том значении, в каком этот термин используется в HIPAA.

5.2 Автоматически создаваемая среда Notebook

Автоматически создаваемая среда Notebook предоставляется на условиях Международного Соглашения о Лицензии на Программы без Гарантий (или эквивалентного ему) и документа с Лицензионной Информацией для Watson Studio Auto-generated Notebook ("Условия Лицензии"). Эти соглашения доступны по приведённой ниже ссылке. В частности, для автоматически создаваемых сред Notebook действуют положения раздела "Компоненты Исходного кода и Образцы Материалов" из документа с Лицензионной Информацией для Watson Studio Auto-generated Notebook. Загружая, копируя, получая доступ или иным способом используя эти материалы, Клиент выражает своё согласие с Условиями Лицензии.

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BHU2B7&title=IBM%20Watson%20Studio%20Auto-generated%20Notebook%20V2.1