

IBM Watson Studio

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Storitev Watson Studio je integrirano razvojno okolje, ki ponuja zbirko orodij in zmožnosti ter je bilo zasnovano z namenom, da podatkovnim znanstvenikom omogoči večjo produktivnost.

Te storitve v oblaku naročniku omogočajo analizo podatkov z RStudio, beležnicami Jupyter, SPSS Modeler, Data Refinery, Decision Optimization in drugimi orodji v konfiguriranem, sodelovalnem okolju.

V to ponudbo je integriran produkt RStudio, ki zagotavlja razvojno okolje za delo s programskim jezikom R.

Te storitve v oblaku:

- zagotavljajo beležnice Jupyter, ki so spletno okolje za interaktivno obdelavo – naročnik lahko zažene majhne delce kode za obdelavo podatkov in si rezultate obdelave nato ogleda znotraj beležnice;
- vključujejo projekte, ki naročniku omogočajo usmerjanje ekipe sodelovalcev v nabor beležnic, podatkovnih množic, člankov, modelov in analiznih delovnih tokov;
- zagotavljajo zmožnost ustvarjanja projektov, kar vključuje zmožnosti izvrševanja podatkovnih tokov, poleg tega pa tudi vzorčenje in profiliranje;
- vključujejo zmožnost Decision Optimization, s katero lahko uporabnik zapisuje modele, tako da uporabi API docplex v beležnicah Jupyter ali grafični vmesnik za izdelavo oziroma uvoz obstoječega modela (podprti so modeli LP/MIP, CPO, OPL ali Python); programa CPLEX in CP Optimizer sta vdelana v storitev Watson Studio; ter
- upravičujejo naročnika do 1 primerka, 5 pooblaščenih uporabnikov in 5000 ur enote kapacitete.

Tehnični predpogoj za uporabo storitve Watson Studio Enterprise je IBM Cloud. Novi uporabniki se lahko registrirajo za dostop prek spletnega obrazca za registracijo: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Ta ponudba omogoča naročniku, da za storitve v oblaku pridobi pooblastila za dodatne pooblašcene uporabnike.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Ta ponudba omogoča naročniku, da za storitve v oblaku pridobi pooblastila za dodatnih tisoč ur enot kapacitete.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja | Razpoložljivost – druga okolja | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Manj kot 99,95 % | 99,5 % | 10 % |
| Manj kot 99,9 % | 99,0 % | 25 % |

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerki je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Ura enot kapacitete je ura uporabe izbrane vrste kapacitete storitev v oblaku, ki bo pomnožena z določenim številom zahtevanih enot kapacitete za to vrsto kapacitete.

Za namene te storitve v oblaku se bo ob vsakem zagonu vrste kapacitete zaračunalo najmanj 0,16 ur enote kapacitete.

| Vrsta kapacitete | Enot kapacitete, potrebnih na uro |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1x4 = 1 vCPU in 4 GB RAM | 0,5 |
| 2x8 = 2 vCPU in 8 GB RAM | 1 |
| 3x12 = 3 vCPU in 12 GB RAM | 1,5 |
| 4x16 = 4 vCPU in 16 GB RAM | 2 |
| 8x32 = 8 vCPU in 32 GB RAM | 4 |
| 16x64 = 16 vCPU in 64 GB RAM | 8 |
| Optimizacija odločitev: 1x4 = 1 vCPU in 4 GB RAM | 20,5 |
| Optimizacija odločitev: 2x8 = 2 vCPU in 8 GB RAM | 21 |
| Optimizacija odločitev: 3x12 = 3 vCPU in 12 GB RAM | 21,5 |
| Optimizacija odločitev: 4x16 = 4 vCPU in 16 GB RAM | 22 |
| Optimizacija odločitev: 8x32 = 8 vCPU in 32 GB RAM | 24 |
| Optimizacija odločitev: 16x64 = 16 vCPU in 64 GB RAM | 28 |

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe:

- IBM Watson Studio Enterprise

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno s Pravilom o zasebnosti in varnosti po zakonu HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti v naprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za uporabo podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščiteneh v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščiteneh zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

5.2 Samodejno ustvarjena beležnica

Samodejno ustvarjene beležnice so predmet mednarodne licenčne pogodbe za programe brez garancije (ali enakovredne pogodbe) in dokumenta z licenčnimi informacijami za Watson Studio Auto-generated Notebook ("licenčni pogoji"), ki sta na voljo na spodnji povezavi. Na samodejno ustvarjene beležnice se zlasti nanaša točka o komponentah v izvorni kodi in vzorčnem gradivu v dokumentu z licenčnimi informacijami za Watson Studio Auto-generated Notebook. S tem, ko prenesete, kopirate, dostopate do ali kako drugače uporabljate gradivo, soglašate z licenčnimi pogoji.

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BHU2B7&title=IBM%20Watson%20Studio%20Auto-generated%20Notebook%20V2.1