

IBM Watson Studio

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio 서비스는 데이터 과학자의 생산성을 개선하도록 돕기 위해 설계된 도구 및 기능 스위트를 제공하는 통합 개발 환경입니다.

이 클라우드 서비스는 고객이 구성된 협업 환경에서 RStudio, Jupyter 노트북, SPSS Modeler, Data Refinery, Decision Optimization 및 기타 도구를 사용하여 데이터를 분석할 수 있도록 합니다.

RStudio 는 이 오퍼링에서 통합되며 R 에 대한 작업을 위한 개발 환경을 제공합니다.

이 클라우드 서비스는 다음과 같습니다.

- 대화식 컴퓨팅을 위한 웹 기반 환경인 Jupyter 노트북을 제공합니다. 고객은 데이터를 처리하는 작은 코드 조각들을 실행한 후 노트북 내부에서 계산 결과를 볼 수 있습니다.
- 고객이 협업자 팀을 노트북, 데이터 세트, 논문, 모델 및 분석 작업 스트림 세트를 중심으로 모을 수 있는 프로젝트를 포함합니다.
- 샘플링 및 프로파일링과 함께 데이터 플로우 실행 기능이 포함된 프로젝트를 작성하는 기능을 제공합니다.
- 사용자가 Jupyter Notebooks 에서 docplex API 를 사용하여 모델을 작성하거나 그래픽 인터페이스를 사용하여 기존 모델을 작성하거나 반입할 수 있는 Decision Optimization 을 기능으로 포함합니다. 지원되는 모델은 LP/MIP 모델, CPO 모델, OPL 모델 또는 Python 모델입니다. CPLEX 및 CP Optimizer 엔진이 Watson Studio 에 내장되어 있습니다. 및
- 고객에게 1 개의 인스턴스(Instance), 5 명의 승인된 사용자(Authorized Users) 및 5000 용량 단위-시간(Capacity Unit-Hours)의 권한을 부여합니다.

IBM Cloud 는 Watson Studio Enterprise 서비스를 사용하기 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration/> 참조).

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

이 오퍼링을 사용하여 고객은 클라우드 서비스에 대한 추가적인 승인된 사용자 권한을 취득할 수 있습니다.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

이 오퍼링을 사용하여 고객은 클라우드 서비스에 대한 추가적인 1,000 용량 단위-시간 권한을 취득할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는

컨텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 컨텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 컨텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성(Availability) – 고가용 퍼블릭(Highly Available Public) 또는 다중 데디케이트드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments)	가용성 – 기타 환경	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.95% 미만	99.5%	10%
99.9% 미만	99.0%	25%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 용량 단위-시간(Capacity Unit-Hour)은 선택한 클라우드 서비스 용량 유형의 1 시간 사용량에 해당 용량 유형에 대해 지정된 수의 필수 용량 단위를 곱한 값입니다.

이 클라우드 서비스의 목적상, 용량 유형 초기화 시마다 0.16 용량 단위 시간의 최소 요금이 적용됩니다.

용량 타입	시간당 필요한 용량 단위
1x4 = 1 vCPU 및 4GB RAM	0.5
2x8 = 2 vCPU 및 8GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU 및 12GB RAM	1.5

용량 타입	시간당 필요한 용량 단위
4x16 = 4 vCPU 및 16GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU 및 32GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU 및 64GB RAM	8
Decision Optimization: 1x4 = 1 vCPU 및 4GB RAM	20.5
Decision Optimization: 2x8 = 2 vCPU 및 8GB RAM	21
Decision Optimization: 3x12 = 3 vCPU 및 12GB RAM	21.5
Decision Optimization: 4x16 = 4 vCPU 및 16GB RAM	22
Decision Optimization: 8x32 = 8 vCPU 및 32GB RAM	24
Decision Optimization: 16x64 = 16 vCPU 및 64GB RAM	28

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 HIPAA

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주로써 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서는 다음 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.

- IBM Watson Studio Enterprise

고객이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 것이라고 IBM에게 사전에 통지하고 IBM은 건강 데이터의 사용을 위해 클라우드 서비스가 프로비저닝될 것이라고 서면으로 확인한 경우 건강 데이터의 사용 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정의 통제를 구현하기 위해서 위의 오퍼링들에 한해 프로비저닝됩니다. 그러므로, (i) 고객이 그러한 통지를 IBM에게 제공하고 (ii) IBM과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (iii) IBM이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않은 한, 클라우드 서비스는 HIPAA에 의거하여 보호되는 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 HIPAA에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 PHI를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.

5.2 자동 생성된 노트북

자동 생성된 노트북에는 무보증 프로그램에 관한 국제 라이선스 계약(또는 동등한 계약) 및 Watson Studio Auto-generated Notebook에 관한 라이선스 정보 문서("라이선스 조항")가 적용되며 그러한 계약들은 아래 링크에서 확인할 수 있습니다. 특히, Watson Studio Auto-generated Notebook에 관한 라이선스 정보 문서의 소스 구성요소 및 샘플 자료 조항이 자동 생성된 노트북에 적용됩니다. 해당 자료를 다운로드하거나 복사하거나 액세스하거나 달리 사용함으로써, 귀하는 라이선스 조항에 동의하게 됩니다.

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BHU2B7&title=IBM%20Watson%20Studio%20Auto-generated%20Notebook%20V2.1