

### IBM Resilient Incident Response Platform On Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Resilient Incident Response Platform on Cloud, genel olarak sorunlara [kötü niyetli yazılımdan dağınık hizmete engelleme (DDoS) saldırılarına ve kayıp aygıtlara kadar] müdahale edilmesi için dinamik eylem planları ve en iyi uygulamaları sağlar. Bu bilgi tabanı, yanıtlar aracılığıyla Müşteri ekibini yönlendirir ve Müşterinin özel işletim prosedürlerine göre yapılandırılabilir.

Soruna müdahale ekipleri, IBM Resilient Incident Response Platform on Cloud dahilinde yanıtlarını doğrudan yönetebilir ve bunlarla ilgili olarak iş birliği yapabilirler. Sorun bildirim sistemlerinin ve genel amaca yönelik diğer BT araçlarının aksine, IBM Resilient Incident Response Platform tamamen yapılandırılabilir ve özellikle sorunlara müdahale amacına uygun olarak oluşturulmuştur. Kapsamlı analizler, özelleştirilebilir gösterge panoları ve güçlü raporlama özellikleri, üst düzey liderlerin temel bilgilere erişmelerini sağlar.

IBM Resilient Incident Response Platform, farklı boyutlara ve karmaşıklığa sahip kuruluşlar için tasarlanmıştır ve ayrı ayrı sipariş edilebilen çeşitli sürümlerde sağlanmaktadır.

#### 1.1 IBM Resilient Incident Response Platform Enterprise on Cloud

IBM Resilient Incident Response Platform Enterprise on Cloud, çok büyük teşebbüslerin büyük ve değişken sistemleri için tasarlanan bir Bulut Hizmeti çözümüdür. Kuruluşlar ve sorun tipleri için müdahale planlama, yönetim ve risk azaltmaya yönelik bir temel sunar. Kullanıcılar, endüstri standartları ile en iyi uygulamalara dayalı olarak sorunlara müdahale planları oluşturabilir ve sorunları çözülmüceye kadar takip edebilirler. Bulut Hizmeti, kuruluş genelinde merkezi iş birliğini kolaylaştırır ve birçok paydaşın soruna müdahale çalışmalarının bir parçası olarak rol ve görev almalarına olanak tanır. Ekiplerin müdahale planlarını test etmelerine, boşlukları belirlemelerine ve müdahale süreçlerini iyileştirmelerine yardımcı olacak şekilde sorun simülasyonları da gerçekleştirilebilir. Çeşitli harici tehdit istihbaratı akışları içeren yerleşik bütünleştirmeler, sorun ve çıktı zenginleştirmesini otomatik hale getirir. Bulut Hizmeti, soruna müdahale planları için daha fazla özelleştirme sağlayan, küresel veri gizlilik ihlali bildirimine ilişkin yasal düzenlemelere yönelik bir bilgi tabanı içerir. Veriler, gerçek zamanlıya yakın bilgiler sağlamak için mevcut güvenlik ve BT sistemlerinden de birleştirilebilir. Özel geliştirme gerektirmeksizin, Bulut Hizmeti dahilinde çeşitli görevler otomatik hale getirilebilir, basitleştirilebilir veya bunlara hassas ayarlar uygulanabilir. Müşteri, bu hizmet için en az 1 Eşgörünüm yetkisi ve 1 Yetkili Kullanıcı yetkisi edinmelidir.

#### 1.2 IBM Resilient Incident Response Platform Standard on Cloud

IBM Resilient Incident Response Platform Standard on Cloud, orta ve küçük ölçekli teşebbüslerin soruna müdahale ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmış bir Bulut Hizmeti çözümüdür. Müşterinin kullanmasına izin verilmeyen aşağıdaki özellikler ve işlevler dışında, IBM Resilient Incident Response Platform Enterprise on Cloud'un sunduğu aynı işlevlerin çoğunu sağlar: Gizlilik ihlaline yönelik yasal düzenlemeler, otomasyon/düzenleme, tehdit istihbaratı akışları, özel tehdit akışları ve LDAP bütünleştirmesi. Müşteri, bu hizmet için en az 1 Eşgörünüm yetkisi ve 1 Yetkili Kullanıcı yetkisi edinmelidir.

#### 1.3 İsteğe Bağlı Hizmetler

##### 1.3.1 IBM Resilient Incident Response Platform Enterprise for Non-Production Environment on Cloud

IBM Resilient Incident Response Platform Enterprise for Non-Production Environment on Cloud, IBM Resilient Incident Response Platform'un, test, performans ayarları, hata tanımlama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılan ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin yalnızca dahili üretim dışı etkinlikler için kullanabileceği ayrı bir eşgörünümüdür.

## 1.4 Uzaktan Sağlanan Hizmetler

Aşağıdaki Uzaktan Sağlanan Hizmetler ayrı olarak sipariş edilebilir ve her biri, tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın (geçerliyse), satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün sonra sona erecektir.

### 1.4.1 IBM Resilient Incident Response Platform Integration for Cloud

Bu olanak, önceden geliştirilmiş bütünleştirmeden yararlanarak Bulut Hizmeti ile ilgili güvenlik ve yönetim sistemleri arasında bağlantı kurmak için bütünleştirme hizmetleri sağlar. Taahhüt başına yalnızca tek sistemli tek bir bütünleştirme ayarlanacaktır. Bu Uzaktan Sağlanan Hizmetin kurulumu için sunulan bütünleştirmeler aşağıda listelenmiştir.

- **QRadar ile bütünleştirme**

Bu bütünleştirme, QRadar'ın ihlalleri otomatik veya manuel olarak Bulut Hizmetine yeni sorunlar olarak göndermesini sağlayacaktır. Notlar, kapanış etkinlikleri ve yeni ihlal verilerinin iki yönlü olarak birleştirilmesini kapsar.

- **HP Arcsight ile bütünleştirme**

Bu bütünleştirme, ArcSight kullanıcılarının, Arcsight sorun ayrıntılarını manuel veya otomatik olarak Bulut Hizmetine yeni sorunlar olarak göndermelerini veya mevcut sorunlara çıktı eklemelerini sağlayacaktır.

- **Splunk ile bütünleştirme**

Bu bütünleştirme, Splunk'un bildirim uyarılarını otomatik olarak Bulut Hizmetine sorun olarak göndermesini sağlayacaktır. Müşteri, doğrudan Bulut Hizmeti web arabiriminden Splunk sorgularını da çalıştırabilir.

- **ServiceNow ile bütünleştirme**

Bu bütünleştirme, ServiceNow kullanıcılarının Bulut Hizmetinde sorun oluşturmalarını ve Bulut Hizmeti kullanıcılarının ServiceNow'da bildirim kaydı oluşturmalarını sağlayacaktır. Bildirim kayıtlarında veya sorunlarda yapılan güncellemeler de sistemler arasında eşlenir.

- **JIRA ile bütünleştirme**

Bu bütünleştirme, JIRA kullanıcılarının JIRA bildirim kayıtları temelinde Bulut Hizmetinde sorun oluşturmalarını ve Bulut Hizmeti kullanıcılarının JIRA'da bildirim kaydı oluşturmalarını sağlayacaktır. Bildirim kayıtlarında veya sorunlarda yapılan güncellemeler de sistemler arasında eşlenir.

### 1.4.2 IBM Resilient Incident Response Platform Design Session for Cloud

Bu hizmet, Bulut Hizmeti eşgörünümünün Müşteri için optimize edilmesine yardımcı olacak bir danışmanlık çalışması sağlar. IBM danışmanları Müşteriyle çalışarak, en fazla üç (3) farklı sorun tipi için Müşterinin mevcut soruna müdahale süreçlerini birleştirir, bunları o sırada geçerli olan en iyi sektör uygulamalarına ve Bulut Hizmetinin yeteneklerine göre iyileştirir ve Müşteriye bu tür süreçlerin uygulanması için Bulut Hizmetinin nasıl yapılandırılacağına ilişkin öneride bulunur.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydetmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,5	%2
%98	%5
%96	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

### 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Teknik destek, tatiller hariç olmak üzere Doğu Standart Zamanıyla 09:00 ile 18:00 arasındaki normal çalışma saatlerinde sağlanmaktadır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir araririmde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her ayrı Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin Bulut Hizmetini gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, limit aşımı miktarı Müşteriye fatura edilecektir.

### 5.3 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan Sunulan Hizmetler, Taahhüt başına ölçü esas alınarak satın alınır ve sipariş edildiğinde Müşteriye İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura düzenlenecektir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam

edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## **7. Ek Koşullar**

### **7.1 Genel**

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### **7.2 Uygunluk Yönetimi Bulut Hizmeti**

Bulut Hizmeti, Müşterinin yasaları, yönetmelikleri, standartları ya da uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, hukuki, muhasebeyle ilişkili ya da bir başka profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteriye, kendisi için hukuki ve muhasebeyle ilişkili danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarıda bulunulur. Müşteri, kendisinin ve etkinliklerinin, uygulamalarının ve sistemlerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulama biçimlerine uygun olmasını sağlamaktan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

### **7.3 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı**

Bulut Hizmeti, güvenlik ortamını ve verilerini iyileştirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Bulut Hizmetinin kullanımı, gizlilik, veri koruması, istihdam ve elektronik iletişim ve depolama da dahil olmak üzere, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve hukuka uygun biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir. Müşteri, Bulut Hizmetini yasalara uygun olarak kullanmasını sağlamak için gereken onayları, izinleri veya lisansları alacağını veya aldığını beyan eder.

### **7.4 Güvenlik Verileri**

Raporlama etkinliklerini içeren Bulut Hizmetinin kapsamında, IBM, Bulut Hizmetinden toplanan önceden tanımlanan ve/veya bir araya getirilen bilgileri ("Güvenlik Verileri") hazırlayacak ve sağlayacaktır. Güvenlik Verileri, Müşteriyi veya aşağıda (d) bölümünde sağlananlar dışındaki bir kişiyi tanımlamayacaktır. Müşteri, bu belgede ayrıca IBM'in Güvenlik Verilerini yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabileceğini ve/veya kopyalayabileceğini kabul eder:

- Güvenlik Verilerinin yayınlanması ve/veya dağıtılması (örneğin; siber güvenlikle ilgili derlemelerde ve/veya analizlerde)
- Ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi veya iyileştirilmesi
- Dahili olarak veya üçüncü kişilerle birlikte araştırma yürütülmesi; ve
- Doğrulanmış üçüncü kişi fail bilgilerinin yasalara uygun olarak paylaşılması.

### **7.5 Tanımlama Bilgileri**

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işleme için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: