

IBM Video Streaming

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

这些版本包含 **IBM Video Streaming Instance** 的功能部件和所需的观看者、通道与存储权利（按固定数量）。这些版本为购买实例和分别选择观看者、通道与存储的特定数量提供了一种替代方法。在这些版本中，允许超出观看者权利数，但不能为通道和存储增加权利，并且超额费用不适用于通道和存储。

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Video Streaming

IBM Video Streaming 的实例包括以下功能部件：

- a. 用于创建实时流内容和上载视频资产的工具；
- b. 视频内容管理系统 (CMS)；
- c. 实时流功能；
- d. 线性、实时回放预先录制的视频内容；
- e. 通过将入局实时流和录制的视频文件转码为其他格式和比特率以及自适应比特率回放，从而在多种设备上实现回放优化；
- f. 通过软件定义 CDN (SD-CDN) 架构控制的多个内容交付网络 (CDN) 实现全球流交付；
- g. 使用实时播放器、聊天和视频库托管的查看页面；
- h. 针对直播和点播内容的兼容 HTML5 的可嵌入式播放器；
- i. 面向观看者的白标签视频体验，包括定制播放器品牌及关联功能；
- j. 可配置的嵌入式视频播放器、视频库以及聊天/社交窗口小部件；
- k. 用于读写内容、创建通道、定制观看体验、控制访问以及检索分析的 API；
- l. 视频分析，包括内容使用量及交付体验质量 (QoE) 指标；
- m. 使用密码、URL 或基于位置的限制来限定内容访问权的功能部件；
- n. 添加其他用户来管理帐户的能力。设有一位主帐户管理员；可添加其他帐户管理员来管理帐户中的内容及设置；
- o. 在通过客户执行的开发工作为移动和联网设备平台创建定制应用程序时可使用的软件开发包 (SDK)；以及
- p. 根据注册者的电子邮件捕获观看者的注册信息并跟踪收视率的功能部件。

客户必须获取一个 **IBM Video Streaming** 实例的权利（如上所述）以及以下每一项的最低数量的权利，或者购买其中一个版本。

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

以小时为单位进行计量，以 100 为单位增量提供。观看者小时数为观看者使用视频的计量方式。它与内容提供者的内容长度或流小时数无关。

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

以 1 为单位增量提供。这些通道为直播或录制的视频内容提供唯一流路径。通过多通道方式，可同时对多个不同的实时内容部分进行流处理，或使用不同的访问控制或播放器设置来嵌入不同的录制内容分组。每个通道都随附有各自的可定制通道页面。

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

以千兆字节为单位进行计量，以 10 为单位增量提供。存储空间定义为添加到系统中的原始上载视频或归档实时流的文件大小（除了这些上载文件的备份和多个较低分辨率与比特率的版本）。

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

包含 Video Streaming Manager 的所有功能并预设每个的数量：

- a. 5 个通道
- b. 1 TB 的存储空间
- c. 100 个观看者小时

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

包含 Video Streaming Manager 的所有功能并预设每个的数量：

- a. 10 个通道
- b. 2 TB 的存储空间
- c. 2,000 个观看者小时

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

包含 Video Streaming Manager 的所有功能并预设每个的数量：

- a. 20 个通道
- b. 5 TB 的存储空间
- c. 5,000 个观看者小时

1.1.8 Enterprise Video Streaming

Enterprise Video Streaming 的实例包括以下功能部件：

- a. 用于创建实时流内容和上载视频资产的工具；
- b. 视频内容管理系统 (CMS)；
- c. 实时流功能；
- d. 线性、实时回放预先录制的视频内容；
- e. 通过将入局实时流和录制的视频文件转码为其他格式和比特率以及自适应比特率回放，从而在多种设备类型间实现回放优化；
- f. 通过软件定义 CDN (SD-CDN) 架构控制的多个 CDN 实现全球流交付；
- g. 使用实时播放器、聊天和视频库托管的查看页面；
- h. 针对直播和点播内容的兼容 HTML5 的可嵌入式播放器；
- i. 面向观看者的白标签视频体验，包括定制播放器品牌及关联功能；
- j. 可配置的嵌入式视频播放器、视频库、聊天及问答模块；
- k. 用于读写内容、创建通道、定制观看体验、控制访问以及检索分析的 API；
- l. 视频分析，包括内容使用量及交付体验质量 (QoE) 指标；
- m. 可定制的门户网站和通道页面，以便查看直播和点播内容；
- n. 能够与公司目录相集成，并向用户提供单点登录 (SSO) 体验；以及
- o. 跟踪单个观看者以分别查看观看历史记录。

客户必须获取一个 Enterprise Video Streaming 实例的权利（如上所述）以及以下每一项的最低数量的权利：

- a. Enterprise Video Streaming Viewer

以授权用户数为单位进行计量，以 1 为单位增量提供。此功能部件使授权用户能够提供内容、观看内容或访问管理界面。

b. **Enterprise Video Streaming Channel**

以 1 为单位增量提供。这些通道为直播或录制的视频内容提供唯一流路径。通过多通道方式，可同时多个不同的实时内容部分进行流处理，或使用不同的访问控制或播放器设置来嵌入不同的录制内容分组。每个通道都随附有各自的定制通道页面。

c. **Enterprise Video Streaming Storage**

以千兆字节为单位进行计量，以 10 为单位增量提供。存储空间定义为添加到系统中的原始上载视频或归档实时流的文件大小（除了这些上载文件的备份和多个较低分辨率与比特率的版本）。

1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

此云服务使客户能够启用多个实例，在企业网络内缓存和交付视频流；同时提供了基于 Web 的管理门户网站，用于配置、管理和监控这些实例。

1.2 可选服务

客户可选择适用于所选软件包的任意选项。

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

支持在高于当前所含分辨率的一个分辨率级别上按通道启用代码转换。

1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service

为专门的实时事件专家提供长达 8 小时的服务，用于执行通道配置及设置，从而准备、测试和交付实时流事件。包括监控实时事件和交付事件后收视率报告。超过 8 小时的服务将作为另一事件日进行收费。

1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode

支持在高于当前所含分辨率的一个分辨率级别上按通道启用代码转换。

1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration

为实时视频流提供自动生成的实时字幕。启用后，观看者可以在视频播放器上打开实时字幕。字幕与录制的视频流一起保存，可以按需提供。

每个 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration 订购，均免费提供 10 小时自动实时字幕。额外使用将收取费用。

1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration

为实时视频流提供自动生成的实时字幕。启用后，观看者可以在视频播放器上打开实时字幕。字幕与录制的视频流一起保存，可以按需提供。每个 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration 订购，均免费提供 10 小时自动实时字幕。额外使用将收取费用。

1.3 加速服务

1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

为专门的实时事件专家提供长达 8 小时的服务，用于执行通道配置及设置，从而准备、测试和交付实时流事件。包括监控实时事件和交付事件后收视率报告。超过 8 小时的服务将作为另一事件日进行收费。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是可以通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 一起事件是指出现一次通过使用云服务处理或者与使用云服务相关的特定事件。
- 千兆字节 (GB) 是指在云服务中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 30 次方字节的数据。
- 小时是指使用云服务的 1 小时。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
- 分钟是云服务的使用分钟数。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。