

IBM Video Streaming

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Każda z edycji obejmuje funkcje dostępne w instancji usługi IBM Video Streaming oraz ustaloną liczbę wymaganych uprawnień Viewer, Channel i Storage. Jest to alternatywa wobec nabycia Instancji i wyboru konkretnej liczby każdego z tych uprawnień. W opisanych poniżej edycjach dopuszczalne jest przekroczenie liczby uprawnień Viewer, ale w przypadku uprawnień Channel lub Storage nie ma takich możliwości, w związku z czym opłaty za przekroczenie limitu nie mają zastosowania.

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Video Streaming

Instancja usługi IBM Video Streaming obejmuje następujące elementy:

- a. narzędzia do tworzenia zawartości transmitowanej strumieniowo na żywo i przesyłania materiałów wideo;
- b. system zarządzania zawartością wideo (CMS);
- c. transmisja strumieniowa na żywo;
- d. odtwarzanie liniowe na żywo zarejestrowanej wcześniej zawartości wideo;
- e. optymalizacja odtwarzania na wielu urządzeniach poprzez transkodowanie przychodzącej zawartości wideo, zarówno transmisji strumieniowej na żywo, jak i zarejestrowanych wcześniej plików wideo, na dodatkowe formaty i przepływności oraz odtwarzanie z przepływnością adaptacyjną;
- f. globalna transmisja strumieniowa za pośrednictwem wielu sieci CDN (Content Delivery Network) kontrolowanych przez architekturę SD-CDN (Software Defined CDN);
- g. udostępniona strona przeglądania z odtwarzaczem na żywo, czatem i galerią filmów wideo;
- h. odtwarzacz zgodny ze standardem HTML5 z możliwością wbudowania, umożliwiający odtwarzanie zawartości na żywo i na żądanie;
- i. możliwość oznaczenia własną marką (ang. white-label) materiałów oglądanych przez widzów, w tym dostosowania marki odtwarzacza i powiązanych z nim funkcji;
- j. konfigurowalne wbudowane odtwarzacze wideo, galeria wideo i widжет czatu / sieci społecznościowej;
- k. interfejsy API umożliwiające odczytywanie i zapisywanie zawartości, tworzenie kanałów, dostosowywanie widoku i obsługi do indywidualnych wymagań, kontrolę dostępu oraz przeprowadzanie analiz dotyczących odtwarzania;
- l. funkcje analityczne, takie jak pomiary wykorzystania zawartości wideo oraz jakości obsługi użytkownika (Quality of Experience – QoE);
- m. funkcje ograniczające dostęp do zawartości oparte na hasłach, adresach URL lub danych geoprzeznaczonych;
- n. możliwość dodawania nowych użytkowników z uprawnieniami do zarządzania kontem, przy czym istnieje jeden główny administrator konta, a dodatkowo można dodawać nowych administratorów, którzy będą mogli zarządzać zawartością i ustawieniami konta;
- o. pakiety SDK, które można wykorzystać do tworzenia niestandardowych aplikacji na potrzeby platform urządzeń mobilnych i innych urządzeń podłączonych do sieci (prace programistyczne wykonuje Klient);
- p. funkcje umożliwiające przechwytywanie danych rejestracyjnych widzów oraz śledzenie oglądalności na podstawie adresów e-mail zarejestrowanych użytkowników.

Klient musi nabyć uprawnienia do jednej instancji usługi IBM Video Streaming opisanej powyżej (minimalną liczbę uprawnień każdego typu określono poniżej) lub nabyć jedną z edycji.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Uprawnienie to jest mierzone w godzinach i dostępne w przyrostach po 100. Widzogodziny są miarą czasu, w jakim widzowie korzystają z materiału wideo. Liczba widzogodzin nie jest zależna ani od długości materiału wideo, ani od liczby godzin transmisji strumieniowej zapewnionych przez dostawcę zawartości.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Uprawnienie to jest dostępne w przyrostach po jednym. Kanał udostępnia unikalną ścieżkę strumieniowej transmisji wideo, która umożliwia przekazywanie zawartości na żywo lub zarejestrowanej wcześniej. Dysponując wieloma kanałami, Klient może równocześnie transmitować wiele różnych zawartości wideo na żywo lub wbudować różne grupy zarejestrowanej zawartości z różnymi ustawieniami dotyczącymi odtwarzania lub kontroli dostępu. Każdy kanał ma własną stronę, którą można odpowiednio skonfigurować.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Uprawnienie to jest mierzone w gigabajtach i udostępniane w przyrostach po dziesięć. Pamięć masowa jest określana na podstawie wielkości plików oryginalnych, załadowanych do systemu filmów wideo lub zarchiwizowanych filmów transmitowanych na żywo, a ponadto kopii zapasowych oraz wielu wersji załadowanych plików o mniejszej rozdzielczości lub przepływności.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Edycja ta obejmuje wszystkie funkcje usługi Video Streaming Manager oraz uprawnienia do korzystania z następujących zasobów w fabrycznie skonfigurowanych ilościach:

- a. 5 kanałów
- b. 1 TB pamięci masowej
- c. 100 widzogodzin

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Edycja ta obejmuje wszystkie funkcje usługi Video Streaming Manager oraz uprawnienia do korzystania z następujących zasobów w fabrycznie skonfigurowanych ilościach:

- a. 10 kanałów
- b. 2 TB pamięci masowej
- c. 2000 widzogodzin

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Edycja ta obejmuje wszystkie funkcje usługi Video Streaming Manager oraz uprawnienia do korzystania z następujących zasobów w fabrycznie skonfigurowanych ilościach:

- a. 20 kanałów
- b. 5 TB pamięci masowej
- c. 5000 widzogodzin

1.1.8 Enterprise Video Streaming

Instancja usługi Enterprise Video Streaming obejmuje następujące elementy:

- a. narzędzia do tworzenia zawartości transmitowanej strumieniowo na żywo i przesyłania materiałów wideo;
- b. system zarządzania zawartością wideo (CMS);
- c. transmisja strumieniowa na żywo;
- d. odtwarzanie liniowe na żywo zarejestrowanej wcześniej zawartości wideo;
- e. optymalizacja odtwarzania na wielu urządzeniach poprzez transkodowanie przychodzącej zawartości wideo, zarówno transmisji strumieniowej na żywo, jak i zarejestrowanych wcześniej plików wideo, na dodatkowe formaty i przepływności oraz odtwarzanie z przepływnością adaptacyjną;

- f. globalna transmisja strumieniowa za pośrednictwem wielu sieci CDN (ang. Content Delivery Network) kontrolowanych przez architekturę SD-CDN (Software Defined CDN);
- g. udostępniona strona przeglądania z odtwarzaczem na żywo, czatem i galerią filmów wideo;
- h. odtwarzacz zgodny ze standardem HTML5 z możliwością wbudowania, umożliwiający odtwarzanie zawartości na żywo i na żądanie;
- i. możliwość oznaczenia własną marką (ang. white-label) materiałów oglądanych przez widzów, w tym dostosowania marki odtwarzacza i powiązanych z nim funkcji;
- j. konfigurowalne wbudowane odtwarzacze wideo, galeria wideo, czat oraz moduły pytań i odpowiedzi;
- k. interfejsy API umożliwiające odczytywanie i zapisywanie zawartości, tworzenie kanałów, dostosowywanie widoku i obsługi do indywidualnych wymagań, kontrolę dostępu oraz przeprowadzanie analiz dotyczących odtwarzania;
- l. funkcje analityczne, takie jak pomiary wykorzystania zawartości wideo oraz jakości obsługi użytkownika (Quality of Experience – QoE);
- m. konfigurowalne portale i strony kanałów do oglądania zawartości transmitowanej na żywo i na żądanie;
- n. możliwość integracji z katalogami korporacyjnymi oraz zaoferowania użytkownikom usługi pojedynczego logowania;
- o. śledzenie indywidualnych widzów oraz przeglądanie indywidualnych historii oglądania.

Klient musi nabyć uprawnienia do jednej Instancji usługi Enterprise Video Streaming opisanej powyżej (minimalną liczbę uprawnień każdego typu określono poniżej):

a. Enterprise Video Streaming Viewer

Uprawnienie to jest mierzone według Autoryzowanych Użytkowników i udostępniane w przyrostach po jednym. Usługa ta umożliwia Autoryzowanym Użytkownikom wprowadzanie własnej zawartości, oglądanie zawartości i dostęp do interfejsu administracyjnego.

b. Enterprise Video Streaming Channel

Uprawnienie to jest dostępne w przyrostach po jednym. Kanał udostępnia unikalną ścieżkę strumieniowej transmisji wideo, która umożliwia przekazywanie zawartości na żywo lub zarejestrowanej wcześniej. Dysponując wieloma kanałami, Klient może równocześnie transmitować wiele różnych zawartości wideo na żywo lub wbudować różne grupy zarejestrowanej zawartości z różnymi ustawieniami dotyczącymi odtwarzania lub kontroli dostępu. Każdy kanał ma własną stronę, którą można odpowiednio skonfigurować.

c. Enterprise Video Streaming Storage

Uprawnienie to jest mierzone w Gigabajtach i udostępniane w przyrostach po dziesięć. Pamięć masowa jest określana na podstawie wielkości plików oryginalnych, załadowanych do systemu filmów wideo lub zarchiwizowanych filmów transmitowanych na żywo, a ponadto kopii zapasowych oraz wielu wersji załadowanych plików o mniejszej rozdzielczości lub przepływności.

1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi aktywowanie odpowiedniej liczby Instancji w celu buforowania i udostępniania transmisji strumieniowych wideo w obrębie sieci przedsiębiorstwa. Udostępnia również portal administracyjny z interfejsem WWW, który pozwala na konfigurowanie i monitorowanie tych Instancji oraz zarządzanie nimi.

1.2 Usługi Opcjonalne

Klient może wybrać każdą dostępną opcję dla danego pakietu.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Funkcja ta umożliwia transkodowanie plików wideo w poszczególnych kanałach na poziom rozdzielczości o jeden wyższy od poziomów aktualnie stosowanych.

1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service

W ramach tej usługi Klient otrzymuje pomoc dedykowanego specjalisty ds. zdarzeń transmitowanych na żywo, w maksymalnym wymiarze ośmiu godzin, w celu skonfigurowania kanałów oraz wprowadzenia

innych ustawień związanych z przygotowaniem, testowaniem i realizacją transmisji strumieniowej zdarzenia na żywo. Usługa ta obejmuje monitorowanie zdarzenia transmitowanego na żywo oraz dostarczenie, po jego zakończeniu, raportu o oglądalności. Należności za usługi przekraczające osiem godzin będą naliczane jak za drugi dzień zdarzenia.

1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Funkcja ta umożliwi transkodowanie plików wideo w poszczególnych kanałach na poziom rozdzielczości o jeden wyższy od poziomów aktualnie stosowanych.

1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Funkcja ta udostępni automatycznie generowane napisy w transmisjach wideo na żywo. Gdy jest aktywowana, widzowie mogą włączyć napisy na żywo w swoich odtwarzaczach wideo. Napisy te są zapisywane wraz z zarejestrowaną transmisją strumieniową i stają się dostępne na żądanie.

Każda subskrypcja usługi IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration obejmuje 10 bezpłatnych godzin automatycznego tworzenia napisów na żywo. Po przekroczeniu tego limitu będą naliczane dodatkowe opłaty za używanie.

1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Funkcja ta udostępni automatycznie generowane napisy w transmisjach wideo na żywo. Gdy jest aktywowana, widzowie mogą włączyć napisy na żywo w swoich odtwarzaczach wideo. Napisy te są zapisywane wraz z zarejestrowaną transmisją strumieniową i stają się dostępne na żądanie. Każda subskrypcja usługi Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration obejmuje 10 bezpłatnych godzin automatycznego tworzenia napisów na żywo. Po przekroczeniu tego limitu będą naliczane dodatkowe opłaty za używanie.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

W ramach tej usługi Klient otrzymuje pomoc dedykowanego specjalisty ds. zdarzeń transmitowanych na żywo, w maksymalnym wymiarze ośmiu godzin, w celu skonfigurowania kanałów oraz wprowadzenia innych ustawień związanych z przygotowaniem, testowaniem i realizacją transmisji strumieniowej zdarzenia na żywo. Usługa ta obejmuje monitorowanie zdarzenia transmitowanego na żywo oraz dostarczenie, po jego zakończeniu, raportu o oglądalności. Należności za usługi przekraczające osiem godzin będą naliczane jak za drugi dzień zdarzenia.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Godzina oznacza godzinę korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Minuta oznacza minutę korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.