

IBM Video Streaming

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

에디션에는 IBM Video Streaming Instance 의 기능과 고정된 수량의 필수 뷰어, 채널 및 스토리지 권한이 포함됩니다. 다른 방법으로는 하나의 인스턴스를 구입하고 각 뷰어, 채널 및 스토리지를 특정 수량으로 선택할 수도 있습니다. 이들 에디션에서 뷰어 권한을 추가할 수 있지만 채널이나 스토리지에 대한 권한은 추가할 수 없고 채널이나 스토리지에 대한 추가 요금은 적용되지 않습니다.

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Video Streaming

IBM Video Streaming 의 하나의 인스턴스에는 다음 기능이 포함됩니다.

- a. 라이브 스트리밍 콘텐츠 작성 및 비디오 자산 업로딩 도구
- b. 비디오 콘텐츠 관리 시스템(CMS)
- c. 라이브 스트리밍 기능
- d. 사전 녹화된 비디오 콘텐츠의 선형 라이브 재생
- e. 수신 라이브 스트리밍 및 녹화된 비디오 파일을 추가 형식과 비트 전송률로 트랜스코딩하고 적응형 비트 전송률(adaptive bitrate) 재생 기능을 사용하여 다중 디바이스의 재생 최적화
- f. SD-CDN(Software Defined Content Delivery Network) 아키텍처로 제어된 다중 CDN(Content Delivery Network)을 통한 글로벌 스트림 전달
- g. 라이브 플레이어, 채팅 및 비디오 갤러리가 포함된 보기(viewing) 페이지
- h. 라이브 및 On Demand 콘텐츠용 HTML5 호환 내장 가능 플레이어
- i. 플레이어 및 관련 기능 브랜딩 사용자 정의를 포함한 뷰어의 화이트 레이블(white-label) 비디오 경험
- j. 환경구성 가능한 내장 비디오 플레이어, 비디오 갤러리 및 채팅/소셜 위젯
- k. 콘텐츠 읽기 및 쓰기, 채널 작성, 보기(viewing) 경험 사용자 정의, 액세스 제어 및 분석 검색 목적의 API
- l. 콘텐츠 소비 및 전달 QoE(Quality of Experience) 측정법을 포함한 비디오 분석
- m. 비밀번호, URL 또는 지리별 제한의 방법으로 콘텐츠의 액세스를 제한하도록 설계된 기능
- n. 계정을 관리하는 사용자를 추가하는 기능. 한 명의 마스터 계정 관리자가 있으며, 계정 내의 콘텐츠와 설정을 관리하도록 추가 계정 관리자가 추가될 수 있습니다.
- o. 고객의 개발 작업을 통해 모바일 및 연결된 디바이스 플랫폼의 사용자 정의 애플리케이션을 작성하는 데 사용할 수 있는 SDK(Software Development Kits) 및
- p. 뷰어의 등록 정보를 캡처하고 등록자의 이메일에 따라 뷰어를 추적하는 기능.

고객은 위에 설명된 IBM Video Streaming 의 하나의 인스턴스와 다음 각 항목의 최소 수량에 대한 권한을 반드시 취득하거나 에디션 중 하나를 반드시 구입해야 합니다.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

시간 단위로 산정되며 100의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 뷰어 시간(viewer hours)은 뷰어의 비디오 소비량을 측정하는 단위입니다. 뷰어 시간은 콘텐츠 제공자에 따른 콘텐츠의 길이나 스트리밍 시간과는 다릅니다.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

1의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 채널은 라이브 또는 녹화된 비디오 콘텐츠의 고유한 스트리밍 경로를 제공합니다. 다중 채널은 여러 상이한 라이브 콘텐츠를 한 번에 스트리밍하거나 다양한 액세스 제어나 재생기 설정이 포함된 여러 녹화된 콘텐츠 그룹을 내장하는 방법을 제공합니다. 각 채널은 사용자 정의가 가능한 자체 채널 페이지와 함께 제공됩니다.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

기가바이트(GB) 단위로 산정되며 10의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 스토리지란 시스템에 추가된 원본 업로드 비디오 또는 해당 업로드 파일의 백업 및 여러 하위 해상도 및 비트 전송률 버전에 추가되는 아카이브 라이브 스트림의 파일 크기로 정의됩니다.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Video Streaming Manager의 모든 기능 및 각각의 사전 설정 수량을 포함:

- a. 5 채널
- b. 1TB 스토리지
- c. 100 뷰어 시간

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Video Streaming Manager의 모든 기능 및 각각의 사전 설정 수량을 포함:

- a. 10 채널
- b. 2TB 스토리지
- c. 2,000 뷰어 시간

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Video Streaming Manager의 모든 기능 및 각각의 사전 설정 수량을 포함:

- a. 20 채널
- b. 5TB 스토리지
- c. 5,000 뷰어 시간

1.1.8 Enterprise Video Streaming

Enterprise Video Streaming의 하나의 인스턴스에는 다음 기능이 포함됩니다.

- a. 라이브 스트리밍 콘텐츠 작성 및 비디오 자산 업로딩 도구
- b. 비디오 콘텐츠 관리 시스템(CMS)
- c. 라이브 스트리밍 기능
- d. 사전 녹화된 비디오 콘텐츠의 선형 라이브 재생
- e. 수신 라이브 스트림 및 녹화된 비디오 파일을 추가 형식과 비트 전송률로 트랜스코딩하고 적응형 비트 전송률(adaptive bitrate) 재생 기능을 사용하여 다중 디바이스의 재생 최적화
- f. SD-CDN(Software Defined Content Delivery Network) 아키텍처로 제어된 다중 CDN을 통한 글로벌 스트림 전달
- g. 라이브 플레이어, 채팅 및 비디오 갤러리가 포함된 보기(viewing) 페이지
- h. 라이브 및 On Demand 콘텐츠용 HTML5 호환 내장 가능 플레이어
- i. 플레이어 및 관련 기능 브랜딩 사용자 정의를 포함한 뷰어의 화이트 레이블(white-label) 비디오 경험

- j. 구성 가능 내장 비디오 플레이어, 비디오 갤러리, 채팅 및 질의 응답 모듈
- k. 콘텐츠 읽기 및 쓰기, 채널 작성, 보기(viewing) 경험 사용자 정의, 액세스 제어 및 분석 검색 목적의 API
- l. 콘텐츠 소비 및 전달 QoE(Quality of Experience) 측정법을 포함한 비디오 분석
- m. 라이브 및 On Demand 콘텐츠를 보기 위한 사용자 정의 가능한 포털 및 채널 페이지
- n. 회사 디렉토리와 통합하고 사용자에게 싱글 사인온(SSO) 경험을 제공하는 기능, 및
- o. 개별 보기(viewing) 히스토리를 확인하기 위한 개별 뷰어 추적.

고객은 위에 설명된 Enterprise Video Streaming 의 하나의 인스턴스와 다음 각 항목의 최소 수량에 대한 권한을 반드시 취득해야 합니다.

a. Enterprise Video Streaming Viewer

승인된 사용자(Authorized Users) 단위로 산정되며 1 의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 이 기능을 통해 승인된 사용자(Authorized User)는 콘텐츠를 작성하거나 콘텐츠를 열람하거나 관리 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.

b. Enterprise Video Streaming Channel

1 의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 채널은 라이브 또는 녹화된 비디오 콘텐츠의 고유한 스트리밍 경로를 제공합니다. 다중 채널은 여러 상이한 라이브 콘텐츠를 한 번에 스트리밍하거나 다양한 액세스 제어나 재생기 설정이 포함된 여러 녹화된 콘텐츠 그룹을 내장하는 방법을 제공합니다. 각 채널은 사용자 정의가 가능한 자체 채널 페이지와 함께 제공됩니다.

c. Enterprise Video Streaming Storage

기가바이트(GB) 단위로 산정되며 10 의 증가 단위로 이용할 수 있습니다. 스토리지란 시스템에 추가된 원본 업로드 비디오 또는 해당 업로드 파일의 백업 및 여러 하위 해상도 및 비트 전송률 버전에 추가되는 아카이브 라이브 스트림의 파일 크기로 정의됩니다.

1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

이 클라우드 서비스를 사용하여 고객은 여러 인스턴스를 통해 회사 네트워크 내부에서 비디오 스트리밍을 캐시 및 전달하고 웹 기반 관리 포털을 사용하여 이들 인스턴스를 구성, 관리 및 모니터링할 수 있습니다.

1.2 선택적 서비스

고객은 선택한 패키지에 대해 사용 가능한 옵션을 선택할 수 있습니다.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

채널별 기준에 따라 현재 포함된 해상도보다 한 단계 높은 해상도로 트랜스코딩이 가능합니다.

1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service

라이브 스트림 이벤트를 준비하고 테스트하고 전달하는 채널 및 설정을 구성하도록 최대 8 시간 동안 전담 라이브 이벤트 전문가를 제공합니다. 라이브 이벤트 모니터링과 이벤트 사후 이벤트 시청 성과 보고서의 제공이 포함됩니다. 서비스가 8 시간을 초과하면 두 번째 이벤트일로서 요금이 부과됩니다.

1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode

채널별 기준에 따라 현재 포함된 해상도보다 한 단계 높은 해상도로 트랜스코딩이 가능합니다.

1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration

라이브 비디오 스트리밍에 대해 자동으로 생성되는 라이브 자막을 제공합니다. 사용 설정 시 뷰어는 비디오 플레이어에서 라이브 자막을 활성화할 수 있습니다. 자막은 녹화된 스트림과 함께 저장되어 요청 시 제공됩니다.

각 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration 사용등록에는 10 시간의 자동 라이브 자막이 무료로 포함됩니다. 추가 사용 요금이 청구됩니다.

1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration

라이브 비디오 스트림에 대해 자동으로 생성되는 라이브 자막을 제공합니다. 사용 설정 시 뷰어는 비디오 플레이어에서 라이브 자막을 활성화할 수 있습니다. 자막은 녹화된 스트림과 함께 저장되어 요청 시 제공됩니다. 각 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration 사용등록에는 10 시간의 자동 라이브 자막이 무료로 포함됩니다. 추가 사용 요금이 청구됩니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

라이브 스트림 이벤트를 준비하고 테스트하고 전달하는 채널 및 설정을 구성하도록 최대 8 시간 동안 전담 라이브 이벤트 전문가를 제공합니다. 라이브 이벤트 모니터링과 이벤트 사후 이벤트 시청 성과 보고서의 제공이 포함됩니다. 서비스가 8 시간을 초과하면 두 번째 이벤트일로서 요금이 부과됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- a. 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- b. 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에서 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생을 의미합니다.
- c. 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 분석, 사용, 저장 또는 구성된 2의 30승 바이트입니다.
- d. 시간(Hour)은 클라우드 서비스의 사용의 시간입니다.
- e. 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.
- f. 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
- g. 분(Minute)은 클라우드 서비스의 사용의 분입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.