

IBM Video Streaming

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Les éditions comprennent les fonctionnalités de l'Instance d'IBM Video Streaming et les droits de visionnage, canal et stockage requis, en quantités fixes. Les éditions offrent une alternative à l'achat d'une Instance et au choix de quantités spécifiques de chacun des critères de visionnage, canal et stockage. Dans ces éditions, un excédent est permis pour les droits de visionnage mais il n'est pas possible d'augmenter les droits pour les canaux ou le stockage et aucun frais d'excédent ne peut s'appliquer aux canaux ou au stockage.

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Video Streaming

Une Instance d'IBM Video Streaming comprend les fonctionnalités suivantes :

- a. outils de création de contenu streaming en direct et de téléchargement d'actifs vidéo ;
- b. système de gestion de contenu vidéo (CMS) ;
- c. fonctionnalité de streaming en direct ;
- d. lecture linéaire en direct de contenu vidéo pré-enregistré ;
- e. optimisation de la diffusion pour plusieurs appareils via transcodage des flux entrants en direct et fichiers vidéo enregistrés dans d'autres formats et bitrates et diffusion de bitrate adaptatif ;
- f. diffusion globale de flux via plusieurs réseaux de diffusion de contenu (CDN) contrôlés par une architecture Software Defined CDN (SD-CDN) ;
- g. page de visionnage hébergée contenant un lecteur vidéo en direct, une fonction de discussion en ligne et une galerie vidéo ;
- h. lecteur compatible HTML5 pour le contenu en direct et à la demande ;
- i. expérience vidéo en mode « marque blanche » pour les téléspectateurs, y compris la personnalisation de l'image de marque du lecteur et des fonctionnalités associées ;
- j. lecteurs vidéo intégrés configurables, galerie vidéo et widget social/discussion en ligne ;
- k. API permettant la lecture et l'écriture de contenu, la création de chaînes, la personnalisation de l'expérience de visionnage, le contrôle d'accès et l'extraction d'analyses ;
- l. analyses vidéo comprenant les unités de mesure de consommation de contenu et de qualité d'expérience de diffusion ;
- m. dispositifs conçus pour limiter l'accès au contenu à l'aide de mots de passe, d'URL ou de restrictions géo-référencées ;
- n. possibilité d'ajouter des utilisateurs supplémentaires pour gérer le compte. Il existe un seul administrateur de compte principal ; des administrateurs de compte additionnels peuvent être ajoutés pour gérer le contenu et les paramètres du compte ;
- o. kits de développement de logiciels (SDK) pouvant être utilisés pour la création d'applications personnalisées pour les plateformes d'appareils mobiles et connectés avec les travaux de développement réalisés par le Client ; et
- p. fonctions permettant la capture des informations d'inscription des spectateurs et le suivi de l'audience conformément aux e-mails des inscrits.

Le Client doit acquérir des droits pour une Instance d'IBM Video Streaming, comme décrit précédemment, et la quantité minimale de chacun des éléments suivants, ou acheter l'une des éditions présentées ci-dessous.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Mesure en heures et disponibilité en incréments de 100. Les heures de visionnage représentent une mesure de la consommation de vidéos par les spectateurs. Les heures de visionnage sont indépendantes de la longueur du contenu ou des heures de diffusion par le fournisseur de contenu.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Disponibilité en incréments de un. Les chaînes fournissent un chemin unique d'accès au streaming de contenu vidéo en direct ou enregistré. Plusieurs chaînes permettent de diffuser simultanément plusieurs éléments différents de contenu en direct ou d'intégrer différents groupes de contenus enregistrés dotés de différents paramètres de lecteur ou de contrôle d'accès. Chaque chaîne est accompagnée de sa propre page de chaîne personnalisable.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Mesure en Gigaoctets et disponibilité en incréments de dix. L'espace de stockage est défini comme étant la taille de fichier des vidéos d'origine téléchargées ajoutées au système ou des diffusions en direct archivées en plus des sauvegardes, ainsi que plusieurs versions à plus faible niveau de résolution et de débit binaire de ces fichiers téléchargés.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Inclut toutes les fonctionnalités de Video Streaming Manager et des quantités prédéfinies de chacun des éléments suivants :

- a. 5 canaux
- b. 1 To de stockage
- c. 100 heures de visionnage

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Inclut toutes les fonctionnalités de Video Streaming Manager et des quantités prédéfinies de chacun des éléments suivants :

- a. 10 canaux
- b. 2 To de stockage
- c. 2 000 heures de visionnage

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Inclut toutes les fonctionnalités de Video Streaming Manager et des quantités prédéfinies de chacun des éléments suivants :

- a. 20 canaux
- b. 5 To de stockage
- c. 5 000 heures de visionnage

1.1.8 Enterprise Video Streaming

Une instance d'Enterprise Video Streaming comprend les fonctionnalités suivantes :

- a. outils de création de contenu streaming en direct et de téléchargement d'actifs vidéo ;
- b. système de gestion de contenu vidéo (CMS) ;
- c. fonctionnalité de streaming en direct ;
- d. lecture linéaire en direct de contenu vidéo pré-enregistré ;
- e. optimisation de la diffusion pour plusieurs appareils via transcodage des flux entrants en direct et fichiers vidéo enregistrés dans d'autres formats et bitrates et diffusion de bitrate adaptatif ;
- f. diffusion globale de flux via plusieurs réseaux CDN (Content Delivery Network) contrôlés par une architecture SD-CDN (Software Defined CDN) ;
- g. page de visionnage hébergée contenant un lecteur vidéo en direct, une fonction de discussion en ligne et une galerie vidéo ;
- h. lecteur compatible HTML5 pour le contenu en direct et à la demande ;

- i. expérience vidéo en mode « marque blanche » pour les téléspectateurs, y compris la personnalisation de l'image de marque du lecteur et des fonctionnalités associées ;
- j. lecteurs vidéo intégrés configurables, galerie vidéo et modules de discussion en ligne et de questions/réponses ;
- k. API permettant la lecture et l'écriture de contenu, la création de chaînes, la personnalisation de l'expérience de visionnage, le contrôle d'accès et l'extraction d'analyses ;
- l. analyses vidéo comprenant les unités de mesure de consommation de contenu et de Qualité d'Expérience de diffusion ;
- m. un portail personnalisable et des pages de canal pour le visionnage de contenus en direct et à la demande ;
- n. possibilité d'intégration à des annuaires d'entreprise et d'offrir aux utilisateurs une expérience SSO (Single Sign On) ; et
- o. suivi de chaque téléspectateur pour consulter l'historique de visionnage individuel.

Le Client doit acquérir des droits pour une instance d'Enterprise Video Streaming comme indiqué précédemment et la quantité minimale de chacun des éléments suivants :

- a. Enterprise Video Streaming Viewer
Mesure en utilisateurs autorisés et disponibilité en incréments de un. Ce module permet aux Utilisateurs Autorisés de contribuer du contenu, de visionner du contenu ou d'accès à l'interface d'administration.
- b. Enterprise Video Streaming Channel
Disponibilité en incréments de un. Les chaînes fournissent un chemin unique d'accès au streaming de contenu vidéo en direct ou enregistré. Plusieurs chaînes permettent de diffuser simultanément plusieurs éléments différents de contenu en direct ou d'intégrer différents groupes de contenus enregistrés dotés de différents paramètres de lecteur ou de contrôle d'accès. Chaque chaîne est accompagnée de sa propre page de chaîne personnalisable.
- c. Enterprise Video Streaming Storage
Mesure en Gigaoctets et disponibilité en incréments de dix. L'espace de stockage est défini comme étant la taille de fichier des vidéos d'origine téléchargées ajoutées au système ou des diffusions en direct archivées en plus des sauvegardes, ainsi que plusieurs versions à plus faible niveau de résolution et de débit binaire de ces fichiers téléchargés.

1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Ce Service Cloud autorise le Client à permettre à plusieurs Instances de mettre en mémoire cache et de diffuser des flux vidéo au sein d'un réseau d'entreprise et fournit un portail administratif basé sur le Web pour la configuration, la gestion et la surveillance de ces instances.

1.2 Services Optionnels

Le Client peut faire son choix parmi les options disponibles pour le package sélectionné.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Permet le transcodage par chaîne, à un niveau de résolution supérieur aux résolutions actuellement incluses.

1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Fournit un spécialiste dédié aux événements en direct pour une période maximale de huit heures afin de configurer les chaînes et les paramètres pour préparer, tester et diffuser un événement retransmis en direct. Inclut la surveillance de l'événement en direct et la livraison d'un rapport de performances d'audience post-événement. Les services dépassant huit heures seront facturés comme un deuxième jour d'événement.

1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Permet le transcodage par chaîne, à un niveau de résolution supérieur aux résolutions actuellement incluses.

1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Fournit des sous-titres générés automatiquement pour des flux vidéo en direct. Lorsque cette intégration est activée, les spectateurs peuvent activer les sous-titres à partir du lecteur vidéo. Les sous-titres sont sauvegardés avec les flux enregistrés et sont disponibles sur demande.

Chaque abonnement IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration comprend 10 heures de sous-titrage automatique gratuit. Au-delà de cette durée, les heures supplémentaires seront facturées.

1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Fournit des sous-titres générés automatiquement pour des flux vidéo en direct. Lorsque cette intégration est activée, les spectateurs peuvent activer les sous-titres à partir du lecteur vidéo. Les sous-titres sont sauvegardés avec les flux enregistrés et sont disponibles sur demande. Chaque abonnement Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration comprend 10 heures de sous-titrage automatique gratuit. Au-delà de cette durée, les heures supplémentaires seront facturées.

1.3 Services d'Accélération

1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Fournit un spécialiste dédié aux événements en direct pour une période maximale de huit heures afin de configurer les chaînes et les paramètres pour préparer, tester et diffuser un événement retransmis en direct. Inclut la surveillance de l'événement en direct et la livraison d'un rapport de performances d'audience post-événement. Les services dépassant huit heures seront facturés comme un deuxième jour d'événement.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- a. Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- b. Un Événement est une occurrence d'un événement caractéristique, qui est traitée par ou relative à l'utilisation des Services Cloud.
- c. Un Gigaoctet (Go) représente 2 puissance 30 d'octets de données traités par, analysés, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.
- d. Une Heure est une heure d'utilisation des Services Cloud.
- e. Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- f. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.
- g. Une Minute correspond à une minute d'utilisation du Service Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.