

# IBM Cloud Adoption and Deployment Services

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

## 1. Cloud Service

IBM 提供以下远程交付服务。

### 1.1 IBM Product Expert Assurance Services

IBM Product Expert Assurance Service 通过产品审核研讨会来评估客户的业务问题/用例，明确可以改进的领域并为客户提供使用 Cloud Service 服务产品的 IBM 推荐实践。

在此服务期间，IBM 将开展 IBM 高级别审核研讨会，以支持客户将指定的 Cloud Service 服务产品用于生产用途。IBM 定义与 Cloud Service 相关的客户需求、工作流程、界面、软件基础架构和应用程序。IBM 记录并演示高级别发现和 IBM 推荐的实践。

IBM Product Expert Assurance 研讨会包含最多两人次、最长 40 个工时的虚拟会议。关联活动如下：

#### 活动 1

在项目开始时按双方协定的日期，开展启动会议和项目规划会议：

- 查看当前环境；
- 审阅客户提供的有关产品环境的任何先前文档；以及
- 明确并审核项目目标、角色与职责。

#### 活动 2

执行具体工作。IBM 应：

- 审阅活动 1 中的任务；
- 执行活动 1 中明确的任务；以及
- 在 Product Expert Assurance Report 中汇总和报告我们的结果。

研讨会的成果是高级别评估，其中记录了 Product Expert Assurance Report 中的发现成果和建议，包括 IBM 推荐的 Cloud Service 实施实践。

- 客户提供：一名联络人，负责与服务相关的 IBM 通信，该联络员将有权在与此服务相关的所有事项中代表客户行事。
- 客户将确保此员工可以在 IBM 合理要求提供服务时提供此类协助。客户将确保此员工具备相应的技能和经验。如果任何员工未能根据要求履行职责，客户将增加或替换合适的员工。
- IBM 团队将提供与服务相关的咨询服务负责人/联络人。
- 活动将远程执行。

### 1.2 IBM Cloud Product Initiation Workshop

IBM Cloud Product Initiation Workshop Services 通过产品审核研讨会来评估客户的业务问题/用例，明确可以改进的领域并为客户提供使用 Cloud Service 服务产品的 IBM 推荐实践。

在此服务期间，IBM 将开展 IBM 高级别审核研讨会，以支持客户将指定的 Cloud Service 服务产品用于生产用途。IBM 定义与 Cloud Service 相关的客户需求、工作流程、界面、软件基础架构和应用程序。IBM 记录并演示高级别发现和 IBM 推荐的实践。

IBM Cloud Product Initiation Workshop Services 包含最多两人次、最长 80 工时的虚拟会议。关联活动如下：

### 活动 1 - 开展启动会议

在项目开始时按双方协定的日期，开展最长四 (4) 小时的启动会议和项目规划会议，以便进行以下事项：

- a. 查看当前环境；
- b. 审阅客户提供的有关产品环境的任何先前文档；
- c. 审核项目目标、角色与职责；
- d. 提供项目方法概述；以及
- e. 明确需要完成的任务。

### 活动 2 - 执行研讨会验证会议

按双方协定的日期开展最长一 (1) 天的验证会议，以便：

- a. 验证客户的产品业务需求；
- b. 验证将要作为此项目的一部分进行评估的产品系统和应用程序；
- c. 对研讨会期间将会涵盖的主题进行优先次序划分；以及
- d. 明确产品使用的具体目标。

### 活动 3 - 执行产品启动研讨会

根据活动 2 中确定和定义的优先次序，IBM 将使用两 (2) 周内的剩余时间来进行与客户员工的访谈，并审阅客户文档，以基于 IBM 推荐的实践为产品使用创建和呈现高级别评估。任务包括但不限于：

- a. 在客户当前环境内查看产品的使用情况；
  - (1) 应用程序需求，包括产品安装和配置；
  - (2) 应用程序架构，包括系统、网络拓扑、性能和连续性；
  - (3) 所使用的与该产品相关的其他 IBM 产品；
  - (4) 所使用的与该产品相关的备份和恢复系统与产品；以及
  - (5) 当前和未来的高可用性、性能、可扩展性、安全性、系统管理和应用程序开发环境与过程需求。
- b. 除上述审阅中包含的主题外，在时间允许的情况下，IBM 可以审阅客户产品环境的以下方面以提供任何相关的 IBM 推荐实践。注：验证会议期间，IBM 和客户将在分配的时间范围内协定要进行审阅的各方面。
  - (1) 高可用性
  - (2) 性能
  - (3) 可扩展性
  - (4) 安全性
  - (5) 系统管理
  - (6) 应用程序开发

## 1.3 IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment

IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment 通过产品审核研讨会来评估客户的业务问题/用例，明确可以改进的领域并为客户提供使用 Cloud Service 服务产品的 IBM 推荐实践。

在此服务期间，IBM 将开展 Peak Season Readiness Assessment 以支持客户将指定 Cloud Service 服务产品用于生产用途。IBM 定义与 Cloud Service 相关的客户需求、工作流程、界面、软件基础架构和应用程序。IBM 记录并演示高级别发现和 IBM 推荐的实践。

IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment 包含最多两人次、最长 80 工时的虚拟会议。关联活动如下：

### 活动 1 - 开展启动会议

IBM 将在项目开始时按双方协定的日期，开展最长四 (4) 小时的启动会议和项目规划会议，以便：

- a. 查看当前环境；
- b. 审阅客户提供的有关产品环境的任何先前文档；
- c. 审核项目目标、角色与职责；
- d. 提供项目方法概述；以及
- e. 明确需要完成的任务。

### 活动 2 - 执行研讨会验证会议

IBM 将按双方协定的日期开展最长一 (1) 天的验证会议，以便：

- a. 验证客户的产品业务需求；
- b. 验证将要作为此项目的一部分进行评估的产品系统和应用程序；
- c. 对研讨会期间将会涵盖的主题进行优先次序划分；以及
- d. 明确产品使用的具体目标。

### 活动 3 - 执行 Peak Season Readiness Assessment

根据活动 2 中确定和定义的优先顺序，IBM 将使用两 (2) 周内的剩余时间来执行、记录和呈现高级评估，以基于 IBM 推荐的实践来提供关于产品使用的生命周期评估。任务包括但不限于：

- a. 在客户当前环境内查看产品的使用情况；
- b. 应用程序需求，包括产品安装和配置；
- c. 应用程序架构，包括系统、网络、性能和连续性；
- d. 所使用的与该产品相关的其他 IBM 产品；
- e. 所使用的与该产品相关的网络产品；
- f. 所使用的与该产品相关的备份和恢复系统与产品；以及
- g. 当前和未来的高可用性、性能、可扩展性、安全性、系统管理和应用程序开发环境与过程需求。

除上述审阅中包含的主题外，在时间允许的情况下，IBM 可以审阅客户产品环境的以下方面以提供任何相关的 IBM 推荐实践。注：验证会议期间，IBM 和客户将在分配的时间范围内协定要进行审阅的各方面。

- a. 高可用性
- b. 性能
- c. 可扩展性
- d. 安全性
- e. 系统管理
- f. 应用程序开发

## 1.4 IBM Cloud On Demand Consulting Services

IBM 将为任何 IBM Cloud XaaS 产品提供最多 10 位客户指定联系人的常见问题及解答。远程交付的服务包括平台、架构、设计和解决方案实施有关的常见问题及解答和实施帮助服务。

- a. 客户联系人被授权通过在线门户网站进行远程访问，全天候访问知识库文章、解决方案加速器 and 资产。
- b. 客户联系人可以与 IBM 客户支持领导和主题专家以问答对话形式进行无限次访问以提交请求。
- c. IBM 将提供灵活的咨询服务 - 利用可交付的工作产品，每月提供 24 小时的一般咨询活动，为期三个月。

## 1.5 IBM Cloud Architect One-Day Service

IBM 将提供技术专业知识、可信赖的顾问和指导，以及客户 Cloud Service 项目进展的高级别更新。IBM 将提供一份文档，其中包含迄今为止的进展、下一步操作以及可以缓解的问题/风险。

以下是 IBM 的责任：

### 活动 1 - IBM 云专家

IBM 将根据客户需求提供长达八个 (8) 小时的 IBM 云专家帮助。

#### 完成条件：

IBM 已经提供了交付件。

#### 交付件：

- 状态报告：

客户将指定解决方案管理员来提供信息并与 IBM 云专家展开合作。

## 1.6 IBM Cloud Senior Architect One-Day Service

IBM 将提供技术专业知识、可信赖的顾问和指导，以及客户 Cloud Service 项目进展的中级别更新。IBM 将提供一份文档，其中包含迄今为止的进展、下一步操作以及可以缓解的问题/风险。

### 活动 1 - IBM 云专家

IBM 将根据客户需求提供长达八个 (8) 小时的 IBM 云高级专家帮助。

#### 完成条件：

IBM 已经提供了交付件。

#### 交付件：

- 状态报告：

客户将指定解决方案管理员来提供信息并与 IBM 高级云专家展开合作。

## 2. 权利和计费信息

### 2.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 Cloud Service 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

### 2.2 远程服务费用

远程服务按服务项目购买，并且在订购时开具发票。无论是否用尽所有小时数，服务将在购买之日起 90 天后到期。