

IBM Cloud Adoption and Deployment Services

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitve v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM zagotavlja naslednje oddaljene storitve.

1.1 IBM Product Expert Assurance Services

Namen storitve IBM Product Expert Assurance Services je oceniti naročnikovo poslovno težavo ali primere uporabe na delavnici za pregled produkta, kjer se ugotovijo področja za izboljšanje in zagotovijo IBM-ove priporočene prakse za naročnikovo uporabo storitev v oblaku.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico za pregled na visoki ravni z namenom podpore naročnikove produktivne uporabe navedenih ponudb storitev v oblaku. IBM opredeli naročnikove zahteve, delovne tokove, vmesnike, infrastrukturo programske opreme in aplikacije, povezane s storitvijo v oblaku. IBM zabeleži in predstavi ugotovitve na visoki ravni ter IBM-ove priporočene prakse.

Delavnica IBM Product Expert Assurance vključuje največ dve osebi za največ 40 človek-ur prek navideznih sej. Povezane dejavnosti so:

Dejavnost 1

Izvedba uvodnega sestanka za načrtovanje projekta na medsebojno dogovorjeni dan na začetku projekta:

- pregled trenutnega okolja;
- pregled morebitne predhodne dokumentacije, ki jo naročnik zagotovi v povezavi z okoljem produkta; in
- opredelitev in pregled ciljev, vlog in odgovornosti za projekt.

Dejavnost 2

Izvedba natančnega dela. IBM bo:

- pregledal naloge iz dejavnosti 1;
- izvedel naloge, določene v dejavnosti 1; in
- strnil rezultate in poročal o njih v poročilu o strokovni stopnji zaupanja v produkt.

Končni rezultat delavnice je ocena na visoki ravni, ki v poročilu o strokovni stopnji zaupanja v produkt vključuje ugotovitve in priporočila, med drugim IBM-ove priporočene prakse za uvedbo storitve v oblaku.

- Naročnik zagotovi: osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s storitvami in bo imela dovoljenja za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s storitvami.
- Naročnik bo zagotovil, da bo osebje na voljo za zagotavljanje take pomoči v razumnem obsegu, kot ga IBM potrebuje za zagotavljanje storitev. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.
- IBM-ova ekipa zagotavlja storitve svetovanja v povezavi s storitvami vodji ali glavnemu stiku.
- Dejavnosti se izvajajo na daljavo.

1.2 IBM Cloud Product Initiation Workshop

Namen storitve IBM Cloud Product Initiation Workshop je oceniti naročnikovo poslovno težavo ali primere uporabe na delavnici za pregled produkta, kjer se ugotovijo področja za izboljšanje in zagotovijo IBM-ove priporočene prakse za naročnikovo uporabo ponudb storitev v oblaku.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico za pregled na visoki ravni z namenom podpore naročnikove produktivne uporabe navedenih ponudb storitev v oblaku. IBM opredeli naročnikove zahteve, delovne tokove, vmesnike, infrastrukturo programske opreme in aplikacije, povezane s storitvijo v oblaku. IBM zabeleži in predstavi ugotovitve na visoki ravni ter IBM-ove priporočene prakse.

Storitev IBM Cloud Product Initiation Workshop vključuje največ dve osebi za največ 80 človek-ur prek navideznih sej. Povezane dejavnosti so:

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega sestanka

Izvedba uvodnega sestanka za načrtovanje projekta, ki lahko traja največ štiri (4) ure, na medsebojno dogovorjeni dan na začetku projekta z namenom izvedbe naslednjih nalog:

- a. pregled trenutnega okolja;
- b. pregled morebitne predhodne dokumentacije, ki jo naročnik zagotovi v povezavi z okoljem produkta;
- c. pregled ciljev, vlog in odgovornosti za projekt;
- d. zagotovitev pregleda metodologije za projekt; in
- e. opredelitev nalog, ki jih je treba izvesti.

Dejavnost 2 – izvedba seje za potrditev delavnice

Izvedba seje za potrditev, ki traja največ en (1) dan, na medsebojno dogovorjeni dan z namenom izvedbe naslednjih nalog:

- a. potrditev naročnikovih poslovnih zahtev glede produkta;
- b. potrditev sistemov in aplikacij za produkt, ki jih je treba oceniti v okviru projekta;
- c. določitev prednosti temam, ki jih je treba obravnavati na delavnici; in
- d. določitev posebnih ciljev za uporabo produkta.

Dejavnost 3 – izvedba delavnice za uvedbo produkta

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 2, in razpoložljivim časom porabil preostala dva (2) tedna za izvedbo pogovorov z naročnikovim osebjem in pregled naročnikove dokumentacije, da bo ustvaril in predstavil oceno na visoki ravni za uporabo produkta na podlagi IBM-ovih priporočenih praks. Naloge lahko med drugim vključujejo:

- a. pregled uporabo produkta v naročnikovem trenutnem okolju:
 - (1) zahteve aplikacije, vključno z namestitvijo in konfiguracijo produkta;
 - (2) arhitekturo aplikacije, kar vključuje sisteme, topologijo omrežja, zmogljivost in vzdržljivost;
 - (3) druge IBM-ove produkte, ki se uporabljajo v povezavi z zadevnim produktom;
 - (4) rezervne sisteme in sisteme za obnovitev po hudi napaki ter produkte, ki se uporabljajo v povezavi z zadevnim produktom; in
 - (5) trenutne in bodoče zahteve glede okolja in postopkov za visoko razpoložljivost, zmogljivost, razširljivost, varnost, upravljanje sistemov in razvijanje aplikacij.
- b. IBM bo morda poleg tem, vključenih v pregled zgoraj, in glede na razpoložljivi čas pregledal naslednje vidike naročnikovega okolja produkta in zagotovil morebitne povezane IBM-ove priporočene prakse. Opomba: med sejo za potrditev se bosta IBM in naročnik dogovorila o vidikih, ki se bodo pregledali znotraj dodeljenega časovnega okvira.
 - (1) Visoka razpoložljivost
 - (2) Zmogljivost
 - (3) Razširljivost
 - (4) Varnost
 - (5) Upravljanje sistemov
 - (6) Razvoj aplikacij

1.3 IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment

Namen storitve IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment je oceniti naročnikovo poslovno težavo ali primere uporabe na delavnici za pregled produkta, kjer se ugotovijo področja za izboljšanje in zagotovijo IBM-ove priporočene prakse za naročnikovo uporabo ponudb storitev v oblaku.

Med to storitvijo IBM izvede oceno pripravljenost na visoko sezono z namenom podpore naročnikove produktivne uporabe navedenih ponudb storitev v oblaku. IBM opredeli naročnikove zahteve, delovne tokove, vmesnike, infrastrukturo programske opreme in aplikacije, povezane s storitvijo v oblaku. IBM zabeleži in predstavi ugotovitve na visoki ravni ter IBM-ove priporočene prakse.

Storitev IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment vključuje največ dve osebi za največ 80 človek-ur prek navideznih sej. Povezane dejavnosti so:

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega sestanka

IBM bo izvedel uvodni sestanek za načrtovanje projekta, ki lahko traja največ štiri (4) ure, na medsebojno dogovorjeni dan na začetku projekta z namenom izvedbe naslednjih nalog:

- a. pregled trenutnega okolja;
- b. pregled morebitne predhodne dokumentacije, ki jo naročnik zagotovi v povezavi z okoljem produkta;
- c. pregled ciljev, vlog in odgovornosti za projekt;
- d. zagotovitev pregleda metodologije za projekt; in
- e. opredelitev nalog, ki jih je treba izvesti.

Dejavnost 2 – izvedba seje za potrditev delavnice

IBM bo izvedel sejo za potrditev, ki traja največ en (1) dan, na medsebojno dogovorjeni dan z namenom izvedbe naslednjih nalog:

- a. potrditev naročnikovih poslovnih zahtev glede produkta;
- b. potrditev sistemov in aplikacij za produkt, ki jih je treba oceniti v okviru projekta;
- c. določitev prednosti temam, ki jih je treba obravnavati na delavnici; in
- d. določitev posebnih ciljev za uporabo produkta.

Dejavnost 3 – izvedba ocene pripravljenosti na visoko sezono

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 2, in razpoložljivim časom porabil preostala dva (2) tedna za izvedbo, beleženje in predstavitev ocene na visoki ravni, da bo zagotovil oceno življenjskega cikla za uporabo produkta na podlagi IBM-ovih priporočenih praks. Naloge lahko med drugim vključujejo:

- a. pregled uporabo produkta v naročnikovem trenutnem okolju;
- b. zahteve aplikacije, vključno z namestitvijo in konfiguracijo produkta;
- c. arhitekturo aplikacije, kar vključuje sisteme, omrežja, zmogljivost in vzdržljivost;
- d. druge IBM-ove produkte, ki se uporabljajo v povezavi z zadevnim produktom;
- e. omrežne produkte, ki se uporabljajo v povezavi z zadevnim produktom;
- f. rezervne sisteme in sisteme za obnovitev po hudi napaki ter produkte, ki se uporabljajo v povezavi z zadevnim produktom; in
- g. trenutne in bodoče zahteve glede okolja in postopkov za visoko razpoložljivost, zmogljivost, razširljivost, varnost, upravljanje sistemov in razvijanje aplikacij.

IBM bo morda poleg tem, vključenih v pregled zgoraj, in glede na razpoložljivi čas pregledal naslednje vidike naročnikovega okolja produkta in zagotovil morebitne povezane IBM-ove priporočene prakse. Opomba: med sejo za potrditev se bosta IBM in naročnik dogovorila o vidikih, ki se bodo pregledali znotraj dodeljenega časovnega okvira.

- a. Visoka razpoložljivost
- b. Zmogljivost
- c. Razširljivost
- d. Varnost
- e. Upravljanje sistemov
- f. Razvoj aplikacij

1.4 IBM Cloud On Demand Consulting Services

IBM bo za vsak produkt IBM Cloud XaaS zagotovil vprašanja in odgovore za največ deset stikov, ki jih določi naročnik. Storitve na daljavo obsegajo vprašanja in odgovore ter pomoč pri uvajanju platform, arhitektur, zasnov in rešitev.

- a. Naročnikovi stiki imajo oddaljen dostop prek spletnega portala do člankov iz knjižnice znanja, pospeševalnikov za rešitve ter sredstev, in sicer 24 ur na dan, sedem dni na teden.

- b. Naročnikovi stiki imajo neomejen dostop do strokovnjakov družbe IBM za pomoč naročniku s področja osrednjih tem in vsebin, da jim posredujejo prošnje v pogovoru v obliki vprašanj in odgovorov.
- c. IBM bo zagotovil prilagojeno svetovanje - tri mesece splošnega svetovanja 24 ur/mesec za dobavljene produkte.

1.5 IBM Cloud Architect One-Day Service

IBM bo zagotovil strokovno znanje in izkušnje, mentorstvo in usmerjanje ter najnovejše informacije na visoki ravni o tem, kako naročnikov projekt storitve v oblaku napreduje. IBM bo zagotovil dokument, ki opisuje dosedANJI napredek, kako je treba postopati naprej ter težave/tveganja, ki jih je treba odpraviti. IBM-ove odgovornosti so naslednje:

Dejavnost 1 - IBM-ov strokovnjak za računalništvo v oblaku

IBM bo zagotovil največ osem (8) ur pomoči IBM-ovega strokovnjaka za računalništvo v oblaku, ki bo naročniku po potrebi pomagal.

Merila za dokončanje:

IBM dobavi produkte.

Dobavljeni produkti:

- Poročilo o stanju

Naročnik bo imenoval vodjo za rešitve, ki bo zagotavljal informacije in sodeloval z IBM-ovim strokovnjakom za računalništvo v oblaku.

1.6 IBM Cloud Senior Architect One-Day Service

IBM bo zagotovil strokovno znanje in izkušnje, mentorstvo in usmerjanje ter najnovejše informacije na srednji ravni o tem, kako naročnikov projekt storitve v oblaku napreduje. IBM bo zagotovil dokument, ki opisuje dosedANJI napredek, kako je treba postopati naprej ter težave/tveganja, ki jih je treba odpraviti.

Dejavnost 1 - IBM-ov strokovnjak za računalništvo v oblaku

IBM bo zagotovil največ osem (8) ur pomoči IBM-ovega višjega strokovnjaka za računalništvo v oblaku, ki bo naročniku po potrebi pomagal.

Merila za dokončanje:

IBM dobavi produkte.

Dobavljeni produkti:

- Poročilo o stanju

Naročnik bo imenoval vodjo za rešitve, ki bo zagotavljal informacije in sodeloval z IBM-ovim višjim strokovnjakom za računalništvo v oblaku.

2. Pooblastila in zaračunavanje

2.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Sodelovanje** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvijo v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

2.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in se zaračunajo ob naročilu. Storitve potečejo 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.