

## „IBM Cloud Adoption and Deployment Services“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

IBM nuotoliniu būdu teikia šias paslaugas.

#### 1.1 „IBM Product Expert Assurance Services“

„IBM Product Expert Assurance Service“ įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus per produkto apžvalgos seminarus, kurių metu identifikuojamos tobulinimo sritys ir Klientui pateikiamos IBM rekomenduojamos „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo praktikos.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia IBM aukšto lygio apžvalgos seminarą siekdama palaikyti našų Kliento „Cloud Service“ pasiūlymo (-ų) naudojimą. IBM apibrėžia Kliento reikalavimus, darbo srautus, sąsajas, programinės įrangos infrastruktūrą ir taikomąsias programas, kiek tai susiję su „Cloud Service“. IBM dokumentuoja ir pristato aukšto lygio rezultatus ir IBM rekomenduojamas praktikas.

„IBM Product Expert Assurance“ skirtas ne daugiau nei dviem žmonėms ir jį sudaro ne daugiau nei 40 valandų, skirtų vienam žmogui, virtualiųjų seansų metu. Susijusi veikla:

##### 1 veikla

Projekto pradžioje surengti pradinį susitikimą ir projekto planavimo susitikimą sutartą dieną:

- apžvelgti dabartinę aplinką;
- peržiūrėti išankstinę dokumentaciją, kurią Klientas pateikia kaip susijusią su Produkto aplinka;
- identifikuoti ir peržiūrėti projekto tikslus, vaidmenis ir atsakomybę.

##### 2 veikla

Atlikti išsamų darbą. IBM:

- peržiūrėti 1 veiklos užduotis;
- vykdyti 1 veikloje nustatytas užduotis;
- apibendrinti ir pateikti mūsų rezultatų ataskaitą „Product Expert Assurance Report“.

Seminaro rezultatas – aukšto lygio įvertinimas, kuriame dokumentuojami rezultatai ir „Product Expert Assurance Report“ pateiktos rekomendacijos, įskaitant IBM rekomenduojamas „Cloud Service“ diegimo praktikas.

- Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM šių Paslaugų reikalais, jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su šiomis Paslaugomis susijusiais klausimais.
- Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Paslaugas; Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.
- IBM komanda teikia vadovų / svarbiausių su Paslaugomis susijusių asmenų konsultavimo paslaugas.
- Veikla vykdoma nuotoliniu būdu.

#### 1.2 „IBM Cloud Product Initiation Workshop“

„IBM Cloud Product Initiation Workshop Services“ įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus per produkto apžvalgos seminarus, kurių metu identifikuojamos tobulinimo sritys ir Klientui pateikiamos IBM rekomenduojamos „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo praktikos.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia IBM aukšto lygio apžvalgos seminarą siekdama palaikyti našų Kliento „Cloud Service“ pasiūlymo (-ų) naudojimą. IBM apibrėžia Kliento reikalavimus, darbo srautus, sąsajas, programinės įrangos infrastruktūrą ir taikomąsias programas, kiek tai susiję su „Cloud Service“. IBM dokumentuoja ir pristato aukšto lygio rezultatus ir IBM rekomenduojamas praktikas.

„IBM Cloud Product Initiation Workshop Services“ skirta ne daugiau nei dviem žmonėms ir ją sudaro ne daugiau nei 80 valandų, skirtų vienam žmogui, virtualiųjų seansų metu. Susijusi veikla:

### **1 veikla – surengti pradinį susitikimą**

Projekto pradžioje surengti pradinį susitikimą ir projekto planavimo susitikimą (ne ilgesnį nei 4 val.) sutartą dieną:

- a. apžvelgti dabartinę aplinką;
- b. peržiūrėti išankstinę dokumentaciją, kurią Klientas pateikia kaip susijusią su Produkto aplinka;
- c. peržiūrėti projekto tikslus, vaidmenis ir atsakomybę;
- d. pateikti projekto metodologijos apžvalgą;
- e. identifikuoti atliktinas užduotis.

### **2 veikla – surengti seminaro tikrinimo seansą**

Sutartą dieną surengti ne ilgesnį nei vienos (1) dienos tikrinimo seansą, siekiant:

- a. patikrinti Kliento Produkto reikalavimus;
- b. patikrinti Produkto sistemas ir taikomąsias programas, kuriuos bus įvertintos kaip projekto dalis;
- c. prioritetizuoti temas, kurios bus aptariamose seminare;
- d. identifikuoti konkrečius Produkto naudojimo tikslus.

### **3 veikla – surengti „Product Initiation Workshop“ seminarą**

Kaip nustatyta ir apibrėžta 2 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias dvi (2) savaites rengs pokalbius su Kliento darbuotojais ir peržiūrės Kliento dokumentaciją, kad galėtų sukurti ir pristatyti aukšto lygio Produkto naudojimo pagal IBM rekomenduojamas praktikas įvertinimą. Neapsiribojant išvardytomis, užduotys gali būti tokios:

- a. peržiūrėti Produkto naudojimą Kliento dabartinėje aplinkoje;
  - (1) taikomosios programos reikalavimai, įskaitant Produkto diegimą ir konfigūravimą;
  - (2) taikomosios programos architektūra, kuri apima sistemas, tinklo topologiją, našumą ir atkuriamumą;
  - (3) kiti IBM produktai, naudojami su Produktu;
  - (4) atsarginės kopijos kūrimo ir atkūrimo sistemos ir produktai, kurių naudojimas siejasi su Produktu;
  - (5) dabartiniai ir būsiami reikalavimai, skirti didelio pasiekiamumo, našumo, dydžio pritaikymo, saugos, sistemų valdymo ir taikomųjų programų kūrimo aplinkai ir procedūroms.
- b. Be ankstesnėje apžvalgoje aptartų temų, turėdama laiko, IBM gali peržiūrėti šiuos su Kliento Produkto aplinka susijusius aspektus, kad pateiktų visas susijusias ir IBM rekomenduojamas praktikas. Pastaba: Tikrinimo seanso metu IBM ir Klientas susitars dėl aspektų, kuriuos būtina apžvelgti per priskirtą laikotarpį.
  - (1) Geras pasiekiamumas
  - (2) Efektyvumas
  - (3) Išplečiamumas
  - (4) Sauga
  - (5) Sistemų valdymas
  - (6) Taikomosios programos kūrimas

## **1.3 „IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment“**

„IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment“ įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus per produkto apžvalgos seminarus, kurių metu identifikuojamos tobulinimo sritys ir Klientui pateikiamos IBM rekomenduojamos „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo praktikos.

Teikdama šią paslaugą, IBM parengia „Peak Season Readiness Assessment“ siekdama palaikyti našų Kliento „Cloud Service“ pasiūlymo (-ų) naudojimą. IBM apibrėžia Kliento reikalavimus, darbo srautus, sąsajas, programinės įrangos infrastruktūrą ir taikomąsias programas, kiek tai susiję su „Cloud Service“. IBM dokumentuoja ir pristato aukšto lygio rezultatus ir IBM rekomenduojamas praktikas.

„IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment“ skirta ne daugiau nei dviem žmonėms ir ją sudaro ne daugiau nei 80 valandų, skirtų vienam žmogui, virtualių seansų metu. Susijusi veikla:

### **1 veikla – surengti pradinį susitikimą**

Projekto pradžioje IBM surengs pradinį susitikimą ir projekto planavimo susitikimą (ne ilgesnį nei 4 val.) sutartą dieną:

- a. apžvelgti dabartinę aplinką;
- b. peržiūrėti išankstinę dokumentaciją, kurią Klientas pateikia kaip susijusią su Produkto aplinka;
- c. peržiūrėti projekto tikslus, vaidmenis ir atsakomybę;
- d. pateikti projekto metodologijos apžvalgą;
- e. identifikuoti atliktinas užduotis.

### **2 veikla – surengti seminaro tikrinimo seansą**

Sutartą dieną IBM surengs ne ilgesnį nei vienos (1) dienos tikrinimo seansą, siekdama:

- a. patikrinti Kliento Produkto reikalavimus;
- b. patikrinti Produkto sistemas ir taikomąsias programas, kuriuos bus įvertintos kaip projekto dalis;
- c. prioritetizuoti temas, kurios bus aptariamose seminare;
- d. identifikuoti konkrečius Produkto naudojimo tikslus.

### **3 veikla – surengti „Peak Season Readiness Assessment“ įvertinimą**

Kaip nustatyta ir apibrėžta 2 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias dvi (2) savaites rengs, dokumentuos ir pristatys aukšto lygio įvertinimą, kad pateiktų Produkto naudojimo pagal IBM rekomenduojamas praktikas eksploatavimo ciklo įvertinimą. Neapsiribojant išvardytomis, užduotys gali būti tokios:

- a. peržiūrėti Produkto naudojimą Kliento dabartinėje aplinkoje;
- b. taikomosios programos reikalavimai, įskaitant produkto diegimą ir konfigūravimą;
- c. taikomosios programos architektūra, kuri apima sistemas, tinklą, našumą ir atkuriamumą;
- d. kiti IBM produktai, naudojami su Produktu;
- e. tinklo produktai, naudojami su Produktu;
- f. atsarginės kopijos kūrimo ir atkūrimo sistemos ir produktai, kurių naudojimas siejasi su Produktu;
- g. dabartiniai ir būsimi reikalavimai, skirti didelio pasiekiamumo, našumo, dydžio pritaikymo, saugos, sistemų valdymo ir taikomųjų programų kūrimo aplinkai ir procedūroms.

Be ankstesnėje apžvalgoje aptartų temų, turėdama laiko, IBM gali peržiūrėti šiuos su Kliento Produkto aplinka susijusius aspektus, kad pateiktų visas susijusias ir IBM rekomenduojamas praktikas. Pastaba: Tikrinimo seanso metu IBM ir Klientas susitars dėl aspektų, kuriuos būtina apžvelgti per priskirtą laikotarpį.

- a. Geras pasiekiamumas
- b. Efektyvumas
- c. Išplečiamumas
- d. Sauga
- e. Sistemų valdymas
- f. Taikomosios programos kūrimas

## **1.4 „IBM Cloud On Demand Consulting Services“**

IBM teiks klausimų ir atsakymų paslaugą ne daugiau nei 10 Kliento priskirtų kontaktų apie bet kurį „IBM Cloud XaaS“ produktą. Nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos apima klausimus ir atsakymus bei diegimo pagalbą, susijusią su platforma, architektūra, dizainu ir sprendimo diegimu.

- a. Kliento kontaktams suteikiama nuotolinė prieiga per internetinį portalą visą parą prie žinių bibliotekos straipsnių, sprendimų spartintuvų ir aktyvų.
- b. Kliento kontaktai turi neribotą prieigą teikti užklausas klausimų ir atsakymų dialogo forma IBM klientų įgalinimo vadovams ir temų ekspertams.

- c. IBM teiks lanksčias konsultacijas – tris mėnesius 24 val./mėn. bendrosios konsultavimo veiklos, susijusios su teikiamais darbo produktais.

### 1.5 „IBM Cloud Architect One-Day Service“

IBM teiks techninę ekspertizę, kuruos ir patars bei tiesks aukšto lygio naujinimus apie Kliento „Cloud Service“ projekto eigą. IBM pateiks dokumentą, kuriame bus nurodyta iki šiol padaryta pažanga, ką toliau reikia daryti, ir problemų sprendimo / rizikos mažinimo veiksmai.

IBM įsipareigojimai:

#### 1 veikla – IBM „Cloud“ specialistas

IBM suteiks ne daugiau nei aštuonioms (8) valandoms IBM „Cloud“ specialistą, kad padėtų Klientui pagal poreikį.

#### Užbaigimo kriterijai:

IBM suteiktas siekinys.

#### Pateikiama:

- Būsenos ataskaita

Klientas paskirs Sprendimo vadovą, kuris teiks informaciją ir dirbs kartu su IBM „Cloud“ specialistu.

### 1.6 „IBM Cloud Senior Architect One-Day Service“

IBM teiks techninę ekspertizę, kuruos ir patars bei tiesks vidutinio lygio naujinimus apie Kliento „Cloud Service“ projekto eigą. IBM pateiks dokumentą, kuriame bus nurodyta iki šiol padaryta pažanga, ką toliau reikia daryti, ir problemų sprendimo / rizikos mažinimo veiksmai.

#### 1 veikla – IBM „Cloud“ specialistas

IBM pateiks ne daugiau nei aštuonioms (8) valandoms IBM „Cloud“ vyresnįjį specialistą, kad padėtų Klientui pagal poreikį.

#### Užbaigimo kriterijai:

IBM suteiktas siekinys.

#### Pateikiama:

- Būsenos ataskaita

Klientas paskirs Sprendimo vadovą, kuris teiks informaciją ir dirbs kartu su IBM „Cloud“ vyresnioju specialistu.

## 2. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 2.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

### 2.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos įsigyjamos įsipareigojimo pagrindu, o sąskaitos bus išrašomos užsakymo metu. Paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.