

IBM Cloud Adoption and Deployment Services

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM poskytuje následující vzdáleně poskytované služby.

1.1 IBM Product Expert Assurance Services

Služba IBM Product Expert Assurance Service hodnotí obchodní problém Zákazníka/používá případy v rámci semináře kontroly produktu a identifikuje oblasti ke zlepšení a poskytuje doporučené postupy IBM pro používání nabídek Cloud Service Zákazníkem.

Během této služby společnost IBM realizuje kontrolní seminář pro vedoucí pracovníky za účelem podpory produktivního využití stanovených nabídek Cloud Service Zákazníkem. Společnost IBM definuje požadavky, sledy prací, rozhraní, infrastrukturu softwaru a aplikace Zákazníka týkající se nabídek Cloud Service. Společnost IBM zdokumentuje a předloží obecná zjištění a doporučené postupy IBM.

Seminář IBM Product Expert Assurance zahrnuje až dva lidi po maximálně 40 člověkohodinách prostřednictvím virtuálních relací. Související činnosti jsou následující:

Aktivita 1

Provádění schůzky pro zahájení a plánování projektu ve vzájemně dohodnutý den při zahájení projektu:

- Přezkoumání aktuálního prostředí.
- Přezkoumání veškeré předběžné dokumentace ve vztahu k prostředí Produktu; a
- identifikuje a reviduje cíle projektu, role a odpovědnosti.

Aktivita 2

Provedení podrobné práce IBM:

- Přezkoumání z Činnosti 1.
- Provedení úloh identifikovaných v Činnosti 1; a
- shrnutí a vypracování výkazu o našich výsledcích v rámci Product Expert Assurance Report.

Výsledkem semináře bude obecné hodnocení, které zdokumentuje zjištění a doporučení v Product Expert Assurance Report včetně doporučených postupů IBM pro implementaci služby Cloud Service.

- Zákazník poskytne: osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Služeb a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Služeb.
- Zákazník zajistí, aby byl k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM vyžadovat pro poskytování Služeb. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.
- Tým společnosti IBM poskytne vedoucího/ústřední bod konzultačních služeb souvisejících se Službami.
- Činnosti jsou prováděny vzdáleně.

1.2 IBM Cloud Product Initiation Workshop

Služba IBM Cloud Product Initiation Workshop Services hodnotí obchodní problém Zákazníka/používá případy v rámci semináře kontroly produktu a identifikuje oblasti ke zlepšení a poskytuje doporučené postupy IBM pro používání nabídek Cloud Service Zákazníkem.

Během této služby společnost IBM realizuje kontrolní seminář pro vedoucí pracovníky za účelem podpory produktivního využití stanovených nabídek Cloud Service Zákazníkem. Společnost IBM definuje požadavky, sledy prací, rozhraní, infrastrukturu softwaru a aplikace Zákazníka týkající se nabídek Cloud Service. Společnost IBM zdokumentuje a předloží obecná zjištění a doporučené postupy IBM.

Seminář IBM Cloud Product Initiation Workshop Services zahrnuje až dva lidi po maximálně 80 člověkohodinách prostřednictvím virtuálních relací. Související činnosti jsou následující:

Činnost 1 – Vedení zahajující schůzky

Provádění schůzky pro zahájení a plánování projektu trvající až čtyři (4) hodiny ve vzájemně dohodnutý den při zahájení projektu:

- a. Přezkoumání aktuálního prostředí.
- b. Přezkoumání veškeré předběžné dokumentace ve vztahu k prostředí Produktu.
- c. Přezkoumání cílů projektu, rolí a odpovědnosti.
- d. Poskytnutí přehledu metodologie projektu; a
- e. identifikaci úkolů k dokončení.

Činnost 2 – Vedení semináře s relací ověření

Vedení relace ověření trvající až jeden (1) den ve vzájemně dohodnutém datu pro:

- a. Ověření obchodních požadavků produktu Zákazníka.
- b. Ověření systémů a aplikací Produktů k posouzení v rámci tohoto projektu.
- c. Upřednostnění témat, která budou předmětem semináře; a
- d. identifikaci specifických cílů pro využití Produktu.

Činnost 3 – Realizace semináře iniciace produktu

Dle upřednostnění a definice v rámci Činnosti 2 a dle časových možností společnost IBM stráví zbývající část dvou (2) týdnů vedením rozhovorů s personálem Zákazníka a přezkoumáním dokumentace Zákazníka pro vytvoření a předložení obecného hodnocení použití Produktu na základě doporučených postupů IBM. Úkoly mohou zahrnovat například:

- a. Přezkoumání použití Produktu ve stávajícím prostředí Zákazníka:
 - (1) Požadavky aplikace včetně instalace a konfigurace Produktu.
 - (2) Architekturu aplikace zahrnující systémy, topologii sítě, výkon a odolnost.
 - (3) Další produkty IBM používané ve spojení s Produktem.
 - (4) Zálohu a obnovení systémů a produktů používaných v souvislosti s Produktem; a
 - (5) stávající i budoucí požadavky pro Vysokou dostupnost, Výkon, Škálovatelnost, Zabezpečení, Správu systémů a Vývoj aplikace prostředí a postupů.
- b. Kromě témat zahrnutých do výše uvedeného přezkoumání a dle časových možností může společnost IBM přezkoumat následující aspekty Zákaznického prostředí Produktu pro poskytnutí doporučených postupů IBM. Poznámka: během relace ověření se společnost IBM a Zákazník dohodnou na aspektech, které budou v přiděleném časovém rámci přezkoumány.
 - (1) Vysoká dostupnost
 - (2) Výkon
 - (3) Rozšiřitelnost
 - (4) Zabezpečení
 - (5) Správa systémů
 - (6) Vývoj aplikací

1.3 IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment

Služba IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment hodnotí obchodní problém Zákazníka/používá případy v rámci semináře kontroly produktu a identifikuje oblasti ke zlepšení a poskytuje doporučené postupy IBM pro používání nabídek Cloud Service Zákazníkem.

Během této služby společnost IBM realizuje hodnocení Peak Season Readiness Assessment pro podporu produktivního využití stanovených nabídek Cloud Service Zákazníkem. Společnost IBM definuje požadavky, sledy prací, rozhraní, infrastrukturu softwaru a aplikace Zákazníka týkající se nabídek Cloud Service. Společnost IBM zdokumentuje a předloží obecná zjištění a doporučené postupy IBM.

Seminář IBM Cloud Peak Season Readiness Assessment zahrnuje až dva lidi po maximálně 80 člověkohodinách prostřednictvím virtuálních relací. Související činnosti jsou následující:

Činnost 1 – Vedení zahajující schůzky

Společnost IBM povede schůzku pro zahájení a plánování projektu trvající až čtyři (4) hodiny ve vzájemně dohodnutý den při zahájení projektu pro:

- a. Přezkoumání aktuálního prostředí.
- b. Přezkoumání veškeré předběžné dokumentace ve vztahu k prostředí Produktu.
- c. Přezkoumání cílů projektu, rolí a odpovědnosti.
- d. Poskytnutí přehledu metodologie projektu; a
- e. identifikaci úkolů k dokončení.

Činnost 2 – Vedení semináře s relací ověření

Společnost IBM povede relaci ověření trvající až jeden (1) den ve vzájemně dohodnutém datu pro:

- a. Ověření obchodních požadavků produktu Zákazníka.
- b. Ověření systémů a aplikací Produktů k posouzení v rámci tohoto projektu.
- c. Upřednostnění témat, která budou předmětem semináře; a
- d. identifikaci specifických cílů pro využití Produktu.

Činnost 3 – Provedení hodnocení Peak Season Readiness Assessment

Dle upřednostnění a definice v rámci Činnosti 2 a dle časových možností společnost IBM stráví zbývající část dvou (2) týdnů prováděním, dokumentováním a poskytováním obecného hodnocení pro zajištění hodnocení životního cyklu použití Produktu na základě doporučených postupů IBM. Úkoly mohou zahrnovat například:

- a. Přezkoumání použití Produktu ve stávajícím prostředí Zákazníka.
- b. Požadavky aplikace včetně instalace a konfigurace Produktu.
- c. Architekturu aplikace zahrnující systémy, síťové prostředí, výkon a odolnost.
- d. Další produkty IBM používané ve spojení s Produktem.
- e. Produkty síťového prostředí používané ve spojení s Produktem.
- f. Zálohu a obnovení systémů a produktů používaných v souvislosti s Produktem; a
- g. stávající i budoucí požadavky pro Vysokou dostupnost, Výkon, Škálovatelnost, Zabezpečení, Správu systémů a Vývoj aplikace prostředí a postupů.

Kromě témat zahrnutých do výše uvedeného přezkoumání a dle časových možností může společnost IBM přezkoumat následující aspekty Zákaznického prostředí Produktu pro poskytnutí doporučených postupů IBM. Poznámka: během relace ověření se společnost IBM a Zákazník dohodnou na aspektech, které budou v přiděleném časovém rámci přezkoumány.

- a. Vysoká dostupnost
- b. Výkon
- c. Rozšiřitelnost
- d. Zabezpečení
- e. Správa systémů
- f. Vývoj aplikací

1.4 IBM Cloud On Demand Consulting Services

IBM poskytne Otázky a odpovědi pro maximálně 10 Zákazníkem určených kontaktů pro kterýkoliv z produktů IBM Cloud XaaS. Vzdáleně poskytované služby zahrnují službu Otázek a Odpovědí a pomoc při implementaci platformy, architektury, návrhu a řešení.

- a. Kontaktní osoby určené Zákazníkem získají vzdálený, nepřetržitý přístup prostřednictvím online portálu ke článkům znalostní knihovny a prostředkům a aktivům pro urychlení řešení.
- b. Kontaktní osoby určené Zákazníkem mají neomezený přístup za účelem odesílání požadavků v rámci dialogu otázek a odpovědí s kontaktní osobou IBM Zákazníkovi a s odborníky na danou oblast.

- c. IBM poskytne po dobu tří měsíců flexibilní konzultační služby v rozsahu 24 hodin/měsíc na obecné konzultační činnosti pro pracovní produkty, které jsou předmětem plnění.

1.5 IBM Cloud Architect One-Day Service

IBM poskytne technické znalosti, mentorování a návod a vysokou úroveň aktuálních informací ohledně průběhu projektu Cloud Service Zákazníka. IBM předloží dokument, který bude obsahovat informace o pokroku dosaženém k příslušnému datu, o tom, co je třeba udělat následovně a problémech/rizicích pro migraci.

IBM má následující povinnosti:

Činnost 1 – Specialista IBM na cloud (IBM Cloud Specialist)

IBM poskytne až osm (8) hodin Specialisty IBM na cloud, který Zákazníkovi poskytne pomoc dle potřeby.

Kritéria dokončení:

IBM poskytla předměty plnění.

Předměty plnění:

- Zpráva o stavu

Zákazník určí Manažera řešení, který bude Specialistovi na IBM Cloud poskytovat informace a spolupracovat s ním.

1.6 IBM Cloud Senior Architect One-Day Service

IBM poskytne technické znalosti, mentorování a návod a střední úroveň aktuálních informací ohledně průběhu projektu Cloud Service Zákazníka. IBM předloží dokument, který bude obsahovat informace o pokroku dosaženém k příslušnému datu, o tom, co je třeba udělat následovně a problémech/rizicích pro migraci.

Činnost 1 – Specialista IBM na cloud (IBM Cloud Specialist)

IBM poskytne až osm (8) hodin Senior specialisty IBM na cloud, který Zákazníkovi poskytne pomoc dle potřeby.

Kritéria dokončení:

IBM poskytla předměty plnění.

Předměty plnění:

- Zpráva o stavu

Zákazník určí Manažera řešení, který bude Senior specialistovi IBM na cloud poskytovat informace a spolupracovat s ním.

2. Oprávnění a informace o fakturaci

2.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb anebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

2.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby lze zakoupit na základě Sjednané služby a budou fakturovány po objednání. Platnost služeb končí 90 dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda jste vyčerpali všechny hodiny.