

IBM Db2 Hosted Paygo

除非另有規定外，否則一律適用下列之本「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務說明

本 IBM Db2 Hosted 供應項目於 IBM SoftLayer 全球雲端基礎架構上提供資料庫。本供應項目提供「客戶」多項就地部署 Db2 部署之特性，免除其管理本身基礎架構之成本、複雜性及風險。

1.1 Fixed-Sized Plans

1.1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge Paygo

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器 (2 個 800 GB SSD，配置 RAID (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、Db2 Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Db2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Db2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large Paygo

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Db2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge Paygo

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器 (2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、Db2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge Paygo

裸機伺服器，搭配 32 個 2.0 GHz Xeon 核心、1TB RAM、磁碟控制器 - RAID (16 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (10TB)；2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、Db2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.2 Flex Plan

1.2.1 IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo

"Base Flex Plan" 就私密虛擬伺服器實例中之每一服務均包含一個 Db2 SQL 資料庫，內含 1 個「虛擬處理器核心 (VPC)」、4 GB RAM 及 100 GB 資料及日誌儲存容量。透過三個依使用付款組件 (請參閱以下第 1.2.2 節)，可利用額外之運算或儲存資源，於超過此基本配置之大小時進行調整。

1.2.2 調整 Db2 Hosted Flex Plan 之大小

「客戶」應負責利用以下組件調整其超過基本配置大小之私密「實例」之大小。VPC 與 RAM 之比率，不得低於 1 VPC 比 4 GB RAM 之比率。

a. IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo, Pay per Use

"VPC Flex" 每月提供一個 VPC，可使用於「客戶」之虛擬伺服器「實例」。

b. IBM Db2 Hosted RAM Flex Paygo, Pay per Use

"RAM Flex" 每月提供 1 GB RAM，可使用於「客戶」之虛擬伺服器「實例」。

c. IBM Db2 Hosted Storage Flex Paygo, Pay per Use

"Storage Flex" 最多針對 3 項要求提供額外 GB 擴充 (每項要求均從 100 GB 擴充至 2000 GB)，該等額外 GB 可使用於「客戶」之虛擬伺服器「實例」。

2. 內容及資料保護

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明詳細內容及條款，包括與本服務之使用有關之「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

2.1 安全政策

本「雲端服務」係由「客戶」控管，故其維護悉依「客戶」之安全標準。

2.2 個人資料與受管理資料

本「雲端服務」並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或機敏性個人資料。「客戶」應自行負責判斷，本「雲端服務」，就「客戶」搭配「雲端服務」一併使用之內容類型而言，是否符合「客戶」之需求。

2.3 服務完整性與可用性

資料中心施行全年無休之監視。如有硬體故障，將通知「客戶」。OS 或軟體故障之監視及回應由「客戶」負責，「客戶」得於必要時尋求 IBM 支援。

2.4 活動記載

必要之活動記載由「客戶」負責。

2.5 加密

Db2 Hosted 服務的所有配置都附有 Db2 原生加密。Db2 原生加密依據「公開金鑰密碼化標準 #12 (PKCS#12)」，將「客戶」的 Db2 資料庫加密，並提供安全區域金鑰管理。「客戶」需負責加密的實作，包括設定和維護。

3. 服務水準協定 (SLA)

本「雲端服務」不提供 SLA 扣抵。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

下列計費度量適用於本服務：

- 「實例」-「實例」是對本「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」需就計費期間之各月份存在之每一「雲端服務實例」支付費用。

4.2 未足月費用

每一實例均按月計費。局部月部署/使用則按比例計費。

5. 附加條款

5.1 客戶的義務

客戶有義務及時安裝 Db2、作業系統和其他軟體的修補程式，以避免瑕疵、避免安全問題，並維護與新功能的通用性。

「客戶」應履行下列事項：

- 僅限於「雲端服務」上安裝及執行與要透過預先安裝之 Db2 軟體執行或支援使用資料直接相關之軟體。「客戶」不得於「雲端服務」上安裝或使用其他任何軟體。
- 不得為與節點上之本「雲端服務」搭配使用而安裝其他開放程式碼套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且就該等額外套件對「雲端服務」（亦即 Db2、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。

5.2 IBM Db2 Hosted Standard Paygo 配置之禁用元件

若「客戶」之本「雲端服務」供應項目授權載明為「標準」，「客戶」不得使用下列任何元件或功能：

- 按直欄編排之表格
- pureScale 叢集技術
- Database Partitioning
- 列壓縮
- 調適性壓縮
- 具體化查詢表格
- 多維度叢集作業
- 查詢平行化
- 連線集中器
- 存取計劃重複使用
- 掃描共用
- 工作量管理
- Governor
- 連續資料汲取
- 多重溫度儲存
- 智慧型採集
- Unstructured Text Analysis
- Cubing Services
- 存取 Db2 for i 或 Db2 for z 資料伺服器中之聯合資料
- 存取非 IBM 資料伺服器中之聯合資料
- 使用 Db2 for i 或 Db2 for z 資料伺服器進行 SQL 抄寫

- 使用非 IBM 資料伺服器進行 SQL 抄寫
- Q 抄寫
- 變更資料擷取 (CDC)
- Db2 Connect 元件