

Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

IBM Db2 Hosted Paygo

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

1. Description du Service Cloud

L'offre IBM Db2 Hosted fournit une base de données sur l'infrastructure de cloud globale SoftLayer d'IBM. Elle propose aux Clients les fonctionnalités étendues d'un déploiement Db2 sur site sans subir les coûts, la complexité et les risques de gestion de leur propre infrastructure.

1.1 Forfaits fixes

1.1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small Paygo

Serveur privé virtuel doté de 2 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 8 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 500 Go (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 500 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium Paygo

Serveur privé virtuel doté de 4 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 16 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 1 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 200 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large Paygo

Serveur privé virtuel doté de 8 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 32 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 2 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 600 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge Paygo

Serveur Bare Metal doté de 12 cœurs Xeon à 2,4 GHz, de 128 Go de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID (800 Go), 6 SSD de 1,2 To – Configuré avec RAID 10 (3,5 To), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de Db2 Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small Paygo

Serveur privé virtuel doté de 2 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 8 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 500 Go (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 500 IOPS et de Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium Paygo

Serveur privé virtuel doté de 4 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 16 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 1 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 200 IOPS et de Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large Paygo

Serveur privé virtuel doté de 8 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 32 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 2 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 600 IOPS et de Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge Paygo

Serveur Bare Metal doté de 12 cœurs Xeon à 2,4 GHz, de 128 Go de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID 1 (800 Go), 6 SSD de 1,2 To – Configuré avec RAID

10 (3,5 To), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge Paygo

Serveur Bare Metal doté de 32 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 1 To de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – RAID, 16 SSD de 1,2 To avec RAID 10 (10 To), 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID 1 (800 Go), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.2 Forfait Flex

1.2.1 IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo

Le « Forfait Flex de base » inclut une base de données SQL Db2 par service dans une instance de serveur virtuel privé comportant 1 Virtual Processor Core (VPC), 4 Go de mémoire RAM et 100 Go de stockage pour les données et les journaux. Des ressources de stockage et de calcul supplémentaires peuvent être appliquées pour s'adapter au-delà de cette configuration de base via trois composants de paiement à l'utilisation (voir clause 1.2.2 ci-dessous).

1.2.2 Adapter le Plan Db2 Hosted Flex

Le Client est responsable de l'adaptation de son Instance privée au-delà de la configuration de base en utilisant les composants ci-dessous. Le rapport VPC/RAM ne doit jamais être inférieur à 1 VPC pour 4 Go de RAM.

a. IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo, Paiement à l'Utilisation

« VPC Flex » fournit un VPC par mois pour une utilisation dans l'Instance de serveur virtuel du Client.

b. IBM Db2 Hosted RAM Flex Paygo, Paiement à l'Utilisation

« RAM Flex » fournit un Gigaoctet de RAM par mois pour une utilisation dans l'Instance de serveur virtuel du Client.

c. IBM Db2 Hosted Storage Flex Paygo, Paiement à l'Utilisation

« Storage Flex » fournit des Gigaoctets supplémentaires (100 Go sur 2 000 Go chacun) pour jusqu'à 3 demandes pour une utilisation dans l'Instance de serveur virtuel du Client.

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

2.1 Règles de sécurité

Le Service Cloud est contrôlé par le Client et doit être conforme aux normes de sécurité du Client.

2.2 Informations personnelles et données réglementées

Ce Service Cloud n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si ce Service Cloud répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec le Service Cloud.

2.3 Intégrité et Disponibilité des Services

Le centre de données est surveillé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le Client sera notifié de toute défaillance matérielle. Le Client est responsable de la surveillance et de la réparation des incidents de système d'exploitation ou de logiciel, avec recours au service de support IBM selon les besoins.

2.4 Consignation des activités

Le Client est responsable de la consignation des activités, selon les besoins.

2.5 Chiffrement

Le chiffrement natif Db2 est inclus pour toutes les configurations du service Db2 Hosted. Le chiffrement natif Db2 chiffre la base de données Db2 du Client et sécurise la gestion des clés locales conformément aux normes PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). Le Client est responsable de la mise en œuvre du chiffrement, y compris la configuration et la maintenance.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

Aucun crédit lié à l'Accord Relatif aux Niveaux de Service n'est proposé avec ce Service Cloud.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances ci-dessous s'appliquent à ce service :

- Instance : une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Le Client sera facturé pour chaque Instance du Service Cloud existant pendant chacun des mois de la période de facturation.

4.2 Redevances Mensuelles Partielles

Chaque Instance est facturée mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Obligations du Client

Le Client est tenu d'installer dans les meilleurs délais des correctifs pour Db2, le système d'exploitation et d'autres logiciels afin d'éviter les défauts et les problèmes de sécurité et de gérer la mise à jour des nouvelles fonctionnalités.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur le Service Cloud uniquement les logiciels qui sont directement liés à l'exécution ou la prise en charge de l'utilisation des données par le biais du logiciel Db2 préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur le Service Cloud ;
- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec le Service Cloud sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances du Service Cloud (c-à-d, Db2, le système d'exploitation ou la plateforme matérielle dans son intégralité) en raison de ces modules additionnels.

5.2 Composants interdits pour les configurations d'IBM Db2 Hosted Standard Paygo

Si l'autorisation d'utilisation du Client pour le Service Cloud est désignée par « Standard », le Client n'est pas autorisé à utiliser l'une des fonctions ou l'un des composants suivants :

- Tableaux organisés en colonnes
- Technologie de mise en cluster pureScale
- Partitionnement de base de données
- Compression de ligne
- Compression adaptative
- Table de requêtes matérialisée
- Mise en cluster multidimensionnelle
- Parallélisme de requête
- Concentrateur de connexion
- Réutilisation de plan d'accès
- Partage d'analyse
- Gestion de charge de travail

- Gestionnaire
- Absorption des données en continu
- Stockage de données multitempérature
- Exploration de données intelligente
- Analyste de texte non structurée
- Services de cubage
- Accès aux données fédérées sur les serveurs de données Db2 for i ou Db2 for z
- Accès aux données fédérées sur des serveurs de données non IBM
- Réplication SQL avec les serveurs de données Db2 for i ou Db2 for z
- Réplication SQL avec des serveurs de données non IBM
- Réplication Q
- Change Data Capture (CDC)
- Composants Db2 Connect