

## Descripción del Servicio Adicional de IBM Cloud

---

### IBM Db2 Hosted Paygo

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

#### 1. Descripción del Servicio de Cloud

La oferta IBM Db2 Hosted proporciona una BD en la infraestructura cloud global SoftLayer de IBM. Ofrece a los Clientes las características completas de un despliegue local de Db2 sin el coste/costo, la complejidad y el riesgo derivados de tener que gestionar una infraestructura propia.

##### 1.1 Planes de Tamaño Fijo

###### 1.1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small Paygo

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

###### 1.1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium Paygo

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

###### 1.1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large Paygo

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

###### 1.1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge Paygo

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

###### 1.1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small Paygo

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

###### 1.1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium Paygo

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

###### 1.1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large Paygo

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

###### 1.1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge Paygo

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

### 1.1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge Paygo

Un servidor bare metal con 32 Cores Xeon a 2,0 GHz, 1 TB de RAM, Controlador de disco - RAID, 16 SSD de 1.2 TB - Configurado con RAID 10 (10 TB), 2 SSD de 800 GB – Configurado con RAID 1 (800 GB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.2 Plan Flexible

### 1.2.1 IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo

El "Plan Básico Flexible" incluye una BD Db2 SQL por servicio en una instancia de servidor virtual privada con 1 VPC (Virtual Processor Core), 4 GB de RAM y 100 GB de almacenamiento de datos y registros. Se pueden aplicar recursos computacionales o de almacenamiento adicionales para escalar por encima de esta configuración base a través de tres partes de pago por uso (consulte el apartado 1.2.2 a continuación).

### 1.2.2 Escalado del Plan Db2 Hosted Flex

El Cliente es responsable de escalar su Instancia privada más allá de la configuración base, utilizando las partes siguientes. La proporción de VPCs y RAM no debe quedar nunca por debajo de un 1 VPC a 4 GB RAM.

a. **IBM Db2 Hosted VPC Flex Paygo, Pay per Use**

"VPC Flex" proporciona un VPC por mes para uso en la Instancia de servidor virtual del Cliente.

b. **IBM Db2 Hosted RAM Flex Paygo, Pay per Use**

"RAM Flex" proporciona un Gigabyte adicional de RAM por mes para uso en la Instancia de servidor virtual del Cliente.

c. **IBM Db2 Hosted Storage Flex Paygo, Pay per Use**

"Storage Flex" proporciona la expansión de Gigabytes adicionales (de 100 GB a 2000 GB cada una) para hasta 3 solicitudes de uso en la Instancia del servidor virtual del Cliente.

## 2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

### 2.1 Políticas de Seguridad

El Cliente es responsable de controlar el Servicio de Cloud y mantener los estándares de seguridad.

### 2.2 Información Personal y Datos Regulados

Este Servicio de Cloud no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

### 2.3 Integridad y Disponibilidad del Servicio

Se monitoriza el centro de datos 24x7. Se notificará al Cliente en caso de anomalías del hardware. La monitorización y la respuesta ante una anomalía del sistema operativo o del software es responsabilidad del Cliente, que debe ponerse en contacto con el soporte de IBM según corresponda.

### 2.4 Registros de Actividad

El Cliente es responsable del registro de la actividad, según sea necesario.

### 2.5 Cifrado

El cifrado nativo de Db2 se incluye para todas las configuraciones del servicio de Db2 Hosted. El cifrado nativo de Db2 cifra la base de datos Db2 del Cliente y proporciona una gestión de clave local segura

basada en el estándar PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). El Cliente es responsable de la implementación del cifrado, incluyendo la configuración y el mantenimiento.

### **3. Contrato de Nivel de Servicio (SLA)**

No se ofrecen créditos de SLA con este Servicio de Cloud.

## **4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación**

### **4.1 Métricas de Cargo**

Las siguientes métricas de cargo se aplican a este servicio:

- Instancia: una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada Instancia del Servicio de Cloud que exista durante cada mes durante el período de facturación.

### **4.2 Cargo Mensual Parcial**

Cada Instancia se facturará al Cliente mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.

## **5. Términos Adicionales**

### **5.1 Obligaciones del Cliente**

El Cliente tiene la obligación de instalar parches para Db2, el sistema operativo y otro software de manera oportuna para evitar defectos, evitar problemas de seguridad y mantenerse actualizado en relación con la funcionalidad nueva.

El Cliente puede realizar lo siguiente:

- Instalar y ejecutar en el Servicio de Cloud sólo el software que esté directamente relacionado con realizar u ofrecer uso de datos a través del software preinstalado de Db2. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en el Servicio de Cloud.
- Instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con el Servicio de Cloud en los nodos. IBM no está obligada a ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento del Servicio de Cloud (es decir, Db2, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.

### **5.2 Componentes Prohibidos para las configuraciones de IBM Db2 Hosted Standard Paygo**

Si el derecho de titularidad del Cliente para la oferta de Servicio de Cloud se ha designado como "Standard", el Cliente no tiene autorización para utilizar ninguno de los componentes o funciones siguientes:

- Tablas organizadas por columnas
- Tecnología de agrupación en clúster pureScale
- Partición de BD
- Compresión de filas
- Compresión adaptativa
- Tablas de consultas materializadas
- Agrupación en clúster multidimensional
- Paralelismo de consulta
- Concentrador de conexión
- Reutilización del plan de acceso
- Uso compartido de la exploración
- Gestión de la carga de trabajo
- Regulador
- Entrada continuada de datos

- Almacenamiento multi-temperatura
- Minería inteligente
- Análisis de texto sin estructurar
- Servicios de cubos
- Acceso a datos federados en servidores de datos de Db2 for i o Db2 for z
- Acceso a datos federados en servidores de datos que no son de IBM
- Duplicación de SQL con servidores de datos de Db2 for i o Db2 for z
- Duplicación de SQL con servidores de datos que no son de IBM
- Duplicación de Q
- CDC (Change Data Capture)
- Componentes de Db2 Connect