

IBM Db2 on Cloud Paygo

除以下说明，IBM 云服务描述的条款将适用。

1. 云服务

IBM Db2 on Cloud Paygo 服务提供了针对联机事务处理 (OLTP) 进行了优化的 Db2 数据库。数据库存储结构化格式的用户数据并可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中并查询用户装入的数据。用户可以单独扩展计算核心和存储容量，并通过服务控制台管理数据库备份。核、内存和/或存储空间值受云服务的目录页面或其他文档中所描述的最大可扩展性限制的约束。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

在共享服务器上，每个实例具有一种专用模式。

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

在具有 4 个 vCPU、16 GB RAM 和 20 GB 的数据和日志存储空间的专用计算分区上，为每个服务实例提供一个 SQL 数据库。对于高可用性系统，它包含一个要在三个专用虚拟服务器上运行的数据库。将在多个可用性区域（如果有）中提供高可用性虚拟服务器。每个套餐最多包含 1 TB 的备份存储空间，存储时间为 14 天。

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

在具有 8 GB RAM 和 20 GB 的数据和日志存储空间的共享多租户环境中，为每个服务实例提供一个 SQL 数据库。对于高可用性系统，它包含一个要在三个共享虚拟服务器上运行的数据库。将在多个可用性区域（如果有）中提供高可用性虚拟服务器。每个套餐最多包含 100 GB 的备份存储空间，存储时间为 14 天。

1.2 可选服务

如果客户提供高可用性系统，那么将对构成服务实例的所有服务器收取额外的存储或计算权利费用。

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

在基础 Enterprise 套餐中包含的存储空间基础上，额外提供了 1 GB 存储空间。

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

在基础 Enterprise 套餐中包含的 vCPU 能力基础上，额外提供了一个 vCore (vCPU)。

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

在基础 Standard 套餐中包含的存储空间基础上，额外提供了 1 GB 的存储空间。

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

在基础 Standard 套餐中包含的 vCPU 能力基础上，额外提供了一个 vCore (vCPU)。

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

在基础 Enterprise 或 Standard 套餐中包含的备份存储空间基础上，额外提供了 10 GB 的备份存储空间。

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

提供了一个共享服务端点连接。

2. 数据处理和保护数据表

适用于该服务的数据表以及本部分条款提供了相关详细信息及条款，包括与服务使用相关的客户责任。以下数据表适用于该服务：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

基本的 IBM 云服务描述中规定的服务级别协议按照以下说明和增强的可用性级别适用于此服务。

- 本“服务描述”中的术语“高可用性”指描述为“高可用性”的本“服务描述”下提供的云服务计划，该计划部署在冗余服务器上，这些服务器专为在组件发生故障时能保持正常运行而设计。
- 对于此“服务描述”，“生产系统处理”在以下情况下无效：在不少于一 (1) 分钟的持续时间段内，所有针对正在运行的数据库实例的连接请求均失败，并且在此相同时间段内无客户与数据库建立现有连接。

3.1.1 服务级别

约定的月份内的 Cloud Service 的可用性。

高可用性计划的可用性服务级别	非高可用性计划的可用性服务级别	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
≥ 99.99%	≥ 99.5%	0%
< 99.99%	< 99.5%	10%
< 99%	< 99%	25%

3.2 技术支持

基本的 IBM 云服务描述中规定的支持条款适用于此服务。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 实例-小时是每小时对云服务特定配置的访问。
- 千兆字节/小时是指一小时内云服务中分析、使用、存储或配置的 1 GB (2 的 30 次方字节) 的数据。
- 虚拟处理器核小时是指云服务可以使用或管理虚拟处理器核的每小时。

4.2 部分月度费用

每个实例均按月计费。部分月部署/使用将按比例收费。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），在 (<https://www.ibm.com/acs>) 显示的可用条款将适用。

5.1 支持软件

支持软件	适用的许可条款（如果有）
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabnsl/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 其他安全条款

5.2.1 用户管理

这些条款不适用于 IBM Db2 on Cloud Lite 套餐。

在提供云服务时，最初不会创建任何可访问数据库的用户。客户可以使用“服务凭证”选项卡来生成新用户。管理控制台会向具有平台管理员角色的用户提供可创建和配置其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

5.2.2 对云服务数据存储的直接访问

通过“服务凭证”和管理控制台创建的用户将有权使用在云服务外部运行的 IBM Db2 客户端程序访问云服务数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。客户负责配置客户端，以便使用 SSL 来保护网络流量。

5.2.3 表级别访问控制

云服务允许客户管理与一些数据库对象（如表和模式）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

5.2.4 加密

云服务的所有数据都存储在加密的存储空间中。此加密过程将使用高级加密标准 (AES) 256 加密。

6. 覆盖条款

6.1 针对医疗保健信息的内容和数据保护

尽管此云服务的产品简介中包含关于 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 的信息，以及允许通过此云服务将健康信息和健康数据用作不同类型的个人数据和/或特殊类别的个人数据（统称为“健康数据”）的信息，但是通过此云服务使用健康数据仍需遵守以下限制和条件：

- a. 仅有资格提供下列 Db2 on Cloud 服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则下关于使用健康数据所需的控制：
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard
- b. 除非 IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，否则云服务不得用于受 HIPAA 保护的任意健康数据的传输、存储或其他用途。
- c. 在任何情况下，云服务都不得作为 HIPAA 规定的医疗保健信息交流中心而处理健康数据。

6.2 Db2 on Cloud Lite 套餐与欧盟通用数据保护条例

Db2 on Cloud Lite 套餐并非是为欧盟《通用数据保护条例》第 9 章中所描述的特殊类别的个人数据而设计的，不得用于此类特殊类别的个人数据，此类数据包括：揭示种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员资格的个人数据，基因数据的处理，用于唯一识别自然人的生物特征数据以及健康的数据或有关自然人的性生活或性取向的数据。