

## IBM Db2 on Cloud Paygo

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Db2 on Cloud Paygo hizmeti, Çevrim İçi İşlem Yürütme (OLTP) için optimize edilmiş bir Db2 veri tabanı sağlar. Veri tabanı, kullanıcı verilerini yapılandırılmış bir biçimlendirme içerisinde saklar ve kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla erişilebilir ve modeli oluşturulabilir. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmaya, bunlara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar. Kullanıcılar, hizmet konsolu aracılığıyla hesaplama çekirdeklerini ve depolama kapasitesini bağımsız olarak ölçekleyebilir ve veri tabanı yedeklemelerini yönetebilirler. Çekirdek, bellek ve/veya depolama değerleri, Bulut Hizmeti kataloğu sayfasında veya diğer belgelerde açıklanan maksimum ölçeklenebilirlik sınırlarına tabidir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite (Bulut Üzerinde IBM Db2 Lite)

Paylaşılan bir sunucu üzerinde her bir hizmet eşgörünümü için bir adet özel olarak ayrılmış şema.

##### 1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise (Bulut Üzerinde IBM Db2 - Kurumsal)

Bu ürün, veriler ve loglar için 4 vCPU, 16 GB RAM ve 20 GB depolama içeren, özel olarak ayrılmış hesaplama bölümleri üzerinde her hizmet eşgörünümü için bir adet SQL veri tabanı sağlar. Yüksek düzeyde kullanılabilir olan sistemler için, özel olarak ayrılmış üç adet sanal sunucu üzerinde çalışan bir adet veri tabanı içerir. Yüksek düzeyde kullanılabilir olan sanal sunucular, mümkün olduğu durumlarda birden fazla kullanılabilirlik bölgesinde sağlanır. Her plan, 14 gün boyunca depolanan 1 TB'ye kadar yedek depolaması içerir.

##### 1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard (Bulut Üzerinde IBM Db2 Standart)

Bu ürün, 8 GB RAM ile veriler ve loglar için 20 GB depolama içeren, paylaşılan, çok kullananlı bir ortam üzerinde her hizmet eşgörünümü için bir adet SQL veri tabanı sağlar. Yüksek düzeyde kullanılabilir olan sistemler için, üç adet paylaşılan sanal sunucu üzerinde çalışan bir adet veri tabanı içerir. Yüksek düzeyde kullanılabilir olan sanal sunucular, mümkün olduğu durumlarda birden fazla kullanılabilirlik bölgesinde sağlanır. Her plan, 14 gün boyunca depolanan 100 GB'ye kadar yedekleme depolaması içerir.

#### 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Müşterinin yüksek düzeyde kullanılabilir bir sistem sağlaması halinde, hizmet eşgörünümünü oluşturan tüm sunucular için ek Depolama veya Hesaplama yetkileri faturalandırılacaktır.

##### 1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage (Bulut Üzerinde IBM Db2 - Kurumsal Depolama)

Ürün, temel Kurumsal plana dahil edilen depolama üzerine ek depolama gigabaytı sağlar.

##### 1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute (Bulut Üzerinde IBM Db2 - Kurumsal Hesaplama)

Ürün, temel Kurumsal plana dahil edilen vCPU gücünün üzerine ek 1 adet vCore (vCPU) sağlar.

##### 1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage (Bulut Üzerinde IBM Db2 Standart Depolama)

Ürün, temel Standart plana dahil edilen depolama üzerine bir gigabayt ek depolama sağlar.

##### 1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute (Bulut Üzerinde IBM Db2 Standart Hesaplama)

Ürün, temel Standart plana dahil edilen vCPU gücünün üzerine ek 1 adet vCore (vCPU) sağlar.

##### 1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups (Bulut Üzerinde IBM Db2 - Yedeklemeler)

Ürün, temel Kurumsal veya Standart plana dahil edilen yedeklemelerin üzerine ek 10 GB yedekleme depolaması sağlar.

### 1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud (IBM Cloud için Bulut Üzerinde IBM Db2 Hizmet Uç Noktası Bağlanırlığı)

Ürün, paylaşılan bir hizmet uç noktası bağlantısı sağlar.

## 2. Veri İşleme ve Koruma Veri Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Temel IBM Cloud Hizmet Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesi, aşağıda belirtilen açıklamalara ve iyileştirilmiş kullanılabilirlik düzeylerine tabi olmak üzere, bu hizmet için geçerlidir.

- Bu Hizmet Tanımında yer alan "Yüksek Düzeyde Kullanılabilir" terimi, bu Hizmet Tanımı kapsamında Yüksek Düzeyde Kullanılabilir olarak tanımlanan ve bir bileşende arıza oluşması durumunda operasyonel olarak kullanılabilir durumda kalması için tasarlanmış olan yedek sunucularda devreye alınmış olan kullanılabilir Bulut Hizmeti planlarına atıfta bulunur.
- Bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda, en az (1) dakikalık kesintisiz bir süre boyunca çalışmakta olan veri tabanı eşgörünümüne olan tüm bağlantı isteklerinin başarısız olması ve aynı süre içinde veri tabanına hiçbir Müşteri bağlantısı bulunmaması halinde, "üretim sistemi işlemleri" kullanılabilir değildir.

#### 3.1.1 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği.

Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Olmayan Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
≥ %99,99	≥ %99,5	%0
< %99,99	< %99,5	%10
<%99	<%99	%25

### 3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmet Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşgörünüm-Saat, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişim saatini ifade eder.
- Gigabayt-Saat – Bulut Hizmetinde bir Gigabaytın (2 üssü 30 bayt) analiz edildiği, kullanıldığı, depolandığı ya da yapılandırıldığı her saati ifade eder.
- Sanal İşlemci Çekirdeği-Saat, bir Sanal İşlemci Çekirdeğinin Bulut Hizmeti tarafından kullanılabilir olduğu ya da yönetildiği her saati ifade eder.

### 4.2 Aylık Kısmi Ücretler

Her Eşgörünüm, aylık olarak fatura edilir. Aylık kısmi devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Data Server Driver Package v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument</a>

### 5.2 Ek Güvenlik Koşulları

#### 5.2.1 Kullanıcı Yönetimi

Bu koşullar, IBM Db2 on Cloud Lite planı için geçerli değildir.

Bulut Hizmeti sağlandığında, başlangıçta veri tabanına erişebilen hiçbir kullanıcı oluşturulmaz. Müşteri, "Hizmete ilişkin kimlik bilgileri" sekmesini kullanarak, yeni kullanıcılar oluşturabilir. Yönetim konsolu, platform yöneticisi görevine sahip kullanıcılara, ek kullanıcılar oluşturma ve bunları yapılandırma becerisi sağlar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

#### 5.2.2 Bulut Hizmetleri veri deposuna doğrudan erişim

"Hizmete ilişkin kimlik bilgileri" ve yönetim konsolu aracılığıyla oluşturulan kullanıcılara, Bulut Hizmeti dışında çalıştırılan IBM Db2 istemci programlarını kullanarak Bulut Hizmeti veri deposuna erişim sağlanır. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından tamamen Müşteri sorumludur. Müşteri, ağ trafiğini korumak için SSL'nin kullanılacağı biçimde, istemcilerin yapılandırılmasından sorumludur.

#### 5.2.3 Tablo seviyesinde erişim denetimi

Bulut Hizmeti, Müşterinin tablolar ve şemalar gibi bazı veri tabanı nesnelere ilgili erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

#### 5.2.4 Şifreleme

Bulut Hizmetine yönelik tüm veriler, şifrelenmiş depolama üzerinde depolanır. Şifrelemede, Gelişmiş Şifreleme Standardı (AES)-256 şifrelemesi kullanılır.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Sağlık Bilgileri için İçeriğin ve Verilerin Korunması

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

- Yalnızca aşağıdaki Db2 on Cloud olanakları, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:
  - IBM Db2 on Cloud Enterprise (Bulut Üzerinde IBM Db2 - Kurumsal)
  - IBM Db2 on Cloud Standard (Bulut Üzerinde IBM Db2 Standart)
- IBM ve Müşteri İş Ortaklığı Sözleşmesi akdetmediği sürece, Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında koruma altındaki herhangi bir Sağlık Verisinin aktarılması, depolanması veya başka şekilde kullanılması amacıyla kullanılamaz.
- Bulut Hizmeti, hiçbir durumda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın ("HIPAA") anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Sağlık Verilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

## 6.2 Db2 on Cloud Lite Plan ve AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği

Db2 on Cloud Lite planı, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 9'da tanımlanan özel nitelikli kişisel veriler için tasarlanmamıştır ve bunlar ile kullanılamaz. Bu özel nitelikli kişisel verilere aşağıdakiler dahildir: ırkı ya da etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini ya da felsefi inanışları ya da sendika üyeliğini ortaya koyan kişisel veriler ve gerçek kişinin özgün olarak tanımlanması amacıyla genetik verilerinin, biyometrik verilerinin işlenmesi, sağlıkla ilgili veriler ya da gerçek kişinin cinsel yaşamına ya da cinsel tercihine ilişkin veriler.

Kabul eden:

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı} adına ("Müşteri") IBM Turk Limited ("IBM")**

İmza\_\_\_\_\_

Yetkili imza

İmza\_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Tarih:

Müşteri Numarası:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: