

IBM Db2 on Cloud Paygo

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Db2 on Cloud Paygo zagotavlja bazo podatkov Db2, ki je optimizirana za OnLine Transaction Processing (OLTP). Baza podatkov shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki in do nje je mogoče dostopati in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika v konzoli storitve. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. Uporabniki lahko prek konzole storitve neodvisno prilagajajo računska jedra in zmogljivosti shranjevanja ter upravljajo varnostne kopije baz podatkov. Vrednosti za jedro, pomnilnik in/ali prostor za shranjevanje so odvisne od omejitev največje možne razširljivosti, opisanih na kataloški strani ali v drugih dokumentih.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

Ena namenska shema na primerek storitve v strežniku v skupni rabi.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

Zagotavlja eno bazo podatkov SQL na primerek storitve na namenskih računskih rezinah s 4 vCPU-ji, 16 GB RAM-a in 20 GB shrambe za podatke in dnevnike. Za visoko razpoložljive sisteme vključuje eno bazo podatkov, ki se izvaja v treh namenskih navideznih strežnikih. Visoko razpoložljivi virtualni strežniki so preskrbljeni v več področjih razpoložljivosti, kjer je to na voljo. Vsak paket vključuje do 1 TB shrambe za varnostne kopije, ki se hranijo 14 dni.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

Zagotavlja eno bazo podatkov SQL na primerek storitve v večnajemniškem okolju v skupni rabi z 8 GB RAM-a in 20 GB shrambe za podatke in dnevnike. Za visoko razpoložljive sisteme vključuje eno bazo podatkov, ki se izvaja v treh navideznih strežnikih v skupni rabi. Visoko razpoložljivi virtualni strežniki so preskrbljeni v več področjih razpoložljivosti, kjer je to na voljo. Vsak paket vključuje do 100 GB shrambe za varnostne kopije, ki se hranijo 14 dni.

1.2 Izbirne storitve

Če naročnik zagotovi sistem visoke razpoložljivosti, se bodo za vse strežnike, ki sestavljajo primerek storitve, zaračunala dodatna pooblastila Storage in Compute.

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

Zagotavlja dodaten gigabajt shrambe poleg shrambe, ki je vključena v paketu Enterprise.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

Zagotavlja dodaten vCore (vCPU) poleg zmogljivosti vCPU, ki je vključena v paketu Enterprise.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

Zagotavlja dodaten gigabajt shrambe poleg shrambe, ki je vključena v paketu Standard.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

Zagotavlja dodaten vCore (vCPU) poleg zmogljivosti vCPU, ki je vključena v paketu Standard.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

Zagotavlja dodatnih 10 GB shrambe za varnostne kopije poleg varnostnih kopij, ki so vključene v paketu Enterprise ali Standard.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

Zagotavlja povezavo s končno točko storitve v skupni rabi.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in pogoji, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezani z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Za to storitev velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku, in zanjo veljajo naslednja pojasnila in ravni izboljšane razpoložljivosti.

- Izraz "visoka razpoložljivost" v tem opisu storitve se nanaša na načrte storitve v oblaku, na voljo v okviru tega opisa storitve, in opisane kot visoka razpoložljivost, ki so razmeščeni v redundantnih strežnikih, zasnovanih tako, da ostanejo operativno razpoložljivi, ko pride do napake komponente.
- V okviru tega opisa storitve "obdelovanje produkcijskega sistema" ni na voljo, če so med neprekinjenim obdobjem, ki ni krajše od ene (1) minute, vse zahteve za povezavo z izvajajočim se primerkom baze podatkov neuspešne in v istem obdobju ni obstoječih povezav naročnika s to bazo podatkov.

3.1.1 Ravni storitve

Razpoložljivost storitev v oblaku v pogodbenem mesecu.

Načrti za visoko razpoložljivost Raven razpoložljivosti storitve	Načrti, ki niso za visoko razpoložljivost Raven razpoložljivosti storitve	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
≥ 99,99%	≥ 99,5%	0 %
< 99,99%	< 99,5 %	10%
< 99 %	< 99 %	25 %

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Primerek/ura je vsaka ura dostopa do posamezne konfiguracije storitve v oblaku.
- Gigabajtna ura je vsaka ura, v kateri se GB (2 na 30. potenco bajtov) analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira v storitvi v oblaku.
- Ura jedra navideznega procesorja je vsaka ura, ko je jedro navideznega procesorja na voljo storitvi v oblaku ali ga upravlja storitev v oblaku.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 Dodatni pogoji glede varnosti

5.2.1 Upravljanje uporabnikov

Ta določila ne veljajo za paket IBM Db2 on Cloud Lite.

Ko je storitev v oblaku pripravljena, spočetka ni ustvarjenih uporabnikov, ki bi lahko dostopali do baze podatkov. Naročnik lahko ustvari nove uporabnike z zavihkom "Poverilnice za storitev". Upravljalna konzola uporabnikom, ki imajo vlogo skrbnika platforme, zagotavlja zmožnost ustvarjanja in konfiguriranja dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

5.2.2 Neposredni dostop do shrambe podatkov storitev v oblaku

Uporabniki, ustvarjeni prek "Poverilnice za storitev" in upravljalne konzole, imajo dostop do shrambe podatkov v oblaku prek odjemalskih programov IBM Db2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je tak dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik je odgovoren za konfiguriranje odjemalcev tako, da se za varovanje omrežnega prometa uporablja SSL.

5.2.3 Nadzor dostopa na ravni tabele

Storitev v oblaku naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele in sheme. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

5.2.4 Šifriranje

Vsi podatki za storitev v oblaku so shranjeni v šifrirani shrambi. Pri šifriranju se uporablja standard AES-256 (Advanced Encryption Standard).

6. Prevladujoče določbe

6.1 Zaščita vsebine in podatkov za zdravstvene informacije

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

- Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče preskrbeti samo naslednje ponudbe Db2 on Cloud:
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard
- Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos, shranjevanje ali drugačno uporabo zdravstvenih podatkov, zaščitene po HIPAA, razen če IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem sodelovanju.
- Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo podatkov o zdravju v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v HIPAA.

6.2 Db2 on Cloud Lite Plan in Splošna uredba EU o varstvu podatkov

Načrt Db2 on Cloud Lite Plan ni zasnovan za in se ga ne sme uporabljati za posebne kategorije osebnih podatkov, opisanih v 9. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov Evropske unije, ki vključujejo osebne podatke, ki razkrivajo rasni ali etnični izvor, politična mnenja, verska ali filozofska prepričanja ali članstvo v sindikatu, za obdelavo genetskih podatkov, za biometrične podatke za namene enoličnega identificiranja osebe, za podatke v zvezi z zdravjem ali za podatke v zvezi s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo osebe.