

IBM Db2 on Cloud Paygo

За исключением приведённых ниже положений применяются условия Описания Облачной Услуги IBM.

1. Облачная Услуга

В рамках услуги IBM Db2 on Cloud Paygo предоставляется база данных Db2, оптимизированная для онлайн-обработки транзакций (OLTP). В базе данных хранятся пользовательские данные в структурированном формате; доступ к этой базе данных и её настройка осуществляются в соответствии с требованиями пользователя с помощью консоли, входящей в состав услуги. Эта консоль позволяет пользователям создавать таблицы, загружать в них данные и отправлять запросы для извлечения данных, загруженных пользователем. Пользователи могут осуществлять раздельное масштабирование вычислительных ядер и ёмкости хранилища, а также управлять резервными копиями базы данных с помощью консоли, входящей в состав услуги. К значениям количества ядер, ресурсов памяти и (или) хранилища могут быть применены пороговые значения масштабирования, описанные на странице каталога Облачной Услуги или в другой документации.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

Одна выделенная схема на каждый Экземпляр услуги на общем сервере.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

Предоставляет одну базу данных SQL на каждый экземпляр услуги на базе выделенных вычислительных ресурсов: 4 vCPU, 16 ГБ RAM и 20 ГБ для хранения данных и журналов. Для систем с высоким уровнем готовности предлагается одна база данных, работающая на трёх выделенных виртуальных серверах. Виртуальные серверы с высоким уровнем готовности предоставляются в нескольких зонах доступности, если это возможно. Каждый план включает 1 ТБ в хранилище для резервных копий со сроком хранения в течение 14 дней.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

Предоставляет одну базу данных SQL на каждый экземпляр услуги в совместно используемой многоклиентской среде с 8 ГБ RAM и 20 ГБ для хранения данных и журналов. Для систем с высоким уровнем готовности предлагается одна база данных, работающая на трёх совместно используемых виртуальных серверах. Виртуальные серверы с высоким уровнем готовности предоставляются в нескольких зонах доступности, если это возможно. Каждый план включает 100 ГБ в хранилище для резервных копий со сроком хранения в течение 14 дней.

1.2 Дополнительные Услуги

Если Клиенту выделяется система с высоким уровнем готовности, то счета за дополнительные разрешения на Storage или Compute выставляются для всех серверов, относящихся к экземпляру услуги.

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

Предоставляет дополнительный гигабайт ресурсов хранения в дополнение к ресурсам хранения, предоставляемым в рамках базового плана Enterprise.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

Предоставляет дополнительное виртуальное ядро vCore (vCPU) в дополнение к вычислительной мощности vCPU, предоставляемой в рамках базового плана Enterprise.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

Предоставляет дополнительный гигабайт ресурсов хранения в дополнение к ресурсам хранения, предоставляемым в рамках базового плана Standard.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

Предоставляет дополнительное виртуальное ядро vCore (vCPU) в дополнение к вычислительной мощности vCPU, предоставляемой в рамках базового плана Standard.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

Предоставляет дополнительные 10 ГБ в хранилище для резервных копий в дополнение к резервным копиям, предоставляемым в рамках базового плана Enterprise или Standard.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

Предоставляет общее соединение с конечной точкой службы.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

В Спецификации для данной услуги и условиях настоящего раздела приводятся подробные сведения и условия использования данной услуги, включая обязательства Клиента. К этой услуге применяются следующие спецификации:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

К данной услуге применяется соглашение об уровне обслуживания, приведённое в базовом Описании Облачной Услуги IBM, с учётом следующих уточнений и повышенных уровней доступности.

- Термин «Высокая Доступность» в данном Описании Услуги означает планы Облачной Услуги, в описании которых присутствуют слова «High Availability». Они предполагают развёртывание на резервных серверах для сохранения работоспособности в случае отказа компонентов.
- В контексте данного Описания Услуги «обработка на производственной системе» недоступна, если в течение непрерывного периода длительностью как минимум в одну (1) минуту все запросы на установление соединений с работающим экземпляром базы данных завершаются с ошибками, и при этом в этот же период не будет ни одного имеющегося соединения Клиента с базой данных.

3.1.1 Уровни обслуживания

Доступность Облачной Услуги в течение договорного месяца

Уровень доступности планов высокой доступности	Уровень доступности планов, для которых не предусмотрена высокая доступность	Компенсация (% ежемесячной цены подписки* за договорной месяц, которого касается претензия)
≥ 99,99%	≥ 99,5%	0%
< 99,99%	< 99,5%	10%
<99%	<99%	25%

3.2 Техническая поддержка

К данной услуге применяются условия предоставления поддержки, приведённые в базовом Описании Облачной Услуги IBM.

4. Стоимость

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Экземпляр-Час – это каждый час доступа к определённой конфигурации Облачной Услуги.

- Гигабайт (ГБ)-Час – это каждый час, когда ГБ (2 в 30-й степени байт данных) анализируется, используется, хранится или настраивается в рамках Облачной Услуги.
- Ядро Виртуального Процессора-Час – это каждый час, когда Ядро Виртуального Процессора доступно для Облачной Услуги или управляется ею.

4.2 Частичные месячные платежи

Плата за каждый Экземпляр взимается ежемесячно. В случае использования в течение неполного месяца размер оплаты рассчитывается пропорционально.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее программное обеспечение

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
IBM Data Server Driver Package 11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 Дополнительные условия в отношении безопасности

5.2.1 Управление пользователями

Эти условия не применимы к плану IBM Db2 on Cloud Lite.

При предоставлении Облачной Услуги изначально не создаются пользователи, обладающие доступом к базе данных. Клиент может создать новых пользователей на вкладке «Учётные данные пользователей услуги». С помощью консоли управления пользователи, обладающие ролью администратора платформы, могут создавать и настраивать дополнительных пользователей. Клиент несёт полную ответственность за управление пользователями, определяемыми с использованием консоли, и за назначенный им уровень доступа.

5.2.2 Прямой доступ к хранилищу данных Облачных Услуг

Пользователям, созданным на вкладке «Учётные данные пользователей услуги» или с помощью консоли управления, предоставляется доступ к хранилищу данных Облачной Услуги с помощью клиентских программ IBM Db2, выполняемых вне Облачной Услуги. Клиент несёт полную ответственность за обеспечение безопасности такого доступа в соответствии с требованиями Клиента. Клиент отвечает за настройку клиентских программ таким образом, чтобы для защиты данных, передаваемых по сети, использовался протокол SSL.

5.2.3 Контроль доступа на уровне таблиц

Облачная Услуга позволяет Клиенту управлять правами доступа, связанными с некоторыми объектами баз данных, такими как таблицы и схемы. Клиент несёт полную ответственность за назначение этих прав доступа, управление ими и их проверку.

5.2.4 Шифрование

Все данные, относящиеся к Облачной Услуге, хранятся в зашифрованном виде. Для шифрования применяется расширенный стандарт шифрования (AES)-256.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Защита Содержимого и Данных для медицинской информации

Несмотря ни на какую информацию, приведённую в Спецификации для данной Облачной Услуги в отношении Акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения 1996 года ("HIPAA") и разрешённого использования Медицинской информации и Данных о состоянии здоровья в качестве Типов Персональных Данных и (или) Специальных Категорий Персональных Данных (в совокупности – "Данные о состоянии здоровья") в рамках данной Облачной Услуги, в

отношении использования Данных о состоянии здоровья в рамках данной Облачной услуги действуют следующие ограничения и условия:

- a. Только следующие предложения Db2 on Cloud могут быть предоставлены для развёртывания средств контроля, требуемых в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья:
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard
- b. Облачную Услугу нельзя использовать для передачи, хранения или иного применения каких-либо Данных о состоянии здоровья, защищаемых на основании HIPAA, за исключением тех случаев, когда IBM и Клиент заключили соответствующее Соглашение о деловом партнёрстве.
- c. Облачную Услугу ни в коем случае нельзя использовать для обработки Данных о состоянии здоровья в качестве информационной службы в системе здравоохранения в том значении, в каком этот термин используется в HIPAA.

6.2 План Db2 on Cloud Lite и Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR)

План Db2 on Cloud Lite не предназначен для использования и не может использоваться с определёнными категориями персональных данных, описанными в Статье 9 Общеввропейского регламента о защите персональных данных, включая: персональные данные, позволяющие установить расовую или этническую принадлежность, политические воззрения, религиозные или философские убеждения или членство в профессиональных союзах; также не допускается обработка генетических данных, биометрических данных в целях однозначной идентификации физического лица, данных о здоровье, равно как данных о половой жизни или сексуальной ориентации физического лица.