

### IBM Db2 on Cloud Pré-pago

Exceto conforme observado abaixo, aplicam-se os termos da Descrição de Serviço da IBM Cloud.

#### 1. Cloud Service

O serviço IBM Db2 on Cloud Pré-pago fornece um banco de dados Db2 que é otimizado para o Processamento de transações on-line (OLTP). O banco de dados armazena os dados do usuário em um formato estruturado e que pode ser acessado e modelado de acordo com os requisitos do usuário por meio do console do serviço. O console do serviço permite que os usuários criem tabelas, carreguem dados nelas e consultem os dados carregados pelo usuário. Os usuários podem aumentar a capacidade dos núcleos do computador e a capacidade de armazenamento de maneira independente, além de possibilitar o gerenciamento de backups de banco de dados por meio do console de serviço. Os montantes de Cores, memória e/ou armazenamento estão sujeitos aos limites máximos de escalabilidade descritos na página do catálogo do Serviço em Nuvem ou em outra documentação.

#### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

##### 1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

Um esquema dedicado por Instância de serviço em um servidor compartilhado.

##### 1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

Fornecer um banco de dados SQL por instância de serviço em partições do computador dedicadas com 4 vCPUs, 16 GB de RAM e 20 GB de armazenamento para dados e logs. Para sistemas de alta disponibilidade, inclui um banco de dados em execução em três servidores virtuais dedicados. Os servidores virtuais de alta disponibilidade são fornecidos em várias zonas de disponibilidade, quando disponíveis. Cada plano inclui até 1 TB de armazenamento de backup, armazenado por 14 dias.

##### 1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

Fornecer um banco de dados SQL por instância de serviço em um ambiente compartilhado de diversos locatários com 8 GB de RAM e 20 GB de armazenamento para dados e logs. Para sistemas de alta disponibilidade, inclui um banco de dados em execução em três servidores virtuais compartilhados. Os servidores virtuais de alta disponibilidade são fornecidos em várias zonas de disponibilidade, quando disponíveis. Cada plano inclui até 100 GB de armazenamento de backup, armazenado por 14 dias.

#### 1.2 Serviços opcionais

Se o Cliente fornecer um sistema de alta disponibilidade, as autorizações adicionais de Armazenamento ou Computação serão cobradas para todos os servidores que compõem a instância de serviço

##### 1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

Fornecer um gigabyte adicional de armazenamento acima do armazenamento incluído no plano base Enterprise.

##### 1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

Fornecer um vCore (vCPU) adicional acima da potência do vCPU incluída no plano base Enterprise.

##### 1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

Fornecer um gigabyte adicional de armazenamento acima do armazenamento incluído no plano base Standard.

##### 1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

Fornecer um vCore (vCPU) adicional acima da potência do vCPU incluída no plano base Standard.

##### 1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

Fornecer 10 GB adicionais de armazenamento de backup acima dos backups incluídos no plano base Enterprise e Standard.

### 1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

Fornecer uma conexão terminal de serviço compartilhado.

## 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

A Planilha de Dados aplicável a este serviço e os termos desta cláusula fornecem os detalhes e os termos de uso deste serviço, incluindo as responsabilidades do Cliente. A(s) Planilha(s) de Dados a seguir se aplica(m) a este serviço:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

## 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

O Acordo de Nível de Serviço estabelecido na Descrição de Serviço da IBM Cloud aplica-se a este serviço, sujeito aos seguintes esclarecimentos e níveis de disponibilidade aprimorados.

- O termo "Alta disponibilidade" nesta Descrição de Serviço refere-se aos planos de Serviço em Nuvem disponíveis nesta Descrição de Serviço, descritos como Alta Disponibilidade, que são implantados em servidores redundantes projetados para permanecerem operacionalmente disponíveis quando ocorrer uma falha de componente.
- Para os fins desta Descrição de Serviço, o "processamento do sistema de produção" não estará disponível se, durante um período contínuo de não menos que 1 (um) minuto, todas as solicitações de conexão para a instância de banco de dados em execução falharem e não houver conexões do Cliente existentes para o banco de dados durante o mesmo período.

#### 3.1.1 Níveis de Serviço

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado.

Nível de Serviço de Disponibilidade dos Planos de Alta Disponibilidade (HA – High Availability)	Nível de Serviço de Disponibilidade dos Planos que Não São de Alta Disponibilidade	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto de uma reivindicação)
≥ 99,99%	≥ 99,5%	0%
< 99,99%	< 99,5%	10%
<99%	<99%	25%

### 3.2 Suporte Técnico

Os termos de suporte estabelecidos na Descrição de Serviço básica da IBM Cloud se aplicam a este serviço.

## 4. Encargos

### 4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- Instância corresponde a cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.
- Instância/Hora é cada hora de acesso a uma configuração específica do Serviço em Nuvem.
- Gigabyte/Hora é cada hora em que um GB (2 elevado à 30ª potência de um byte) é analisado, usado, armazenado ou configurado no Serviço em Nuvem.
- Núcleo de Processador Virtual-Hora é cada hora em que um Núcleo de Processador Virtual está disponível para os Serviços em Nuvem ou é gerenciado por eles.

### 4.2 Encargos Mensais Parciais

Cada instância é faturada mensalmente. A implementação e/ou o uso mensal parcial será proporcional.

## 5. Termos adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Software de Ativação

Software de Ativação	Termos de Licença Aplicáveis (se houver)
IBM Data Server Driver Package v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument</a>

### 5.2 Termos de Segurança Adicionais

#### 5.2.1 Gerenciamento de Usuários

Estes termos não se aplicam ao plano IBM Db2 on Cloud Lite.

Quando o Serviço em Nuvem é fornecido, nenhum usuário é inicialmente criado para acessar o banco de dados. O Cliente pode gerar novos usuários usando a guia "Credenciais de serviço". O console de gerenciamento fornece aos usuários que têm a função de administrador da plataforma a capacidade de criar e configurar usuários adicionais. O Cliente é totalmente responsável por gerenciar os usuários definidos por meio do console e o nível de acesso que lhes foi designado.

#### 5.2.2 Acesso direto ao armazenamento de dados dos Serviços em Nuvem

Os usuários criados por meio de "Credenciais de serviço" e do console de gerenciamento têm acesso ao armazenamento de dados do Serviço em Nuvem usando programas clientes IBM Db2 executados fora do Serviço em Nuvem. O Cliente é totalmente responsável por garantir que tal acesso esteja assegurado de acordo com os requisitos do Cliente. O Cliente é responsável pela configuração dos clientes de tal forma que a SSL seja usada para proteger o tráfego de rede.

#### 5.2.3 Controle de acesso em nível de tabela

O Serviço em Nuvem permite que o Cliente gerencie os direitos de acesso associados a alguns objetos de banco de dados, tais como tabelas e esquemas. O Cliente é totalmente responsável por designar, gerenciar e revisar esses direitos de acesso.

#### 5.2.4 Criptografia

Todos os dados para o Serviço em Nuvem são armazenados no armazenamento criptografado. A criptografia usa a criptografia Standard de Criptografia Avançado (AES - Advanced Encryption Standard) 256.

## 6. Termos de Substituição

### 6.1 Proteção de Dados e Conteúdo para Dados de Saúde

Não obstante as informações da Planilha de Dados para este Serviço em Nuvem referentes à Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Informações de Saúde de 1996 ("HIPAA" - Health Information Portability and Accountability Act) e ao uso permitido de Dados de Saúde e de Informações de Saúde como Tipos de Dados Pessoais e/ou Categorias Especiais de Dados Pessoais (coletivamente, "Dados de Saúde") com esse Serviço em Nuvem, o uso dos Dados de Saúde com esse Serviço em Nuvem está sujeito às seguintes limitações e condições:

- a. Apenas as seguintes ofertas do Db2 on Cloud são elegíveis para serem fornecidas para a implementação dos controles exigidos pela Regra de Privacidade e Segurança da HIPAA para uso com Dados de Saúde:
  - IBM Db2 on Cloud Enterprise
  - IBM Db2 on Cloud Standard
- b. O Serviço em Nuvem não pode ser usado para a transmissão, armazenamento ou outro uso de quaisquer Dados de Funcionamento protegidos pelo HIPAA, a menos que a IBM e o Cliente tenham firmado um Contrato de Associação de negócios aplicável.

- c. Em nenhum caso o Serviço em Nuvem deve ser utilizado para o processamento de Dados de Saúde como um centro coordenador de assistência médica no âmbito da HIPAA.

## **6.2 Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE e o Plano Lite do Db2 on Cloud**

O plano Lite do Db2 on Cloud não foi desenvolvido e não pode ser usado com categorias especiais dos dados pessoais descritos no Artigo 9 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE, incluindo: dados pessoais que revelam origem racial e étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, além do processamento de dados genéticos, dados biométricos para o propósito de identificação exclusiva de uma pessoa, dados relativos à saúde, à vida sexual ou à orientação sexual de um indivíduo.