

IBM Db2 on Cloud Paygo

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Db2 on Cloud Paygo 서비스는 OLTP(OnLine Transaction Processing)에 최적화된 Db2 데이터베이스를 제공합니다. 데이터베이스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하고 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다. 사용자는 컴퓨팅 코어 및 스토리지 용량을 독립적으로 조정하고 해당 서비스의 콘솔을 통해 데이터베이스 백업을 관리할 수 있습니다. 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

공유 서버의 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 전용 스키마입니다.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

4 vCPU, 16GB RAM 및 20GB 데이터 및 로그용 스토리지의 전용 컴퓨트 슬라이스에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 고가용성 시스템의 경우, 3 개의 전용 가상 서버에서 실행되는 하나의 데이터베이스가 포함됩니다. 고가용성 가상 서버는 사용 가능한 경우 다중 가용성 영역으로 프로비저닝됩니다. 각 플랜에는 14 일 동안 저장되는 최대 1TB의 백업 스토리지가 포함됩니다.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

8GB RAM 및 20GB 데이터 및 로그용 스토리지의 공유 멀티테넌트 환경에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 고가용성 시스템의 경우, 3 개의 공유 가상 서버에서 실행되는 하나의 데이터베이스가 포함됩니다. 고가용성 가상 서버는 사용 가능한 경우 다중 가용성 영역으로 프로비저닝됩니다. 각 플랜에는 14 일 동안 저장되는 최대 100GB의 백업 스토리지가 포함됩니다.

1.2 선택적 서비스

고객이 고가용성 시스템을 프로비저닝하는 경우 서비스 인스턴스를 구성하는 모든 서버에 대해 추가 스토리지 또는 컴퓨팅 사용권한이 청구됩니다.

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

기본 Enterprise 플랜에 포함된 스토리지 이상의 추가 기가바이트의 스토리지를 제공합니다.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

기본 Enterprise 플랜에 포함된 vCPU 파워 이상의 하나의 추가 vCore(vCPU)를 제공합니다.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

기본 Standard 플랜에 포함된 스토리지 이상의 추가 기가바이트의 스토리지를 제공합니다.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

기본 Standard 플랜에 포함된 vCPU 파워 이상의 하나의 추가 vCore(vCPU)를 제공합니다.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

기본 Enterprise 또는 Standard 플랜에 포함된 백업 이상의 추가 10GB의 백업 스토리지를 제공합니다.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

공유 서비스 엔드포인트 연결을 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스에 적용되는 데이터 시트 및 이 조항의 조건들은 본 서비스에 사용에 관한 고객 책임을 포함하여 세부사항들을 규정합니다. 다음 데이터 시트(들)은 이 서비스에 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

다음의 설명과 향상된 가용성 수준에 따라야 기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 서비스 레벨 계약이 이 서비스에 적용됩니다.

- 본 서비스 명세서에 사용된 용어 "고가용성"은 본 서비스 명세서 하에서 사용이 가능하고 고가용성으로 기술된 클라우드 서비스 플랜을 의미하며, 이는 구성요소 장애 발생 시 운영상 가용 상태를 유지하도록 설계된 중복 서버에 배치됩니다.
- 본 서비스 명세서의 목적상, 연속 1 분 이상의 시간 기간 동안 실행 중인 데이터베이스 인스턴스의 모든 연결 요청이 실패하고 동일한 시간 기간 동안 해당 데이터베이스에 대한 기존의 고객 연결이 없는 경우 "프로덕션 시스템 처리"는 가능하지 않습니다.

3.1.1 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성.

고가용성 플랜 가용성 서비스 레벨	비고가용성 플랜 가용성 서비스 레벨	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
≥ 99.99%	≥ 99.5%	0%
< 99.99%	< 99.5%	10%
<99%	<99%	25%

3.2 기술 지원

기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 지원 조항이 이 서비스에 적용됩니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 인스턴스-시간(Instance-Hour)은 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스 시간을 의미합니다.
- 기가바이트-시간(Gigabyte-Hour)은 1 시간 동안 클라우드 서비스에서 분석, 사용, 저장 또는 구성되는 GB(2의 30 승 바이트)입니다.
- 가상 프로세서 코어 시간(Virtual Processor Core-Hour)은 가상 프로세서 코어가 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 각 시간입니다.

4.2 월 분할(Partial Monthly) 요금

각 인스턴스는 월 단위로 청구됩니다. 월 단위 미만의 일부 배포/사용량은 일할 조정됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 추가 보안 조항

5.2.1 사용자 관리

이들 조항은 IBM Db2 on Cloud Lite 플랜에는 적용되지 않습니다.

클라우드 서비스 프로비저닝 시 데이터베이스에 액세스할 수 있는 사용자는 처음에 생성되지 않습니다. 고객은 "서비스 신임 정보" 탭을 사용하여 신규 사용자를 생성할 수 있습니다. 관리 콘솔은 플랫폼 관리자 역할을 가진 사용자에게 추가 사용자를 생성하고 구성할 수 있는 기능을 제공합니다. 콘솔을 통해 정의된 사용자와 해당 사용자에게 부여된 액세스 레벨에 대한 관리는 전적으로 고객의 책임입니다.

5.2.2 클라우드 서비스 데이터 저장소에 대한 직접 액세스

"서비스 신임 정보" 및 관리 콘솔을 통해 생성된 사용자에게는 클라우드 서비스 외부에서 실행되는 IBM Db2 클라이언트 프로그램을 사용한 클라우드 서비스 데이터 저장소에 대한 액세스 권한이 제공됩니다. 고객의 요구사항에 따라 이러한 액세스가 확보되었는지 여부를 확인해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 고객은 SSL 을 사용하여 네트워크 트래픽을 보호하도록 클라이언트를 구성할 책임이 있습니다.

5.2.3 테이블 레벨 액세스 제어

고객은 클라우드 서비스를 통해 일부 데이터베이스 오브젝트(예: 테이블 및 스키마)와 관련된 액세스 권리를 관리할 수 있습니다. 해당 액세스 권리를 부여하고 관리하고 검토해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

5.2.4 암호화

클라우드 서비스의 모든 데이터는 암호화된 스토리지에 저장됩니다. 암호화에는 고급 암호화 표준(AES)-256 암호화가 사용됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 건강 관리 정보에 관한 콘텐츠 및 데이터 보호

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주로서 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

- a. 건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서는 다음 Db2 on Cloud 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard

- b. 클라우드 서비스는 IBM 과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하지 않는 한, HIPAA 하에서 보호된 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용할 목적으로 사용될 수 없습니다.
- c. 클라우드 서비스는 HIPAA 에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 건강 데이터를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.

6.2 Db2 on Cloud Lite Plan 및 EU GDPR(General Data Protection Regulation)

Db2 on Cloud Lite 플랜은 유럽 연합 GDPR(General Data Protection Regulation) 제 9 조에 명시된, 다음을 포함한 개인 정보의 특수 범주 목적으로 설계되지 않았으며 해당 범주와 함께 사용되지 않을 수 있습니다: 인종이나 민족, 정치적 견해, 종교 또는 철학적 신념, 또는 노동 조합원을 드러내는 개인정보 및 유전자 정보, 자연인을 고유하게 식별하는 용도의 생체 인식 정보, 건강 관련 정보 또는 자연인의 사생활이나 성적 취향 관련 정보의 처리.