

IBM Db2 on Cloud Paygo

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

El servicio IBM Db2 on Cloud Paygo proporciona una base de datos de Db2 que se optimiza para el Procesamiento de Transacciones En Línea (OLTP). La base de datos almacena datos del usuario en un formato estructurado y que puede accederse y modelarse según las necesidades del usuario a través de la consola del servicio. La consola del servicio permite a los usuarios crear tablas, cargar datos en las tablas y consultar los datos cargados por el usuario. Los usuarios pueden escalar los cores computacionales y la capacidad de almacenamiento de forma independiente y gestionar las copias de seguridad de base de datos a través de la consola del servicio. Los valores de Core, memoria y/o almacenamiento están sujetos a los límites máximos de escalabilidad descritos en la página del catálogo del Servicio de Cloud o en otra documentación.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

Un esquema dedicado por Instancia de servicio en un servidor dedicado.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

Proporciona una base de datos SQL por instancia de servicio en secciones computacionales dedicadas con 4 vCPUs, 16 GB de RAM y 20 GB de almacenamiento para datos y registros. Para sistemas de alta disponibilidad, incluye una base de datos que se ejecuta en tres servidores virtuales dedicados. Los servidores virtuales de alta disponibilidad se aprovisionan en múltiples zonas de disponibilidad, si están disponibles. Cada plan incluye hasta 1 TB de almacenamiento de copia de seguridad, almacenado durante 14 días.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

Proporciona una base de datos SQL por instancia de servicio en un entorno multitenant compartido con 8 GB de RAM y 20 GB de almacenamiento para datos y registros. Para sistemas de alta disponibilidad, incluye una base de datos que se ejecuta en tres servidores virtuales compartidos. Los servidores virtuales de alta disponibilidad se aprovisionan en múltiples zonas de disponibilidad, si están disponibles. Cada plan incluye hasta 100 GB de almacenamiento de copia de seguridad, almacenado durante 14 días.

1.2 Servicios Opcionales

Si el Cliente aprovisiona un sistema de alta disponibilidad, se facturarán derechos de titularidad de Storage o Compute adicionales para todos los servidores que componen la instancia de servicio.

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

Proporciona un gigabyte adicional de almacenamiento por encima del almacenamiento incluido en el plan Enterprise básico.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

Proporciona un vCore adicional (vCPU) por encima de la potencia de vCPU incluida en el plan Enterprise básico.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

Proporciona un gigabyte adicional de almacenamiento por encima del almacenamiento incluido en el plan Standard básico.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

Proporciona un vCore adicional (vCPU) por encima de la potencia de vCPU incluida en el plan Standard básico.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

Proporciona 10 GB adicionales de almacenamiento de copia de seguridad por encima de las copias de seguridad incluidas en el plan Enterprise o Standard básico.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

Proporciona una conexión de punto final de servicio compartido.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y las condiciones, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio, bajo las clarificaciones y los niveles de disponibilidad avanzada que se indican a continuación.

- El término "Disponibilidad Alta" en esta Descripción del Servicio se refiere a los planes del Servicio de Cloud disponibles bajo esta Descripción del Servicio descritos como de Disponibilidad Alta, que se despliegan en servidores redundantes diseñados para permanecer operativamente disponibles cuando se produce un error de un componente.
- Para los fines de esta Descripción del Servicio, el "procesamiento del sistema productivo" no está disponible si, durante un período continuo de no menos de un (1) minuto, todas las solicitudes de conexión a la instancia de base de datos en ejecución fallan y no se producen conexiones de cliente a la base de datos durante ese mismo período.

3.1.1 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado.

Nivel de Servicio de Disponibilidad de Planes de Alta Disponibilidad	Nivel de Servicio de Disponibilidad de Planes de Disponibilidad No Alta	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
≥ 99,99%	≥ 99,5%	0%
< 99,99%	< 99,5%	10%
<99%	<99%	25%

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Una Instancia-Hora es cada hora de acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud.
- Un Gigabyte-Hora es cada hora que un GB (2 a la 30ª potencia bytes) se analiza, utiliza, almacena o configura en el Servicio de Cloud.
- Una VPC-Hora es cada hora que un Core de Procesador Virtual está disponible en o gestionado por el Servicio de Cloud.

4.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada Instancia se facturará al Cliente mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.

5. Condiciones Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 Condiciones Adicionales de Seguridad

5.2.1 Gestión de Usuarios

Estas condiciones no son aplicables al plan IBM Db2 on Cloud Lite.

Cuando se aprovisiona el Servicio de Cloud, inicialmente no se crea ningún usuario que pueda acceder a la base de datos. El Cliente puede generar nuevos usuarios mediante la pestaña "Credenciales de servicio". La consola de gestión proporciona a los usuarios que tienen el rol de administrador de la plataforma la capacidad de crear y configurar usuarios adicionales. El Cliente es totalmente responsable de la gestión de los usuarios definidos a través de la consola y el nivel de acceso que se les asigna.

5.2.2 Acceso directo al almacén de datos de Servicios de Cloud

Los usuarios creados a partir de "Credenciales de servicio" y la consola de gestión pueden acceder directamente al almacén de datos del Servicio de Cloud utilizando programas cliente de IBM Db2 ejecutados fuera del Servicio de Cloud. El Cliente es totalmente responsable de garantizar que dicho acceso se asegure de acuerdo a sus requisitos. El Cliente es responsable de configurar los clientes de manera que SSL se utilice para proteger el tráfico de red.

5.2.3 Control de acceso a nivel de tabla

El Servicio de Cloud permite al Cliente gestionar los derechos de acceso asociados con algunos objetos de base de datos, como las tablas y los esquemas. El Cliente es totalmente responsable de la asignación, la gestión y la revisión de estos derechos de acceso.

5.2.4 Cifrado

Todos los datos para el Servicio de Cloud se almacenan en almacenamiento cifrado. El cifrado utiliza Advanced Encryption Standard (AES)-256.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Contenido y Protección de los Datos para la Información Sanitaria

Con independencia de la información en la Ficha de Datos para este Servicio de Cloud con respecto a la Ley estadounidense de portabilidad y responsabilidad de la información sanitaria de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") y el uso permitido de Información Sanitaria y Datos Sanitarios como Tipos de Datos Personales y/o Categorías Especiales de Datos Personales (colectivamente, "Datos Sanitarios") con este Servicio de Cloud, el uso de Datos Sanitarios con este Servicio de Cloud está sujeto a las siguientes limitaciones y condiciones:

- a. Solo las siguientes ofertas de Db2 on Cloud son aptas para aprovisionarse para implementar los controles necesarios según la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para el uso con Datos Médicos:
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard

- b. El Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión, el almacenamiento u otro uso de cualquier Dato Médico protegido bajo el HIPAA, a menos que IBM y el Cliente hayan firmado un Acuerdo de Asociado de Negocio.
- c. En ningún caso, el Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar Datos Sanitarios como centro de atención sanitaria bajo lo establecido por la HIPAA.

6.2 El plan Db2 on Cloud Lite y la Normativa de Protección de Datos General de la UE

El plan Db2 on Cloud Lite no está diseñado ni puede ser utilizado con las categorías especiales de datos personales descritas en el artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, incluyendo: datos personales que revelen un origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos o datos biométricos con el fin exclusivo de identificar a una persona física y datos sobre la salud o la vida sexual y la orientación sexual.