

IBM Db2 on Cloud Paygo

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

Služba IBM Db2 on Cloud Paygo poskytuje databázi Db2, která je optimalizována pro zpracování OLTP (OnLine Line Transaction Processing). Databáze ukládá data uživatele ve strukturovaném formátu a lze k ní přistupovat a modelovat ji v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzole služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do nich data a spouštět dotazy na datech, která uživatel nahrál. Uživatelé mohou nezávisle škálovat výpočetní jádra a kapacitu úložiště i spravovat zálohy databáze prostřednictvím konzole služby. Počty jader ani hodnoty paměti či úložiště nemohou překročit maximální limity rozšiřitelnosti uvedené na katalogové stránce služby Cloud Service, případně v jiné dokumentaci.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Lite

Jedno vyhrazené schéma na jednu instanci služby na sdíleném serveru.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise

Poskytuje jednu databázi SQL pro Instanci služby na vyhrazených výpočetních dílech se 4 vCPU, 16 GB paměti RAM a 20 GB úložiště pro data a protokoly. Pro systémy s vysokou dostupností zahrnuje jednu databázi běžící na třech vyhrazených virtuálních serverech. Virtuální servery s vysokou dostupností jsou poskytovány v několika zónách dostupnosti, pokud jsou k dispozici. Každý plán zahrnuje až 1 TB úložného prostoru pro zálohování, který je uchovávan po dobu 14 dní.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud Standard

Poskytuje jednu databázi SQL na instanci služby ve sdíleném prostředí s více klienty s 8 GB paměti RAM a 20 GB úložiště pro data a protokoly. Pro systémy s vysokou dostupností zahrnuje jednu databázi běžící na třech sdílených virtuálních serverech. Virtuální servery s vysokou dostupností jsou poskytovány v několika zónách dostupnosti, pokud jsou k dispozici. Každý plán zahrnuje až 100 GB úložného prostoru pro zálohování, který je uchovávan po dobu 14 dní.

1.2 Volitelné služby

Pokud Zákazník zajistí systém s vysokou dostupností, budou za všechny servery, které tvoří instanci služby, účtovány další oprávnění pro Úložiště nebo Výpočet.

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Enterprise Storage

Poskytuje dodatečný gigabajt úložiště nad rámec úložiště zahrnutého v základním plánu Enterprise.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud Enterprise Compute

Poskytuje jedno dodatečné jádro vCore (vCPU) nad výkon vCPU zahrnutý v základním plánu Enterprise.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud Standard Storage

Poskytuje dodatečný gigabajt úložiště nad rámec úložiště zahrnutého v základním plánu Standard.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Standard Compute

Poskytuje jedno dodatečné jádro vCore (vCPU) nad výkon vCPU zahrnutý v základním plánu Standard.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud Backups

Poskytuje dalších 10 GB úložného prostoru pro zálohování nad rámec zálohování zahrnutého v základním plánu Enterprise nebo Standard.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Service Endpoint Connectivity for IBM Cloud

Poskytuje připojení ke sdílenému servisnímu koncovému bodu.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje dohoda o úrovni služeb uvedená v základním popisu služby IBM Cloud Service, s výhradou následujících upřesnění a zvýšených úrovní dostupnosti.

- Výraz "Vysoká dostupnost" v tomto Popisu služby se vztahuje na plány služby Cloud Service dostupné v souladu s tímto Popisem služby s Vysokou dostupností, které jsou nasazovány na redundantních serverech určených k tomu, aby zůstaly provozně dostupné v případě výskytu výpadku komponenty.
- Pro účely tohoto Popisu služby není "zpracování produktivního systému" k dispozici, pokud během souvislé doby minimálně jedné (1) minuty selžou všechny požadavky na připojení k běžící instanci databáze a pokud po stejnou dobu neexistují žádná připojení Zákazníka k databázi.

3.1.1 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Plány vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Plány jiné než vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
≥ 99,99 %	≥ 99,5 %	0 %
< 99,99 %	< 99,5 %	10 %
<99 %	<99 %	25 %

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Instance za hodinu je každá hodina přístupu ke specifické konfiguraci služby Cloud Service.
- Gigabajt za hodinu je každá hodina GB (2 na třicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.
- Hodina jádra virtuálního procesoru je každá hodina Jádra virtuálního procesoru, který je přidělen službě Cloud Service nebo jí spravován.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každá Instance se fakturuje měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Server Driver Package v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/087E9D0076300CBC85258426004D5194?OpenDocument

5.2 Dodatečné podmínky zabezpečení

5.2.1 Správa uživatelů

Tyto podmínky se neuplatní na plán IBM Db2 on Cloud Lite.

Při poskytnutí služby Cloud Service nebudou zpočátku vytvořeni žádní uživatelé s přístupem k databázi. Zákazník může vygenerovat nové uživatele s pomocí karty "Přihlašovací údaje služby". Konzole správy poskytuje uživatelům, kteří mají roli správce platformy, možnost vytvářet a konfigurovat další uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

5.2.2 Přímý přístup k datovému úložišti služeb Cloud Service

Uživatelům vytvořeným prostřednictvím karty "Přihlašovací údaje služby" a konzole správy je poskytnut přístup k datovému úložišti služby Cloud Service s pomocí zákaznických programů IBM Db2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník nese odpovědnost za konfiguraci klientů tak, aby k ochraně provozu na síti bylo používáno SSL.

5.2.3 Řízení přístupu k tabulce

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami a schématy. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

5.2.4 Šifrování

Všechna data pro službu Cloud Service jsou ukládána do šifrovaného úložiště. Šifrování používá šifrování Advanced Encryption Standard (AES)-256.

6. Přednostní podmínky

6.1 Ochrana obsahu a údajů pro Zdravotní informace

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

- a. Pouze následující nabídky Db2 on Cloud lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:
 - IBM Db2 on Cloud Enterprise
 - IBM Db2 on Cloud Standard
- b. Služba Cloud Service nesmí být používána k přenosu, ukládání nebo jinému použití Zdravotních údajů chráněných nařízením HIPAA, dokud IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem.
- c. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

6.2 Plán Db2 on Cloud Lite a Obecné nařízení o ochraně údajů EU

Plán Db2 on Cloud Lite není určen a nesmí se používat pro zvláštní kategorie osobních údajů popsanych v článku 9 Obecného nařízení o ochraně údajů EU, včetně následujících: Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, a dále zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jednoznačné

identifikace fyzické osoby, údaje o zdravotním stavu či údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.