

IBM Db2 on Cloud Paygo

除非以下另有說明，否則「IBM 雲端服務說明」條款適用之。

1. 雲端服務

IBM Db2 on Cloud Paygo 服務所提供之 Db2 資料庫，已針對「線上交易處理」(OLTP) 優化。此資料庫可採用結構格式儲存使用者資料，且使用者可依其需求，透過此服務之主控台存取此資料庫及建立其模型。此服務之主控台可讓使用者建立表格、將資料載入表格，以及查詢使用者所載入之資料。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 Fixed-Sized Plans

IBM Db2 on Cloud Lite

在共用伺服器上，每一個服務實例得使用一個專用綱目。

IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo

在配備 8 GB RAM、2 個 vCPU 之專用伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多可提供上限 500 GB 資料與日誌儲存容量。

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo

在配備 8 GB RAM、2 個 vCPU 之備援專用虛擬伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多可提供 500GB 資料與日誌儲存容量。

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo

在配備 128 GB RAM、12 核心之專用裸機伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多可為資料與日誌提供上限 1400GB 的 SSD 儲存容量。

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo

在配備 128 GB RAM、12 核心之備援專用裸機伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多可為資料與日誌提供上限 1400GB 的 SSD 儲存容量。

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo

在配備 1TB RAM、48 核心之專用裸機伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多上限可提供 11TB 資料與日誌儲存容量。

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

在配備 1TB RAM、48 核心之備援專用裸機伺服器上，每一個服務實例得使用一個 SQL 資料庫。最多上限可提供 11TB 資料與日誌儲存容量。

1.1.2 Flex Plan

IBM Db2 on Cloud Flex Paygo

"Base Flex Plan" 包含每一個服務實例一個 SQL 資料庫，內含 4GB RAM、1 核心及 2GB 資料與日誌儲存容量。

IBM Db2 on Cloud IO Flex Paygo

"IO Flex" 之計費項目為 Base Flex Plan 及下列選用 HA Flex Plan 所使用之「事件」。

Flex Plans 選項

a. IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

High Availability 或 "HA Flex Plan" 為 Base Flex Plan 之抄本，適用於高可用性配置。"HA Flex Plan" 包含每一個服務實例一個 SQL 資料庫，內含 4GB RAM、1 核心及 2GB 資料與日誌儲存容量。

b. IBM Db2 on Cloud RAM Flex Paygo

"RAM Flex" 可提供超過 Base Flex Plan 所含 RAM 之每月額外一 GB 的 RAM (一 GB 為十億位元組)。

c. IBM Db2 on Cloud Storage Flex Paygo

"Storage Flex" 可提供超過 Base Flex Plan 所含儲存容量之每月額外一 GB 的儲存容量 (一 GB 為十億位元組)。

1.1.3 Geo-Replicated Disaster Node

IBM 提供一部額外虛擬或裸機伺服器，配置規格同於用於失效備援之基本程式 IBM Db2 on Cloud Paygo 供應項目。此伺服器得與下列供應項目搭配使用：

- IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

基本「IBM 雲端服務說明」所載服務水準協定適用於本服務，本服務應依下列說明及加強型可用度層級之規定。

- 本「服務說明」所稱「高可用性」一詞，係指依本服務說明規定擬訂，載明為「高可用性」之雲端服務計畫，該等計畫係部署於專為發生元件故障時仍維持可運作狀態而設計之備援伺服器。
- 基於本服務說明之目的，於連續一分鐘以上之期間，對執行中資料庫實例所為一切連線要求均告失敗，且於該期間內並無該資料庫之現有「客戶」連線者，即為無法進行「正式作業系統處理」。

3.1.1 服務水準

合約月份期間的本項「雲端服務」可用度

高可用度計劃之可用度服務水準	非高可用度計劃之可用度服務水準	補償 (請求事由發生之合約月份的每月訂用費用*之百分比)
≥ 99.99%	≥ 99.5%	0%
< 99.99%	< 99.5%	10%
<99%	<99%	25%

3.2 技術支援

基本「IBM 雲端服務說明」所載支援條款適用於本服務。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」是對本項「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」需就計費期間之各月份存在之每一「雲端服務實例」支付費用。
- 「月計十億位元組 (GB)」- 一十億位元組 (GB) 為 2 之 30 次方位元組。「客戶」於付款期間之各月份在本「雲端服務」中分析、使用、儲存或配置之 GB 數量（採無條件進位法，進位至下一個 GB 數量），均需計費。
- 「百萬事件」- 「事件」係指本「雲端服務」說明所述藉由本「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。「客戶」需就付款期間之「事件」數量支付費用，數量之計算採無條件進位法，進位至下一個百萬位數。

基於本「雲端服務」之目的，一個「事件」視為一個「IO 作業」。一個 IO 作業係指每一個需要對磁碟進行讀寫之作業。

若「客戶」取得 Base Flex Plan 之 RAM Flex 授權及 Storage Flex 授權，則需要支付相關 HA Flex Plan 之同等授權的費用。

Base Flex Plan 使用者及 HA Flex Plan 使用者應就 IO Flex 於付款期間各月份所生「事件」總數（採無條件進位法，進位至下一個「百萬事件」），按當時公布之費率支付費用。為使 Base Flex Plan 實例及 HA Flex Plan 實例同步而發生之「讀取/寫入事件」，不予計費。此等費用為 Base Flex Plan 實例及 HA Flex Plan 實例適用費用以外而另計之費用。

4.2 未足月月計費用

每一「實例與月計十億位元組 (GB)」均按月計費。未足月部署/使用則按比例計費。

4.3 計費下限及取消之通知

以三十日為計費下限及應於事前十四日為取消之通知，此二項規定適用於下列計畫：

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

5. 其他條款

5.1 啟用軟體

「啟用軟體」依下列條款之規定提供予「客戶」：

啟用軟體	適用之授權條款（如有）
IBM Data Server Driver Package 11.1 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise 2.1 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio 4.1 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench 4.0 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument

啟用軟體	適用之授權條款（如有）
IBM InfoSphere Data Architect 9.1 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage 11.5 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 11.5 版	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

如係為 IBM InfoSphere DataStage 及 IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 者，「啟用軟體」之使用，依下列軟體授權及附加限制之規定。

IBM InfoSphere DataStage

- 授權：
以 280 個 PVU（如 InfoSphere DataStage 授權手冊中所定義者）為限
- 使用限制：
「客戶」僅限將 InfoSphere DataStage 使用於將資料移入本「雲端服務」。
- 以下為 InfoSphere DataStage 授權手冊中所定義之額外「禁用元件」：
DataStage 之 Balance Optimization 特定功能、DataStage 伺服器之獨立式安裝、InfoSphere DataClick

IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 授權：
以 2 位並行使用者（如 InfoSphere DataStage and QualityStage 授權手冊中所定義者）為限
- 使用限制：
「客戶」僅限將 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 使用於將資料移入本「雲端服務」。
- 以下為 IBM InfoSphere DataStage and Quality Stage Designer 授權手冊中所定義之額外「禁用元件」：
DataStage 之 Balance Optimization 特定功能、DataStage 伺服器之獨立式安裝、InfoSphere DataClick

5.2 附加安全條款

5.2.1 使用者管理

下列條款不適用於 IBM Db2 on Cloud Lite 方案。於提供「雲端服務」時，會一併為「客戶」建立單一管理使用者。Db2 主控台可供管理使用者建立其他使用者。透過主控台定義之使用者及其被指定之存取層級，二者之管理均由「客戶」負完全責任。

5.2.2 直接存取「雲端服務」資料儲藏庫

前揭管理使用者與一般使用者，均得使用在本「雲端服務」外部執行之 IBM Db2 用戶端程式直接存取本「雲端服務」資料儲藏庫。該存取是否符合「客戶」之安全要件，由「客戶」負完全之確保責任。例如，「客戶」得將用戶端配置為使用 SSL 保護網路資料流量。

5.2.3 表格層級之存取控制

本「雲端服務」可讓「客戶」管理若干資料庫物件（例如：表格）之相關存取權。該等存取權之指定、管理及審查，由「客戶」負完全責任。

5.2.4 加密

本「雲端服務」採用自動加密。此加密採用 256 位元金鑰「密碼封鎖鏈 (CBC)」模式之「標準加密標準 (AES)」。此外，還會對資料庫備份映像檔進行自動壓縮及加密。備份映像檔係採用 256 位元金鑰 CBC 模式之 AES 予以加密。

5.3 Db2 on Cloud Lite 方案及歐盟一般資料保護規章 (General Data Protection Regulation)

本 Db2 on Cloud Lite 方案並非針對「歐盟一般資料保護規章」第 9 條所載特種個人資料而設計，故不得與該等資料搭配使用，該等特種個人資料包括：顯示族群或種族、政治立場、宗教或哲學信仰或工會成員資格等項目之個人資料、基於進行自然人唯一識別之目的對遺傳資料或生物特徵資料所為之處理，健康相關資料或自然人性生活或性傾向相關資料。

5.4 健康資訊之內容及資料保護

本「雲端服務」之 Data Sheet 中，縱有載明 1996 年「健康資訊可攜性與責任歸屬法案」(Health Information Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) 相關資訊，及搭配本「雲端服務」使用列屬個人資料類型及/或「特種個人資料」之「健康資訊」及「健康資料」(統稱「健康資料」)之許可使用，於搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」時，應遵循下列限制與條件之規定：

- a. 僅下列 Db2 on Cloud 供應項目可提供用以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施：
 - IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo
- b. 提供上列供應項目以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施，僅限於「客戶」事先通知 IBM，表明「客戶」將搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」，並經 IBM 以書面確認將針對「健康資料」之使用而提供本「雲端服務」之情形。因此，本「雲端服務」不得使用於受 HIPAA 保護之「健康資料」之傳輸、儲存或其他用途，除非符合下列情形：(i)「客戶」對 IBM 為前述用途之通知；(ii) IBM 與「客戶」已簽訂適用「事業夥伴合約」(Business Associate Agreement)；及 (iii) IBM 以書面向「客戶」明示確認本「雲端服務」得與「健康資料」一併使用。
- c. 在任何情形下，均不得將「雲端服務」作為 HIPAA 所定義之健康照護處理機構 (health care clearinghouse)，而用以處理「健康資料」。