

IBM Db2 on Cloud Paygo

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Db2 on Cloud Paygo hizmeti, Çevrimiçi İşlem Yürütme (OLTP) için optimize edilen bir Db2 veri tabanı sağlar. Veri tabanı, kullanıcı verilerini yapılandırılmış bir biçimlendirme içerisinde saklar ve kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla erişilebilir ve modeli oluşturulabilir. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmalarına, bunlara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Sabit Boyutlu Planlar

IBM Db2 on Cloud Lite (Bulut Üzerinde IBM Db2 Lite)

Paylaşılan bir sunucu üzerinde her bir hizmet Eşgörünümlü için bir adet özel olarak ayrılmış şema.

IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo

8 GB RAM ve 2 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış bir sunucuda hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 500'ya kadar GB depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo

8 GB RAM ve 2 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış yedek sanal sunucularda hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 500GB'ye kadar GB depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım (bare metal) sunucularında hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 1400 GB'ye kadar SSD depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'ye kadar depolama alanı sağlar.

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

1 TB RAM ve 48 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış yedek yalın donanım sunucularında hizmet Eşgörünümlü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve loglar için 11 TB'ye kadar depolama alanı sağlar.

1.1.2 Esnek Planlar

IBM Db2 on Cloud Flex Paygo

"Temel Esnek Plan", veriler ve loglar için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 Çekirdek içeren, her hizmet Eşgörünümlü için bir SQL veri tabanını içerir.

IBM Db2 on Cloud IO Flex Paygo

"Esnek G/Ç", Temel Esnek Plan tarafından ve aşağıda açıklandığı şekilde isteğe bağlı Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan(lar) tarafından kullanılan Olaylar için ücretlendirilir.

Esnek Plan Seçenekleri

a. IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

"Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan", yüksek düzeyde kullanılabilir bir yapılandırmada kullanılmak üzere Temel Esnek Planın bir kopyasıdır. Bu Plan, veriler ve loglar için 2 GB depolama, 4 GB RAM ve 1 Çekirdek içeren her hizmet Eşgörünümü için bir SQL veri tabanını içerir.

b. IBM Db2 on Cloud RAM Flex Paygo

"Esnek RAM", Temel Esnek Plana dahil edilen RAM'in üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt RAM sağlar.

c. IBM Db2 on Cloud Storage Flex Paygo

"Esnek Depolama", Temel Esnek Plana dahil edilen depolama üzerinde her ay için ek 1 Gigabayt depolama sağlar.

1.1.3 Coğrafi Olarak Eşlenen Olağanüstü Durum Düşümü

IBM, arıza durumunda yedek sisteme geçişle bağlantılı amaçlarla, temel IBM Db2 on Cloud Paygo olanağı ile aynı belirtilere sahip bir adet ek sanal ya da yalın donanım sunucu sağlar. Bu, aşağıda belirtilen olanaklardan herhangi biri ile birlikte kullanılabilir:

- IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Temel IBM Cloud Hizmet Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesi, aşağıda belirtilen açıklamalara ve iyileştirilmiş kullanılabilirlik düzeylerine tabi olmak üzere, bu hizmet için geçerlidir.

- Bu Hizmet Tanımında yer alan "Yüksek Düzeyde Kullanılabilir" terimi, bu Hizmet Tanımı kapsamında Yüksek Düzeyde Kullanılabilir olarak tanımlanan ve bir bileşende arıza oluşması durumunda operasyonel olarak kullanılabilir durumda kalması için tasarlanmış olan yedek sunucularda devreye alınmış olan kullanılabilir Bulut Hizmeti planlarına atıfta bulunur.
- Bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda, en az (1) dakikalık kesintisiz bir süre boyunca çalışmakta olan veri tabanı eşgörünümüne olan tüm bağlantı isteklerinin başarısız olması ve aynı süre içinde veri tabanına hiçbir Müşteri bağlantısı bulunmaması halinde, "üretim sistemi işlemleri" kullanılabilir değildir.

3.1.1 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Olmayan Planların Kullanılabilirliğine İlişkin Hizmet Seviyesi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
≥ %99,99	≥ %99,5	%0
< %99,99	< %99,5	%10
<%99	<%99	%25

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteriye faturalandırma dönemi içindeki her ayda mevcut olan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için fatura düzenlenir.
- Gigabayt-Ay – Bir Gigabayt, 2 üssü 30 bayta eşittir. Müşteriye, faturalama döneminde, her ay boyunca Bulut Hizmeti üzerinde analiz edilen, kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan Gigabayt sayısı için, bir üst Gigabayta yuvarlanmış olarak fatura düzenlenecektir.
- Milyon Olay - Bir Olay, Bulut Hizmeti tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkmasıdır. Faturalandırma dönemi sırasındaki Olayların sayısı, bir üst milyona yuvarlanmış olarak Müşteriye fatura edilecektir.

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda bir Olay, bir G/Ç işlemidir. G/Ç işlemi, bir diskten okuma ve diske yazma işlemi gerektiren her işlemi ifade eder.

Müşterinin, Temel Esnek Plan için Esnek RAM ve Esnek Depolama yetkilerini edinmesi durumunda, herhangi bir ilişkili Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan için eşdeğer yetkilere ilişkin fatura düzenlenecektir.

Temel Esnek Planın ve herhangi bir Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Planın kullanıcılarına, Esnek G/Ç için, her bir aylık faturalandırma dönemi sırasında toplam Olay sayısına yönelik olarak ve bir sonraki Bir Milyon Olaya yuvarlanarak, ilgili tarihte yayınlanan ücretler üzerinden fatura düzenlenecektir. Temel Esnek Plan ve Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan Eşgörünümlerini eşitlenmiş halde tutmak amaçlı okuma/yazma Olayları için fatura düzenlenmeyecektir. Bu ücretler, Temel Esnek Plan Eşgörünümü ve herhangi bir Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Esnek Plan Eşgörünümü için geçerli ücretlere ektir.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Her Eşgörünüm ve Gigabayt-Ay, aylık olarak fatura edilir. Aylık kısmi devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

4.3 En Düşük Ücret ve İptal Bildirimi

Aşağıdaki planlar için; 30 günlük en düşük ücret ve 14 gün önceden iptal bildirim süresi uygulanır:

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

5. Ek Koşullar

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage ve QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

IBM InfoSphere DataStage ve IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer kullanılması durumunda, Etkinleştirme Yazılımının kullanımı, aşağıda belirtilen yazılım yetkileriyle ve aşağıda açıklanan ek sınırlamalarla sınırlıdır.

IBM InfoSphere DataStage

- Yetki:
280 İşlemci Değer Birimi (PVU) sınırlaması (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması:
Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.
- Aşağıda belirtilenler, IBM InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlanan ek Yasaklanan Bileşenlerdir:
DataStage dengelenmiş optimizasyon özelliği, DataStage sunucusunun bağımsız kurulumu, InfoSphere DataClick

IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Yetki:
2 Eşzamanlı Kullanıcı sınırlaması (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması:
Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.
- Aşağıda belirtilenler, IBM InfoSphere DataStage and Quality Stage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlanan ek Yasaklanan Bileşenlerdir:
DataStage dengelenmiş optimizasyon özelliği, DataStage sunucusunun bağımsız kurulumu, InfoSphere DataClick

5.2 Ek Güvenlik Koşulları

5.2.1 Kullanıcı Yönetimi

Bu koşullar, IBM Db2 on Cloud Lite planı için geçerli değildir. Bulut Hizmeti tahsis edildiğinde, Müşteri için tek sistem yöneticisi kullanıcı oluşturulur. Db2 konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

5.2.2 Bulut Hizmetleri veri deposuna doğrudan erişim

Hem sistem yöneticisi konumundaki hem de normal kullanıcılar, Bulut Hizmeti dışında çalıştırılan IBM Db2 istemci programlarını kullanarak Bulut Hizmeti veri deposuna doğrudan erişebilirler. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından tamamen Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

5.2.3 Tablo seviyesi erişim denetimi

Bulut Hizmeti, Müşterinin tablolar gibi bazı veritabanı nesnelileriyle ilgili erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

5.2.4 Şifreleme

Bulut Hizmeti veritabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veri tabanı yedeği görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

5.3 Db2 on Cloud Lite Plan ve AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği

Db2 on Cloud Lite planı, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 9'da tanımlanan özel nitelikli kişisel veriler için tasarlanmamıştır ve bunlar ile kullanılamaz. Bu özel nitelikli kişisel verilere aşağıdakiler dahildir: ırkı ya da etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini ya da felsefi inanışları ya da sendika üyeliğini ortaya koyan kişisel veriler ve gerçek kişinin özgün olarak tanımlanması amacıyla genetik verilerinin, biyometrik verilerinin işlenmesi, sağlıkla ilgili veriler ya da gerçek kişinin cinsel yaşamına ya da cinsel tercihine ilişkin veriler.

5.4 Sağlık Bilgileri için İçeriğin ve Verilerin Korunması

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

- a. Yalnızca aşağıdaki Db2 on Cloud olanakları, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:
 - IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo
- b. Yukarıda listelenen olanaklar, yalnızca Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımı için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili

bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

- c. Bulut Hizmeti, hiçbir durumda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın ("HIPAA") anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Sağlık Verilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: