

IBM Db2 on Cloud Paygo

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Db2 on Cloud Paygo zagotavlja bazo podatkov Db2, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Baza podatkov shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki in do nje je mogoče dostopati in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika preko konzole storitve. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 Paketi s fiksno velikostjo

IBM Db2 on Cloud Lite

Ena namenska shema na primerek storitve v strežniku v skupni rabi.

IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v namenskem strežniku z 8 GB RAM-a in 2 navideznima CPU-jema. Zagotavlja do 500 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v redundantnih navideznih namenskih strežnikih z 8 GB RAM-a in 2 navideznima CPU-jema. Zagotavlja do 500 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v namenskih golih fizičnih strežnikih s 128 GB RAM-a in 12 jedri. Zagotavlja do 1.400 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov na polprevodniškem pogonu.

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v redundantnih namenskih golih fizičnih strežnikih s 128 GB RAM-a in 12 jedri. Zagotavlja do 1.400 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov na polprevodniškem pogonu.

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v namenskih golih fizičnih strežnikih z 1 TB RAM-a in 48 jedri. Zagotavlja do 11 TB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v redundantnih namenskih golih fizičnih strežnikih z 1 TB RAM-a in 48 jedri. Zagotavlja do 11 TB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

1.1.2 Načrti Flex

IBM Db2 on Cloud Flex Paygo

"Osnovni prilagodljivi paket Flex" vključuje eno bazo podatkov SQL na primerek storitve s 4 GB RAM-a, 1 jedrom in 2 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

IBM Db2 on Cloud IO Flex Paygo

Pri paketu "IO Flex" se zaračunava za dogodke, uporabljene v skladu z osnovnim prilagodljivim paketom Flex in v skladu z izbirnimi paketi HA Flex, opisanimi spodaj.

Možnosti prilagodljivih paketov Flex

a. IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

Paket High Availability ali paket "HA Flex" je replika osnovnega prilagodljivega paketa Flex za uporabo v konfiguraciji z visoko razpoložljivostjo. Vključuje eno bazo podatkov SQL na primerek storitve s 4 GB RAM-a, 1 jedrom in 2 GB prostora za shranjevanje podatkov in dnevnikov.

b. IBM Db2 on Cloud RAM Flex Paygo

Paket "RAM Flex" zagotavlja en dodatni gigabajt RAM-a na mesec nad količino RAM-a, vključeno v osnovni prilagodljivi paket Flex Plan.

c. IBM Db2 on Cloud Storage Flex Paygo

Paket "Storage Flex" zagotavlja en dodatni gigabajt prostora za shranjevanje na mesec nad količino prostora za shranjevanje, vključeno v osnovni prilagodljivi paket Flex Plan.

1.1.3 Geo-Replicated Disaster Node

IBM za namene samodejnega preklopa ob napaki zagotovi en dodaten navidezni ali goli fizični strežnik z istimi specifikacijami kot osnovna ponudba IBM Db2 on Cloud Paygo. To je mogoče uporabiti s katero koli od naslednjih ponudb:

- IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Za to storitev velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku, in zanjo veljajo naslednja pojasnila in ravni izboljšane razpoložljivosti.

- Izraz "visoka razpoložljivost" v tem opisu storitve se nanaša na načrte storitve v oblaku, na voljo v okviru tega opisa storitve, in opisane kot visoka razpoložljivost, ki so razmeščeni v redundantnih strežnikih, zasnovanih tako, da ostanejo operativno razpoložljivi, ko pride do napake komponente.
- V okviru tega opisa storitve "obdelovanje produkcijskega sistema" ni na voljo, če so med neprekinjenim obdobjem, ki ni krajše od ene (1) minute, vse zahteve za povezavo z izvajajočim se primerkom baze podatkov neuspešne in v istem obdobju ni obstoječih povezav naročnika z bazo podatkov.

3.1.1 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Načrti za visoko razpoložljivost Raven razpoložljivosti storitve	Načrti, ki niso za visoko razpoložljivost Raven razpoložljivosti storitve	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevke)
≥ 99,99%	≥ 99.5%	0 %
< 99,99%	< 99,5 %	10 %
< 99 %	< 99 %	25 %

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročniku se zaračuna vsak primerek storitve v oblaku, ki obstaja v posameznem mesecu v obdobju zaračunavanja.
- Mesečni gigabajt – Gigabajt je 2 na 30. potenco bajtov. Naročniku bo zaračunan strošek za število gigabajtov, ki so analizirani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku v posameznem mesecu v obdobju zaračunavanja, pri čemer se vrednost zaokroži na naslednji gigabajt.
- Milijon dogodkov – Dogodek je pojav določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo storitev v oblaku, kot je opisano v opisu storitev v oblaku. Naročniku se tekom obdobja zaračunavanja zaračuna število dogodkov, zaokroženo na naslednji milijon.

Za namene te storitve v oblaku je dogodek operacija IO. Operacija IO je vsaka operacija, ki zahteva branje in zapisovanje z diska.

Če naročnik pridobi pooblastila za RAM Flex in Storage Flex za osnovni paket Flex, se bodo enakovredna pooblastila zaračunala za vsak povezan paket HA Flex.

Uporabnikom osnovnega prilagodljivega paketa Flex in morebitnega paketa HA Flex se bo zaračunal IO Flex po vsakokratni veljavni ceni, za skupno število dogodkov v vsakem mesecu med obdobjem zaračunavanja, zaokroženo na naslednji milijon dogodkov. Dogodki branja/zapisovanja za namene ohranjanja sinhroniziranosti primerkov osnovnega prilagodljivega paketa Flex in paketa HA Flex se ne bodo zaračunali. Te bremenitve se zaračunajo dodatno k ustreznim bremenitvam za primerek osnovnega prilagodljivega paketa Flex in morebitnih primerkov paketov HA Flex.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak primerek in mesečni gigabajt se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno.

4.3 Obvestilo o minimalni bremenitvi in preklicu

Minimalna bremenitev za 30 dni in obvestilo o preklicu 14 dni vnaprej velja za naslednje načrte:

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

5. Dodatna določila

5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

V primeru IBM InfoSphere DataStage in IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer je uporaba te podporne programske opreme omejena na naslednja pooblastila za programsko opremo ter druge v nadaljevanju opisane omejitve.

IBM InfoSphere DataStage

- Pooblastilo:
Omejitev 280 PVU (kot je določeno v dokumentu z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe:
Naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja le za poseljevanje podatkov v storitev v oblaku.
- V nadaljevanju so navedene dodatne prepovedane komponente, kot je določeno v dokumentu z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage:
Funkcija optimizacije uravnoveženosti DataStage, samostojna namestitvev strežnika DataStage, InfoSphere DataClick

IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Pooblastilo:
Omejitev na 2 istočasna uporabnika (kot je določeno v dokumentu z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe:
Naročnik lahko InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uporablja le za poseljevanje podatkov v storitev v oblaku.
- V nadaljevanju so navedene dodatne prepovedane komponente, kot je določeno v dokumentu z licenčnimi informacijami za IBM InfoSphere DataStage and Quality Stage Designer:
Funkcija optimizacije uravnoveženosti DataStage, samostojna namestitvev strežnika DataStage, InfoSphere DataClick

5.2 Dodatni pogoji glede varnosti

5.2.1 Upravljanje uporabnikov

Ta določila ne veljajo za načrt IBM Db2 on Cloud Lite. Med zagotavljanjem storitev v oblaku je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola Db2 skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

5.2.2 Neposredni dostop do shrambe podatkov storitev v oblaku

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov storitve v oblaku z odjemalskimi programi IBM Db2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je tak dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporablja protokol SSL.

5.2.3 Nadzor dostopa na ravni tabele

Storitev v oblaku naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

5.2.4 Šifriranje

Baze podatkov storitev v oblaku so samodejno šifrirane. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

5.3 Db2 on Cloud Lite Plan in Splošna uredba EU o varstvu podatkov

Načrt Db2 on Cloud Lite ni zasnovan za in se ga ne sme uporabljati za posebne kategorije osebnih podatkov, opisanih v 9. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov Evropske unije, ki vključujejo osebne podatke, ki razkrivajo rasni ali etnični izvor, politična mnenja, verska ali filozofska prepričanja ali članstvo v sindikatu, za obdelavo genetskih podatkov, za biometrične podatke za namene enoličnega identificiranja osebe, za podatke v zvezi z zdravjem ali za podatke v zvezi s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo osebe.

5.4 Zaščita vsebine in podatkov za zdravstvene informacije

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

- a. Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče preskrbeti samo naslednje ponudbe Db2 Warehouse on Cloud:
 - IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
 - IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
 - IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo
- b. Zgoraj navedene ponudbe je mogoče zagotoviti samo za uvedbo kontrolnikov za pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM predhodno obvesti, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za namen uporabe podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerihkoli podatkov o zdravju, zaščitenih v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta

veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

- c. Storitve v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo podatkov o zdravju v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v HIPAA.