

## Další popis služby IBM Cloud Service

### IBM Db2 on Cloud Paygo

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

#### 1. Cloud Service

Služba IBM Db2 on Cloud Paygo poskytuje databázi Db2, která je optimalizována pro zpracování OLTP (On Line Transaction Processing). Databáze ukládá data uživatele ve strukturovaném formátu a lze k ní přistupovat a modelovat ji v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzole služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do nich data a spouštět dotazy na datech, která uživatel nahrál.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 Programy pevné velikosti

###### IBM Db2 on Cloud Lite

Jedno vyhrazené schéma na jednu instanci služby na sdíleném serveru.

###### IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném serveru s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených virtuálních serverech s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

##### 1.1.2 Plány Flex

###### IBM Db2 on Cloud Flex Paygo

"Base Flex Plan" zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

###### IBM Db2 on Cloud IO Flex Paygo

"IO Flex" účtuje Události používané programem Base Flex Plan a používané volitelným Pružným programem HA dle popisu níže.

###### Volby Pružných programů

###### a. IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

Vysoká dostupnost (High Availability) nebo "HA Flex Plan" je replikou programu Base Flex Plan k využití pro konfiguraci vysoké dostupnosti. Zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

**b. IBM Db2 on Cloud RAM Flex Paygo**

"RAM Flex" nabízí další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

**c. IBM Db2 on Cloud Storage Flex Paygo**

"Storage Flex" nabízí další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

**1.1.3 Zeměpisně replikovaný uzel havárie**

IBM poskytuje jeden dodatečný virtuální server nebo bare-metal server se stejnými specifikacemi jako základní nabídka IBM Db2 on Cloud Paygo pro účely překonání selhání. Lze ji využít s kteroukoliv z následujících nabídek:

- IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo

**2. Datové listy ochrany a zpracování údajů**

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FAE03D80E5C411E7974C181B76870538>

**3. Úrovně služby a Technická podpora**

**3.1 Dohoda o úrovni služeb**

Na tuto službu se vztahuje dohoda o úrovni služeb uvedená v základním popisu služby IBM Cloud Service, s výhradou následujících upřesnění a zvýšených úrovní dostupnosti.

- Výraz "Vysoká dostupnost" v tomto Popisu služby se vztahuje na plány služby Cloud Service dostupné v souladu s tímto Popisem služby s Vysokou dostupností, které jsou nasazovány na redundantních serverech určených k tomu, aby zůstaly provozně dostupné v případě výskytu výpadku komponenty.
- Pro účely tohoto Popisu služby není "zpracování produktivního systému" k dispozici, pokud během souvislé doby minimálně jedné (1) minuty selžou všechny požadavky na připojení k běžící instanci databáze a pokud po stejnou dobu neexistují žádná připojení Zákazníka k databázi.

**3.1.1 Úrovně služeb**

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Plány vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Plány jiné než vysoké dostupnosti – Úroveň dostupnosti služeb	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
≥ 99,99 %	≥ 99,5 %	0 %
< 99,99 %	< 99,5 %	10 %
<99 %	<99 %	25 %

## 3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Zákazníkovi bude vyúčtována každá Instance služby Cloud Service, která existuje během každého měsíce fakturačního období.
- Gigabajt za měsíc – gigabajt je dvě na třicátou bajtů. Zákazníkovi bude vyúčtován počet Gigabajtů analyzovaných, použitých, uložených či konfigurovaných ve službě Cloud Service během každého měsíce za fakturační období se zaokrouhlením nahoru na následující Gigabajt.
- Milion událostí – Událost je výskyt specifické události, která je zpracována službou Cloud Service nebo souvisí s používáním této služby v souladu s popisem služby Cloud Service. Zákazníkovi bude naúčtován počet Událostí za fakturační období zaokrouhlený nahoru na nejbližší celý milion. Pro účely této služby Cloud Service je Událost operace IO. Operace IO je každá operace, které vyžaduje odečet a zápis z disku.

V případě, že si Zákazník zakoupí oprávnění RAM Flex a Storage Flex pro program Base Flex Plan, ekvivalentní oprávnění budou účtována i pro všechny související programy HA Flex Plan.

Uživatelům programu Base Flex Plan a jakéhokoliv programu HA Flex Plan budou účtovány IO Flex v sazbě platné v dané době za celkový počet Událostí během každého měsíce fakturačního období se zaokrouhlením nahoru na nejbližší jeden Milion Událostí. Události zápisu/čtení pro účely zajištění zachování synchronizace mezi instancemi Base Flex Plan a HA Flex Plan nebudou účtovány. Tyto poplatky se uplatní navíc vedle platných poplatků za instanci Base Flex Plan a případné Instance HA Flex Plan.

### 4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každá Instance a Gigabajt za měsíc se fakturují měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

### 4.3 Minimální poplatek a oznámení o zrušení

Na následující plány se vztahuje minimální poplatek za 30 dní a oznámení o zrušení musí být zasláno minimálně 14 dní předem:

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo

## 5. Dodatečné podmínky

### 5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Server Driver Package v11.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument</a>
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument</a>

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Studio v4.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument</a>
IBM Database Conversion Workbench v4.0	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere DataStage v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument</a>

V případě IBM InfoSphere DataStage a IBM InfoSphere DataStage a QualityStage Designer je používání aktivačního softwaru omezeno následujícími softwarovými oprávněními a dalšími níže uvedenými limity.

### IBM InfoSphere DataStage

- Oprávnění:  
Omezení 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání:  
Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.
- Níže jsou uvedeny další Zakázané komponenty dle definice v dokumentu Licenční informace pro IBM InfoSphere DataStage:  
Funkce Balance Optimization produktu DataStage, samostatná instalace serveru DataStage, InfoSphere DataClick

### IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění:  
Omezení 2 souběžných uživatelů (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání:  
Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.
- Níže jsou uvedeny další Zakázané komponenty dle definice v dokumentu Licenční informace pro IBM InfoSphere DataStage a Quality Stage Designer:  
Funkce Balance Optimization produktu DataStage, samostatná instalace serveru DataStage, InfoSphere DataClick

## 5.2 Dodatečné podmínky zabezpečení

### 5.2.1 Správa uživatelů

Tyto podmínky se neuplatní na plán IBM Db2 on Cloud Lite. Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzole služby Db2 umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

### 5.2.2 Přímý přístup k datovému úložišti služeb Cloud Service

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM Db2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese

plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

### 5.2.3 Řízení přístupu k tabulce

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

### 5.2.4 Šifrování

Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

## 5.3 Plán Db2 on Cloud Lite a Obecné nařízení o ochraně údajů EU

Plán Db2 on Cloud Lite není určen a nesmí se používat pro zvláštní kategorie osobních údajů popsaných v článku 9 Obecného nařízení o ochraně údajů EU, včetně následujících: Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, a dále zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jednoznačné identifikace fyzické osoby, údaje o zdravotním stavu či údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

## 5.4 Ochrana obsahu a údajů pro Zdravotní informace

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

- a. Pouze následující nabídky Db2 on Cloud lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:
  - IBM Db2 on Cloud 2.8.500 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud 12.128.1400 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000 Paygo
  - IBM Db2 on Cloud Flex Paygo
  - IBM Db2 on Cloud High Availability Flex Paygo
- b. Výše uvedené nabídky jsou poskytovány pouze pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní data v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních dat. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.
- c. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.